

第22回自動車所有県民1,000人に聞く  
平成25年7~9月調査実施

# 車社会を

## あなたはどのようにお考えですか



地球環境と車社会の未来をみつめて…



一般社団法人  
長野県自動車販売店協会

## ま え が き

美しい自然環境に恵まれた信州も高速交通網の整備が進み、自動車の保有台数はこれまで順調な伸びを示して参りましたが、ここ数年は景気の低迷、若者の車離れ等の要因から横ばいの状況が続いております。

一方、信州は公共交通機関の整備が遅れていることから、“自動車との関連なくして生活は語れない”といった車社会中心の地域でもあり、長野県が目指す『美しく・住みよい・安全な環境づくり』は、私たち自動車販売業界に課せられた大きな問題であると思います。

このため、自動車販売を通じて地域社会に少しでも役立てばとの考えから、長野県下の自動車販売店29社で構成しております私ども長野県自動車販売店協会では、交通安全活動や環境保全活動を主たる事業として積極的に取り組んできているところでございます。

さて、このたび当協会の諸活動をより効果的に進める上での“より良き方向付け”を行うことを目的として、県内自動車保有者1,000人を対象に「交通安全・環境保全問題並びに行政機関・自動車販売業界に対する要望・意見を求めるアンケート調査」を実施いたしました。本調査も本年で22回目となりますが、お寄せ頂きました貴重なご意見・ご要望を少しでも役立たせるため、ご回答を分析し資料としてまとめましたので、ご参考となれば幸甚と存じます。

終りに貴重なご意見をお寄せいただくにあたり、ご協力いただきました回答者の皆様方に対し、心から感謝と御礼を申し上げます。

なお、調査方法につきましては、自動車販売店にご来店されたユーザーや交通安全教室受講者にご協力いただき調査を依頼したものです。

平成25年10月

一般社団法人長野県自動車販売店協会  
理事長 宇都宮 保

## もくじ

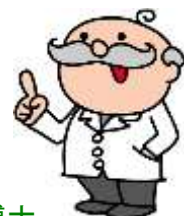
- Q 1 あなたの年齢・性別についてお尋ねします。 ..... 1ページ
- Q 2 あなたが自動車を購入される際、どのような点に関心を持って選ばれますか。 ..... 2ページ
- Q 3 あなたが、現在お乗りいただいている自動車は、初年度登録（新車登録）から何年使用しておられますか。 ..... 3ページ
- Q 4 あなたが、車を購入又は点検整備を依頼する自動車販売店の雰囲気や営業スタッフ・サービススタッフの接客マナーについてお伺いします。
- 1) 自動車販売店は入りやすい雰囲気ですか。 ..... 4ページ
  - 2) 営業スタッフやサービススタッフの対応は ..... 5ページ
  - 3) 前問2)で、④『やや悪い』又は⑤『非常に悪い』と答えられた方にお尋ねします。対応が悪い理由を次の中からお選び下さい。 ..... 5ページ
- Q 5 あなたは、車を購入後のアフターフォローに満足されておりますか。 ..... 6ページ
- Q 6 あなたは、車の点検整備を依頼した整備工場に対して何か要望したいことがありますか。 ... 7ページ
- Q 7 自動車税制についてお伺いします。
- 1) 自動車には取得（自動車取得税・消費税）・保有（自動車重量税・自動車税）・走行（ガソリン税・消費税等）の各段階で9種類もの税金が課せられており、取得段階では自動車取得税（地方税）と消費税（国税）、保有段階では自動車重量税（国税）と自動車税（地方税）、走行段階では揮発油税（国税）と消費税（国税）というように課税されております。あなたは、このような税制についてどうお考えですか。 ..... 8ページ
  - 2) 全く免税措置が適用されない場合、車種によって負担額は異なりますが、取得・保有段階での負担額は欧米諸国に比べ約2.8倍～4.7倍にもなります。あなたは、我が国の自動車に課税される税金を負担に感じますか。 ..... 9ページ
  - 3) 今後、消費税が8%、10%に引き上げられ、自動車重量税の廃止・軽減、自動車税の軽減が行われず、ユーザーの負担が軽減されない場合、あなたは今後の自動車の購入をどうされますか。 ..... 9ページ
- Q 8 長野県の交通マナーについてお伺いします。  
あなたは、長野県人の交通マナーをどう思いますか。車・バイク・自転車・歩行者について、それぞれ1つだけ○印をして下さい。  
◎ 車    ◎ バイク    ◎ 自転車    ◎ 歩行者 ..... 10・11ページ
- Q 9 次のエコドライブ10項目の内、あなたが日頃、特に心掛けていることを3つまでお選び下さい。 ..... 12ページ
- 【付録】 『エコドライブ』について ..... 13・14ページ
- 【ユーザーの皆様からお寄せいただいたご意見・ご要望】 ..... 15ページ
- 【登場キャラクターの紹介】



分析・検討は  
私に任せてね！

ミドリちゃん

じゃあワシは  
年別対比じゃな！



くるま博士



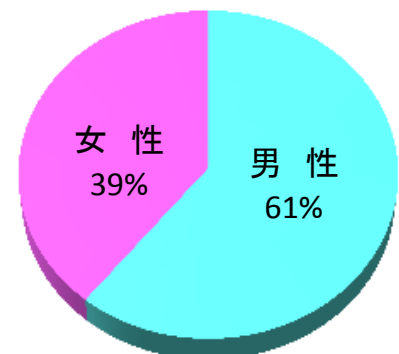
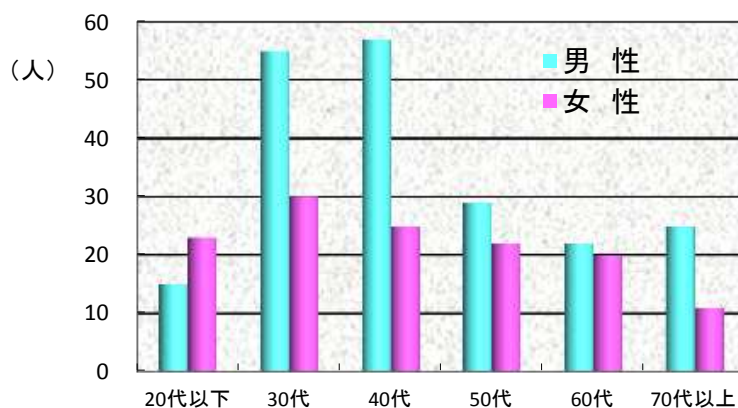
### 資料をご覧ください上での注意点です！

- ※ 各設問表中の黄色網掛け部分は、「年代中」及び「合計」の中で最も割合の高い箇所を表しています。
- ※ 設問により無回答があるため、全回答者数より少ない場合があります。
- ※ 構成比率は四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。
- ※ Q9は、3つ以上回答された方がいるため、回答数が3の倍数を超える年代があります。

## Q1：あなたの年齢・性別についてお尋ねします。

該当する年齢・性別欄に○印をして下さい。

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
男性	15	39.5%	55	64.7%	57	69.5%	29	56.9%	22	52.4%	25	69.4%	203	60.8%
女性	23	60.5%	30	35.3%	25	30.5%	22	43.1%	20	47.6%	11	30.6%	131	39.2%
合計	38		85		82		51		42		36		334	
構成比(%)		11.4%		25.4%		24.6%		15.3%		12.6%		10.8%		



### 年別対比(3年間)

回答項目	年度		23年度		24年度		25年度	
	人員	%	人員	%	人員	%		
男性	193	59.6%	194	66.7%	203	60.8%		
女性	131	40.4%	97	33.3%	131	39.2%		
合計	324		291		334			

### 分析・検討

- ① 全体では、  
ユーザー1,000人に対し、334人の方から回答をいただき、**回答率は33.4%**です！  
男性 60.8%  
女性 39.2% 約**3:2**の割合ですね！
- ② 年代別では、  
**30代が最も多く25.4%**、次いで、40代の順ですね！  
**30代、40代の回答率が高く、特に男性が多く回答して下さいましたね！**
- 総じて、  
各世代で男性の割合が高い中、  
**20代以下だけは女性の方が60.5%**と男性より  
沢山の人が回答  
して下さいましたね！



### ● 年別対比

- ・ 昨年に比べ、**4%程度回答率が上がった**ようじゃな！

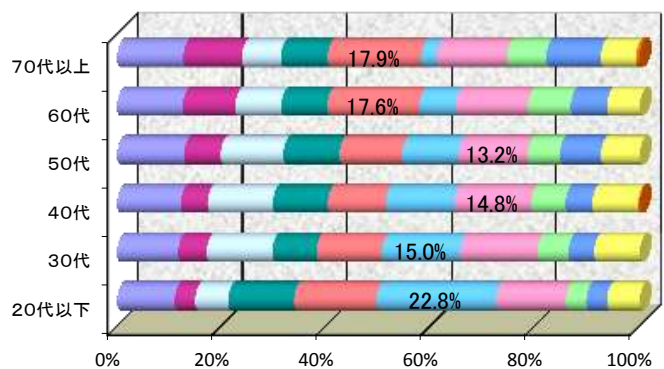
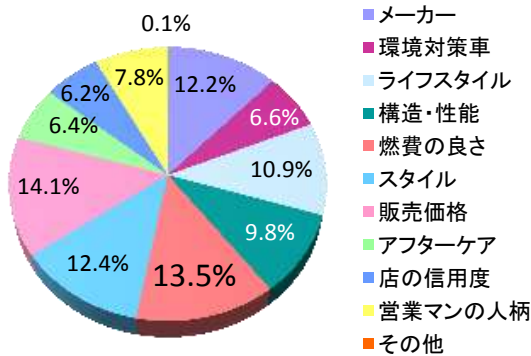
アンケートに回答して下さいました皆さん！  
ご協力ありがとうございました。



**Q2**：あなたが自動車を購入される際、どのような点に関心を持って選ばれますか。次の中から  
お選び下さい。

(複数回答可)

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
メーカー	14	11.0%	43	11.7%	43	12.2%	31	12.8%	20	12.6%	17	12.7%	168	12.2%
環境対策車(エコカー)	5	3.9%	20	5.4%	18	5.1%	17	7.0%	16	10.1%	15	11.2%	91	6.6%
家族のライフスタイル	8	6.3%	46	12.5%	44	12.5%	29	12.0%	14	8.8%	10	7.5%	151	10.9%
自動車の構造や性能	16	12.6%	31	8.4%	37	10.5%	26	10.7%	14	8.8%	12	9.0%	136	9.8%
燃費の良さ	20	15.7%	46	12.5%	39	11.1%	29	12.0%	28	17.6%	24	17.9%	186	13.5%
スタイル(内外装含む)	29	22.8%	55	15.0%	46	13.1%	26	10.7%	11	6.9%	4	3.0%	171	12.4%
販売価格	17	13.4%	54	14.7%	52	14.8%	32	13.2%	22	13.8%	18	13.4%	195	14.1%
アフターケアの良し悪し	5	3.9%	22	6.0%	23	6.5%	15	6.2%	13	8.2%	10	7.5%	88	6.4%
販売店の信用度	5	3.9%	18	4.9%	18	5.1%	19	7.9%	11	6.9%	14	10.4%	85	6.2%
営業マンの人柄	8	6.3%	32	8.7%	31	8.8%	18	7.4%	10	6.3%	9	6.7%	108	7.8%
その他					1	0.3%					1	0.7%	2	0.1%
合計	127		367		352		242		159		134		1,381	



分析・検討

- ① 全体では、「販売価格」が14.1%でトップ！  
次いで、「燃費の良さ」・「スタイル」の順ですね。
- ② 年代別では、  
30代以下では、「スタイル」を、  
40代・50代では、「販売価格」を、  
60代・70代以上では、「燃費の良さ」を重視して  
いますね！

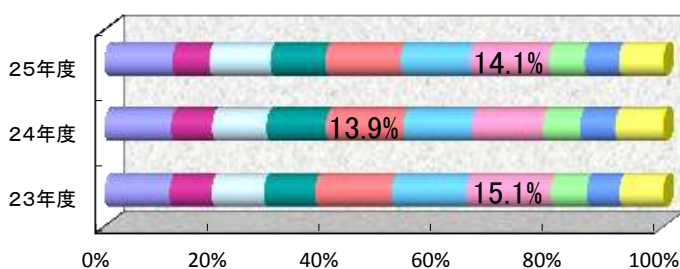
総じて、「販売価格」、「燃費の良さ」、「スタイル」の3つに特に関心があるようです！



年別対比(3年間)

回答項目	年度		23年度		24年度		25年度	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
メーカー	155	11.7%	147	12.0%	168	12.2%		
環境対策車	100	7.5%	90	7.3%	91	6.6%		
ライフスタイル	124	9.3%	119	9.7%	151	10.9%		
構造・性能	121	9.1%	130	10.6%	136	9.8%		
燃費の良さ	182	13.7%	170	13.9%	186	13.5%		
スタイル	177	13.3%	150	12.2%	171	12.4%		
販売価格	200	15.1%	157	12.8%	195	14.1%		
アフターケア	86	6.5%	81	6.6%	88	6.4%		
店の信用度	78	5.9%	77	6.3%	85	6.2%		
営業マンの人柄	102	7.7%	101	8.2%	108	7.8%		
その他	2	0.2%	5	0.4%	2	0.1%		
合計	1,327		1,227		1,381			

- メーカー
- 環境対策車
- ライフスタイル
- 構造・性能
- 燃費の良さ
- スタイル
- 販売価格
- アフターケア
- 店の信用度
- 営業マンの人柄
- その他



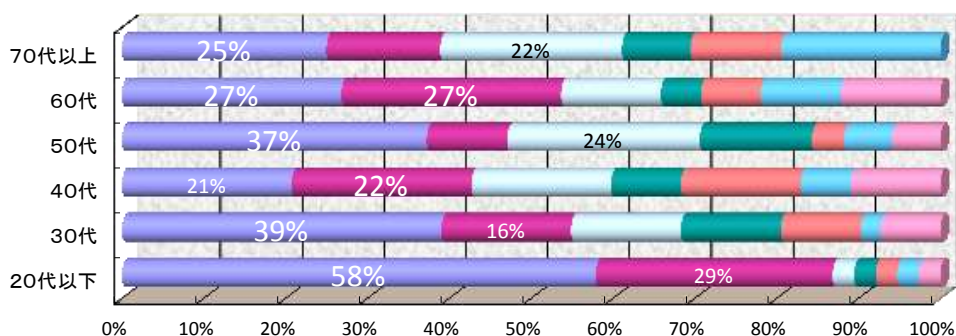
● 年別対比

- ・トップが「販売価格」と「燃費の良さ」が1年毎に入れ変わっていますな。
- ・「メーカー」、「ライフスタイル」も年々割合が高くなって、ユーザーの関心内容も少しずつ多様化してきているようじゃ！

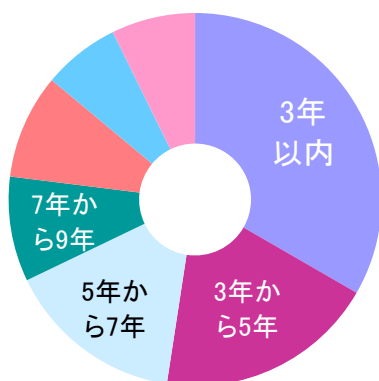


**Q3**：あなたが、現在お乗りいただいている自動車は、初年度登録(新車登録)から何年使用しておられますか。次の中から該当する項目に○印をして下さい。

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
3年以内である	22	57.9%	32	39.0%	17	20.7%	19	37.3%	11	26.8%	9	25.0%	110	33.3%
3年を超え5年以内である	11	28.9%	13	15.9%	18	22.0%	5	9.8%	11	26.8%	5	13.9%	63	19.1%
5年を超え7年以内である	1	2.6%	11	13.4%	14	17.1%	12	23.5%	5	12.2%	8	22.2%	51	15.5%
7年を超え9年以内である	1	2.6%	10	12.2%	7	8.5%	7	13.7%	2	4.9%	3	8.3%	30	9.1%
9年を超え11年以内である	1	2.6%	8	9.8%	12	14.6%	2	3.9%	3	7.3%	4	11.1%	30	9.1%
11年を超え13年以内である	1	2.6%	2	2.4%	5	6.1%	3	5.9%	4	9.8%	7	19.4%	22	6.7%
13年を超える	1	2.6%	6	7.3%	9	11.0%	3	5.9%	5	12.2%			24	7.3%
合計	38		82		82		51		41		36		330	



■ 3年以内 ■ 3年から5年 ■ 5年から7年 ■ 7年から9年 ■ 9年から11年 ■ 11年から13年 ■ 13年を超え



年別対比(3年間)

回答項目	年度		23年度		24年度		25年度	
	人員	%	人員	%	人員	%		
3年以内	105	32.4%	108	37.5%	110	33.3%		
3年から5年	61	18.8%	58	20.1%	63	19.1%		
5年から7年	46	14.2%	40	13.9%	51	15.5%		
7年から9年	36	11.1%	36	12.5%	30	9.1%		
9年から11年	38	11.7%	16	5.6%	30	9.1%		
11年から13年	20	6.2%	21	7.3%	22	6.7%		
13年を超える	18	5.6%	9	3.1%	24	7.3%		
合計	324		288		330			

分析・検討

● 年別対比

・ 因みに「7年以上使用」の割合を年度別にみると、

- 23年度は 34.6%
- 24年度は 28.5%
- 25年度は 32.1%

年により多少の増減はあるものの、補助金制度による買い替えが進み、高年式車がかなり増加してきているようじゃな！



① 全体では、

「3年以内」が33.3%でトップ、次いで、「3年を超え5年以内」が19.1%、半数以上の方は5年以内ということになりますね！

② 年代別では、

20代以下～70代以上まで、「3年以内」の数値が高いのですが、40代だけが、「3年を超え5年以内」が最も高くなりましたね！

総じて、

平成21年・24年のエコカー補助金制度により、かなりの方が買い替えをされたため、5年以内の車が大半のようですね！



**Q4**：あなたが、車を購入又は点検整備を依頼する自動車販売店の雰囲気や営業スタッフ・サービススタッフの接客マナーについてお伺いします。次の各設問の中から一つだけお選び下さい。

1) 自動車販売店は入りやすい雰囲気ですか。

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合 計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
入りやすい	27	73.0%	54	63.5%	56	69.1%	36	72.0%	27	64.3%	27	77.1%	227	68.8%
入りづらい	2	5.4%	9	10.6%	8	9.9%	3	6.0%	4	9.5%	2	5.7%	28	8.5%
どちらともいえない	8	21.6%	22	25.9%	17	21.0%	11	22.0%	11	26.2%	6	17.1%	75	22.7%
合 計	37		85		81		50		42		35		330	

《 意見・要望 》

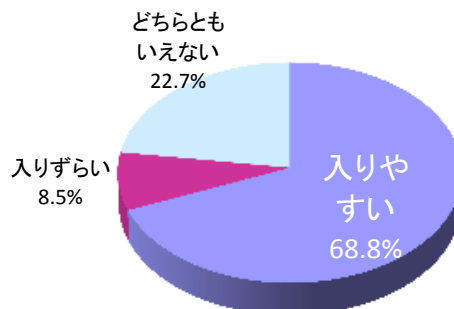
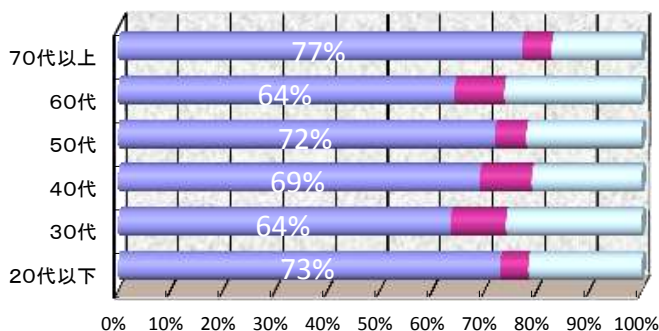
- ・照明が明る過ぎる。売る気満々で行きづらい。
- ・建物古い、店内は清潔感があり、良いと思う。
- ・ショールームがやや狭い。
- ・綺麗にしてあって気持ち良い。
- ・元気に挨拶してくれるお店です。
- ・気持ち良い挨拶がされていて良いと思う。
- ・男性スタッフが多いので、恥ずかしい。(女性)
- ・対応がとても親しみ易くて良いです。
- ・広くて綺麗。
- ・家庭的(気さくな感じ)で、とても良いです。
- ・店の奥から怒鳴り声が聞こえたため、入りづらかった。
- ・最近改装され、明るい感じになり、良い。
- ・初めて入る店には抵抗感がある。
- ・明るく、無理な押し付けがなく良い。
- ・他に客がいないと入りづらい。
- ・音楽とか流しておいたらどうでしょう。
- ・接客が良すぎて、入りづらい。
- ・誰でも入れる雰囲気があれば、入りやすい。コンビニのような。
- ・情報集めに資料を貰いたいと思っても、なかなか店内に入りづらい。
- ・接客態度が良い。(入店・退店時にスタッフ全員で挨拶をする。)
- ・待ち時間のサービス(お茶・コーヒー・飴)が良い。
- ・接客は問題ないが、試乗しただけで購入したいと思わない時に誤解されてしまう。
- ・マニュアルどおりの接待で、一工夫・興味や時世にあった気軽に立ち寄り、相談できる店づくりをしてほしい。
- ・車を見に行ったらしつこく勧められるのではないかという不安があり、本当に買うと決めた時でない限り入りづらい。点検などの目的のある時は入りやすい。
- ・1人のスタッフがよいから、その人から車を買うとかではなく、全スタッフが気持ち良い接客をしてこそ、良い店の雰囲気になるのだと思う。
- ・常にせかせかと忙しそうな雰囲気があるので、もっと1人ひとりが余裕を持って接客を行っていただければ、今まで以上にCSの向上になると思います。
- ・独特の雰囲気で、入った瞬間から「いらっしゃいませ」と響き渡るわけでもなく、妙な間があって(誰が対応しようかみたいな)こちらも引いてしまう。

分析・検討

① 全体では、  
「入りやすい」が68.8%で「入りづらい」の8.5%を大きく上回りましたね。  
「どちらともいえない」と回答した方は2割程度でした。

② 年代別では、  
30・40・60代では、約1割の方が  
「入りづらい」と回答し、他の世代より高めです！

総じて、  
自動車販売店の雰囲気は  
評価が高く、以前の調査より  
お店に入りやすいと感じている  
方が多くなったようですね！



■ 入りやすい ■ 入りづらい ■ どちらともいえない

## 2) 営業スタッフやサービススタッフの対応は

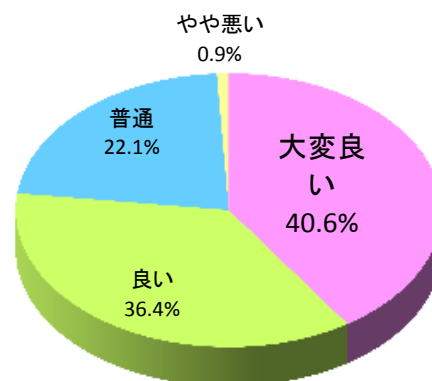
	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合 計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
大変良い	15	40.5%	31	36.5%	34	42.0%	27	54.0%	12	29.3%	15	41.7%	134	40.6%
良い	15	40.5%	33	38.8%	27	33.3%	14	28.0%	15	36.6%	16	44.4%	120	36.4%
普通	7	18.9%	21	24.7%	20	24.7%	7	14.0%	13	31.7%	5	13.9%	73	22.1%
やや悪い							2	4.0%	1	2.4%			3	0.9%
非常に悪い														
合 計	37		85		81		50		41		36		330	

### 分析・検討

① 全体では、  
「大変良い」が40.6%と最も多く、続いて「良い」が36.4%でしたね！  
「やや悪い」とする方は僅か0.9%でしたね！

② 年代別では、  
60代で、「普通」と回答した方が31.7%と、他の世代より高い割合になっていますね！

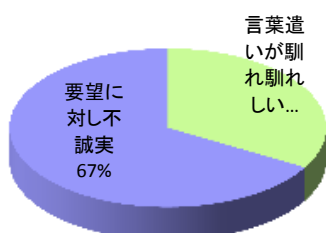
総じて、  
大半の方はスタッフの対応に満足しているようですね。



## 3) 前問2)で、④『やや悪い』又は⑤『非常に悪い』と答えられた方にお尋ねします。対応が悪い理由を次の中からお選び下さい。(複数回答可)

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合 計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
お店に入っても知らんぷりで、対応が遅い														
「いらっしゃいませ」や「ありがとうございます」の挨拶が一言もない														
女性客や若いお客様に対して見下した態度で接客する														
長時間待たせても何の対応もない														
言葉遣いが馴れ馴れしい									1	100.0%			1	33.3%
売りたい気持ちは分かるが、しつこすぎる														
お客の要望に対して不誠実である							2	100.0%					2	66.7%
電話対応が横柄である														
その他														
合 計	0		0		0		2		1		0		3	

### 分析・検討



① 全体では、悪いと回答した方が少なかったため、分析データとしては不十分となっていました。参考データとしてご覧ください。

② 年代別では、  
50代の方は、「要望に対し不誠実」、  
60代の方は、「言葉遣いが馴れ馴れしい」と回答されました。



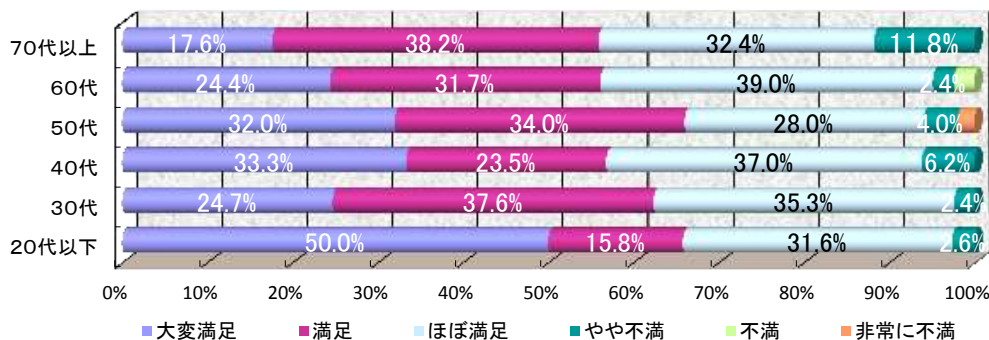
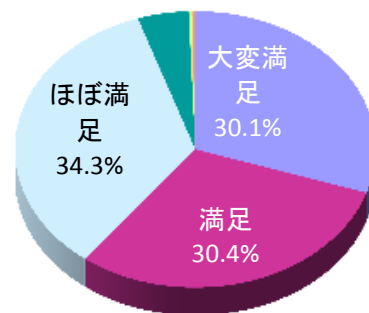


**Q5** : あなたは、車を購入後のアフターフォローに満足されておりますか。  
次の中から1つだけお選び下さい。

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
大変満足している	19	50.0%	21	24.7%	27	33.3%	16	32.0%	10	24.4%	6	17.6%	99	30.1%
満足している	6	15.8%	32	37.6%	19	23.5%	17	34.0%	13	31.7%	13	38.2%	100	30.4%
ほぼ満足している	12	31.6%	30	35.3%	30	37.0%	14	28.0%	16	39.0%	11	32.4%	113	34.3%
やや不満である	1	2.6%	2	2.4%	5	6.2%	2	4.0%	1	2.4%	4	11.8%	15	4.6%
不満である									1	2.4%			1	0.3%
非常に不満である							1	2.0%					1	0.3%
合計	38		85		81		50		41		34		329	

《 意見・要望 》

- ・ハガキや電話で知らせてくれるので良い。
- ・毎回、ハガキを頂いて有り難い。
- ・自分で出来るメンテナンスをもっと教えていただければ助かります。
- ・ちょっとした不調になり、質問してもしっかり車を見てくれる。
- ・突然、行っても対応して下さり、嬉しい。
- ・担当者が2ヶ月に一度平均で様子を見に来てくれる。
- ・次回点検の時、オイル交換位は無料でしてほしい。
- ・点検や車検がセットになっているプランは、安くなるし便利だ。
- ・気軽に相談できる心配りが欲しい。点検後の不調に疑問を感じたことがあります。
- ・購入後も担当セールスが積極的に関わってくれる。(電話やお便りをくれる。)
- ・点検などメール配信して頂いているので、分かりやすく忘れることがない。
- ・新しく車を買ったばかりなのに、フェアのハガキなど送ってこられるのは迷惑。
- ・色々な案内状とか、サービスのハガキを送ってくれたり、忘れていても思い出させてくれる。
- ・何もなくても、たまには車の調子はどうですか？と聞いてもらえると安心するし、信頼できるようになる。
- ・点検の案内ハガキが遅い。
- ・メーカー系の案内だけでなく、各販売店での案内があれば、もっと楽しい気持ちで店舗まで足を運べます。
- ・全ての販売店ではないが、売りっぱなしの状態に近い。利益になることは対応が早い、不具合や面倒な話は適当である。
- ・前の営業マンは「点検いつが良いですか。」と電話してくれたが、今の人はハガキだけで何もなし、こっちが電話しなきゃ点検しないまま。



分析・検討

① 全体では、  
「ほぼ満足」が34.3%、続いて「満足」が30.4%、「大満足」が30.1%でしたね！

② 年代別では、  
20代以下では、半数が「大満足」と回答、他の年代では、「満足」か「ほぼ満足」が最も多い結果となりましたね！  
70代以上では、「やや不満」が11.8%と高めです。

総じて、  
9割以上の方はアフターフォローに対して満足しているようですね！



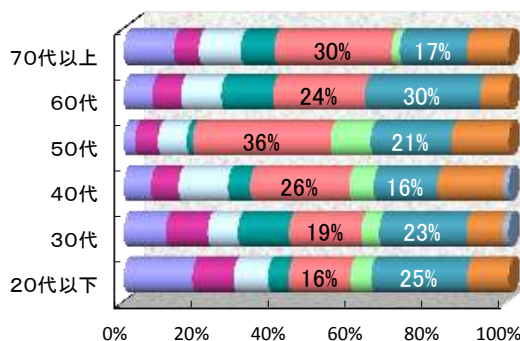
**Q6**：あなたは、車の点検整備を依頼した整備工場に対して何か要望したいことがありますか。次の中からお選び下さい。（複数回答可）

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
整備内容や要望について、もっと詳しく説明してほしい	10	17.9%	14	10.9%	10	7.1%	2	3.0%	5	7.5%	6	13.0%	47	9.3%
整備料金の内訳を詳しく説明してほしい	6	10.7%	14	10.9%	10	7.1%	4	6.0%	5	7.5%	3	6.5%	42	8.3%
追加整備がある場合は、事前に連絡してほしい	5	8.9%	10	7.8%	18	12.9%	5	7.5%	7	10.4%	5	10.9%	50	9.9%
事前に見積書をもらいたい	3	5.4%	17	13.3%	8	5.7%	1	1.5%	9	13.4%	4	8.7%	42	8.3%
整備料金を一層安くする努力をしてほしい	9	16.1%	24	18.8%	36	25.7%	24	35.8%	16	23.9%	14	30.4%	123	24.4%
短時間での整備をしてほしい	3	5.4%	6	4.7%	9	6.4%	7	10.4%			1	2.2%	26	5.2%
時間の長短ではなく、安全性の高い整備をしてほしい	14	25.0%	29	22.7%	23	16.4%	14	20.9%	20	29.9%	8	17.4%	108	21.4%
代車を用意してほしい	6	10.7%	12	9.4%	24	17.1%	10	14.9%	5	7.5%	5	10.9%	62	12.3%
その他			2	1.6%	2	1.4%							4	0.8%
合計	56		128		140		67		67		46		504	

■ 整備内容等の説明   
 ■ 料金内訳の説明   
 ■ 追加整備の事前連絡   
 ■ 見積書の事前交付   
 ■ 整備料金の格安化  
■ 整備の短時間化   
 ■ 安全性の高い整備   
 ■ 代車を用意   
 ■ その他

＜意見・要望＞

- ・修理が出来ない工場が多い。分からないので部品をやたら交換するが、具合は変わらない。
- ・追加整備や部品交換が必要な場合、事前に連絡をくれると有り難い。
- ・車の部品は専門用語のように聞こえて、素人にはよく分からない。何のするためのどんなものか説明してほしい。
- ・追加については、電話をいただいてから行ってもらっているので、安心している。
- ・整備を行った内容について、お客様と最終チェックを一緒に行った方が信用度が上がると思います。
- ・点検の際、高価な部品取替え等、事前に連絡があり、精算時にトラブルがない。
- ・整備料金・交換部品の料金を少し納得できるレベルで下げてほしい。特に部品が高すぎる。
- ・整備費のみでなく、部品代も安くしてほしい。どういう理由で値段が付いているのかわからない部品も多い。
- ・点検ほか修理で依頼すると必ず見積りを出してくれるので、大変ありがたいと思います。
- ・車を預かる前に、長い時間を使って車の見えないようなキズから大きなキズをチェックして、疲れました。戻ってきてのトラブルを防ぐためとはいえ、大きいキズだけのチェックで良いのではないのでしょうか。
- ・リコールの時に、あまり車を乗っていないのに使用した分のガソリンを入れるよう言われた。リコールは会社都合なので、短距離のガソリンは会社で持って欲しい。
- ・年式が経っている車について中古部品利用を促してほしい。
- ・車検代が他より高い気がする。工賃が高い。
- ・資源の無駄遣いなので、整備は最小限にすべき。



回答項目	22年度		24年度		25年度	
	人員	%	人員	%	人員	%
整備内容等の説明	56	11.9%	72	11.6%	47	9.3%
料金内訳の説明	58	12.3%	57	9.2%	42	8.3%
追加整備の事前連絡	61	13.0%	76	12.2%	50	9.9%
見積書の事前交付	58	12.3%	52	8.4%	42	8.3%
整備料金の格安化	99	21.1%	109	17.5%	123	24.4%
整備の短時間化	30	6.4%	31	5.0%	26	5.2%
安全性の高い整備	104	22.1%	134	21.5%	108	21.4%
代車を用意してほしい	-	-	84	13.5%	62	12.3%
その他	4	0.9%	7	1.1%	4	0.8%
合計	470		622		504	

分析・検討

① 全体では、「整備料金の格安化」がトップ。次いで「安全性の高い整備」ですね！

② 年代別では、20代以下・30代・60代では、「安全性の高い整備」が、40代・50代・70代以上では、「整備料金の格安化」が最も高い割合になりましたね！

ユーザーは「安全性」と「格安」を求めていることがわかりますね！

● 年別対比

- ・24年度までは、「安全性の高い整備」がトップじゃったが、25年度は、「整備料金の格安化」がトップになって、

長引く景気低迷が影響しているようじゃ！



**Q7**：自動車税制について伺います。

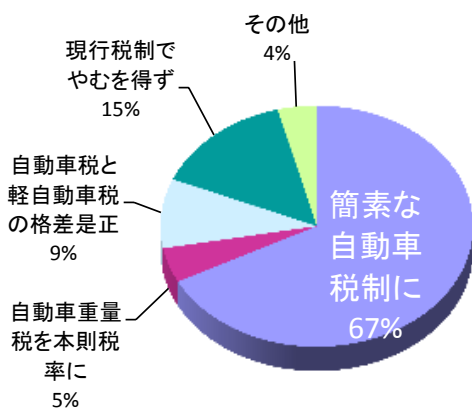
1) 自動車には取得(自動車取得税・消費税)・保有(自動車重量税・自動車税)・走行(ガソリン税・消費税等)の各段階で9種類もの税金が課せられており、取得段階では自動車取得税(地方税)と消費税(国税)、保有段階では自動車重量税(国税)と自動車税(地方税)、走行段階では揮発油税(国税)と消費税(国税)というように課税されております。

あなたは、このような税制についてどうお考えですか。次の中から1つだけお選び下さい。

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
簡素な自動車税制に改めるべきである	27	75.0%	57	67.9%	56	70.0%	35	68.6%	22	57.9%	20	60.6%	217	67.4%
自動車重量税を暫定税率から本則税率に戻すべきである			6	7.1%	3	3.8%	1	2.0%	3	7.9%	2	6.1%	15	4.7%
自動車税と軽自動車税の格差を是正すべきである	2	5.6%	6	7.1%	8	10.0%	8	15.7%	5	13.2%	1	3.0%	30	9.3%
現行の税制でやむを得ない	6	16.7%	12	14.3%	9	11.3%	6	11.8%	5	13.2%	9	27.3%	47	14.6%
その他	1	2.8%	3	3.6%	4	5.0%	1	2.0%	3	7.9%	1	3.0%	13	4.0%
合計	36		84		80		51		38		33		322	

《 意見・要望 》

- ・税金が何に使われているか説明が欲しい。
- ・もっと税制度について使用者は知るべき。
- ・揮発油税を本則税率へ。



分析・検討

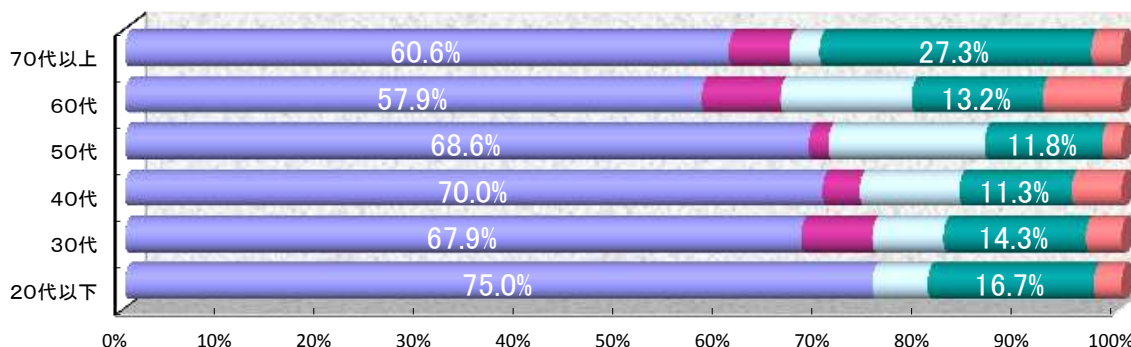
① 全体では、  
「簡素な自動車税制に」が67.4%でトップ。次いで、「現行税制でやむを得ず」が14.6%でしたね！

② 年代別では、  
どの年代でも、「簡素な自動車税制に」が最も多くなりましたね。  
「自動車税と軽自動車税の格差是正」を望む声が40代～60代で強いですね。

総じて、  
6割以上の方は、現在の自動車税制を“分かりやすい仕組みにしてほしい”と希望しているようです！



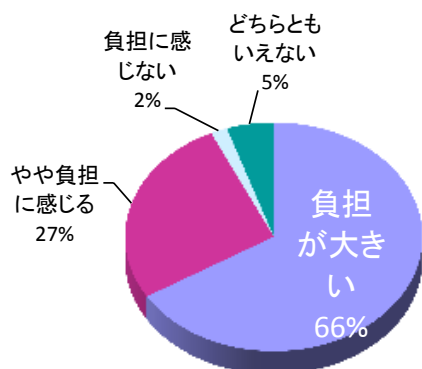
■ 簡素な自動車税制に ■ 自動車重量税を本則税率に ■ 自動車税と軽自動車税の格差是正 ■ 現行税制でやむを得ず ■ その他



- 2) 全く免税措置が適用されない場合、車種によって負担額は異なりますが、取得・保有段階での負担額は欧米諸国に比べ約2.8倍～47倍にもなります。  
あなたは、我が国の自動車に課税される税金を負担に感じますか。次の中から1つだけお選び下さい。

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
負担が大きいと感じる	28	75.7%	59	69.4%	50	61.0%	38	74.5%	25	61.0%	20	55.6%	220	66.3%
やや負担を感じる	8	21.6%	19	22.4%	29	35.4%	10	19.6%	13	31.7%	10	27.8%	89	26.8%
負担に感じない			2	2.4%			1	2.0%			3	8.3%	6	1.8%
どちらともいえない	1	2.7%	5	5.9%	3	3.7%	2	3.9%	3	7.3%	3	8.3%	17	5.1%
合計	37		85		82		51		41		36		332	

#### 分析・検討



① 全体では、「負担が大きい」が66.3%でトップ。次いで、「やや負担を感じる」が26.8%でしたね！

② 年代別では、どの年代でも、「負担が大きい」がトップですね！

総じて、「負担に感じない」は僅かに1.8%であり、いかに自動車に関する税金が家計を圧迫しているかが分かりますね！



- 3) 今後、消費税が8%、10%に引き上げられ、自動車重量税の廃止・軽減、自動車税の軽減が行われず、ユーザーの負担が軽減されない場合、あなたは今後の自動車の購入をどうされますか。次の中から1つだけお選び下さい。

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
現在使用中の自動車を出来るだけ長く使用してから購入する	26	70.3%	51	60.0%	54	65.9%	35	68.6%	27	64.3%	22	61.1%	215	64.6%
車両価格が安く、税負担の少ない自動車の購入に変更する	5	13.5%	18	21.2%	11	13.4%	8	15.7%	7	16.7%	8	22.2%	57	17.1%
新たな自動車の購入は諦める	3	8.1%	11	12.9%	8	9.8%	4	7.8%	3	7.1%	5	13.9%	34	10.2%
税負担が増加しても自動車を購入する	2	5.4%	5	5.9%	8	9.8%	3	5.9%	3	7.1%	1	2.8%	22	6.6%
その他	1	2.7%			1	1.2%	1	2.0%	2	4.8%			5	1.5%
合計	37		85		82		51		42		36		333	

#### ＜意見・要望＞

- 自動車税の使い道をもっと詳しく公表してほしい。
- 税金に税金が掛かっていることがおかしいと思う。
- 税金の二重課税は、少なくとも止めるべき。
- 今後は中古車に対応する。
- 車に関して重複した税が多すぎる。
- 税金が何に使われているのか分かって納得できれば、仕方ない。
- 軽自動車は安すぎるので、排気量に合わせて負担すべきである。
- エコカーだけでなく、若者が購入する時に優遇税制があれば、自動車普及率が上がると思います。
- 1人1台必要な地域なので、やむを得ず所有している。地域別でも良いのでは。
- 自動車が国民の足として定着している今、他の商品(家電等)と同じ扱いにするのが妥当と考える。従って、消費税のみで良い。道路の整備費用等は、他から回して下さい。
- 長野県のように車が必需品である所では負担が大きい。しかも複数所有している人が多く、さらに負担増となっている。税負担の不公平さを解消すべき。
- 自分が何に関して幾らの納税をしているのか理解しておらず、もっと分かりやすい制度にするか、現行のもの分かりやすい説明を聞くことができたと思います。
- 地域によって不便があり、活動も制限されるので、税制も格差を考慮できないか提案したい。

#### 分析・検討

① 全体では、「出来るだけ長く使用」が64.6%でトップ。次いで、「税負担の少ない自動車を購入」が17.1%でしたね！

② 年代別では、年代による違いは特にありませんね！



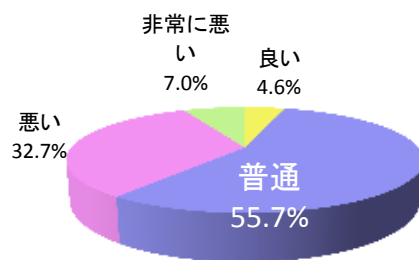
**Q8**：長野県の交通マナーについてお伺いします。  
あなたは、長野県人の交通マナーをどう思いますか。車・バイク・自転車・歩行者について、それぞれ1つだけ○印をして下さい。

◎ 車

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
良い	4	10.5%	1	1.2%	3	3.7%	2	4.0%	3	7.5%	2	5.9%	15	4.6%
普通	20	52.6%	41	48.8%	43	53.1%	35	70.0%	20	50.0%	23	67.6%	182	55.7%
悪い	10	26.3%	32	38.1%	32	39.5%	11	22.0%	14	35.0%	8	23.5%	107	32.7%
非常に悪い	4	10.5%	10	11.9%	3	3.7%	2	4.0%	3	7.5%	1	2.9%	23	7.0%
合計	38		84		81		50		40		34		327	

[マナーの悪い事例]

- 横断歩道で止まらない。
- 信号無視。 ○ 譲り合いの精神がない。 ○ 一旦停止で止まらない。
- ウィンカーを出さずに曲がったり、曲りながら出す。 ○ 自己中心的な運転。
- 高速道の追い越し車線をいつまでも走る。 ○ 一般道での追い越し。
- タバコの吸い殻を車外に捨てる。 ○ 交通弱者を優先する意識が薄い。
- 対向車が来ているのに右折する。 ○ 高齢者が道の真ん中をトトロ走る。
- 細い道路でも突っ込んでくる。 ○ T字交差点などで一時停止しない。
- ものすごいスピードで爆音を立てて走る。 ○ あおりや無理な追い越し。
- 安全車間を空けていると平気で割り込む。 ○ 強引な進入・スピード。
- 交差点内に、先が渋滞しているのに入ってくる。 ○ 右折が強引。
- 前車との間隔を詰めて入れさせない。 ○ ショートカットで曲ってくる。
- 信号の前でも、危険な場所でも平気で駐車。
- 携帯電話を掛けながら運転。 ○ 赤信号でも直進車が入ってくる。
- ブレーキランプやヘッドライトが片方しか点かない不良整備車。
- 当り前のように黄信号は通り抜ける。
- 無理な追い越しや割り込み、急な方向転換。



分析・検討

- ① 全体では、「普通」が**55.7%**でトップ。次いで、「悪い」が**32.7%**となりました！
- ② 年代別では、「悪い」、「非常に悪い」は全体で**4割程度**ですが、**30代**では**5割**に達していますね！



◎ バイク

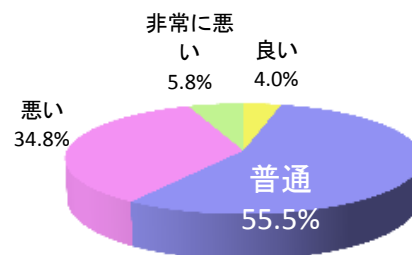
	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
良い	3	7.9%	1	1.2%	3	3.7%	2	3.9%	3	7.5%	1	3.0%	13	4.0%
普通	20	52.6%	51	60.0%	43	53.1%	31	60.8%	21	52.5%	16	48.5%	182	55.5%
悪い	13	34.2%	28	32.9%	27	33.3%	16	31.4%	14	35.0%	16	48.5%	114	34.8%
非常に悪い	2	5.3%	5	5.9%	8	9.9%	2	3.9%	2	5.0%			19	5.8%
合計	38		85		81		51		40		33		328	

[マナーの悪い事例]

- 渋滞時、センターラインや空いている所を右へ左へ出てを走行。 ○ 曲る時、よく確認せず、突然曲ってくる。
- 夜など、音をけたたましくたてて乗っている。特に夏の夜は目立つ。 ○ ヘルメットを着用しない。
- 方向指示器を出さない。交差点で安全確認しない。 ○ 二車線の間をライトも点灯せずに走行。
- 信号待ちしている時に後ろからバイクが走ってきて車を追い抜いていく。

分析・検討

- ① 全体では、「普通」が**55.5%**でトップ。次いで、「悪い」が**34.8%**となりました！
- ② 年代別では、特に年代別での大きな違いはありませんが、**70代以上**で「悪い」が他の年代に比べ**48.5%**と高い数値ですね！



## ◎ 自転車

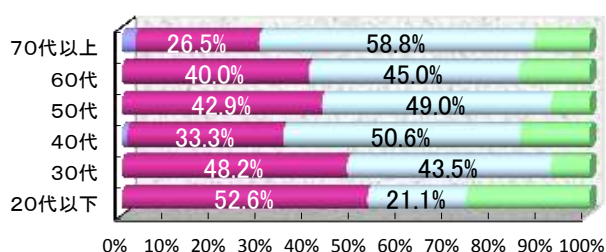
	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合 計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
良い					1	1.2%					1	2.9%	2	0.6%
普通	20	52.6%	41	48.2%	27	33.3%	21	42.9%	16	40.0%	9	26.5%	134	41.0%
悪い	8	21.1%	37	43.5%	41	50.6%	24	49.0%	18	45.0%	20	58.8%	148	45.3%
非常に悪い	10	26.3%	7	8.2%	12	14.8%	4	8.2%	6	15.0%	4	11.8%	43	13.1%
合 計	38		85		81		49		40		34		327	

### [マナーの悪い事例]

- 突然、一時停止しないで車道に飛び出してくる。
- 二人乗り。
- 渡ってはいけない所を平気で渡る。
- 二列になって走行し、後ろから車が来ても一列に避けたりしない。
- 右側走行が多すぎる。
- 歩道を走っている。
- 音楽を聴きながら走行しているため、周りの音が聞けていない。
- 一方通行無視。
- 信号無視や逆送、ジグザグ走行。
- 車道と歩道の区別なく走行する。
- 携帯を見ながら乗っている。
- 人の間をすり抜けて行く。
- 夜間のライト無点灯。
- 交通ルール無視。(特に高校生)
- 自動車レーンがあっても歩道を走る。
- 曲る時、よく確認せず、突然、曲ってくる。
- スピードの出し過ぎ。
- ヘルメットを着けていない。

### 分析・検討

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い



① 全体では、「悪い」が**45.3%**でトップ。次いで、「普通」が**41.0%**となりました！  
「悪い」、「非常に悪い」を合わせると**58.4%**と、**高い割合**になりました！

② 年代別では、**30代以下**では、「普通」が**41.0%**が**トップ**ですね！  
**40代以上**では、「悪い」が**45.3%**が**トップ**ですね！



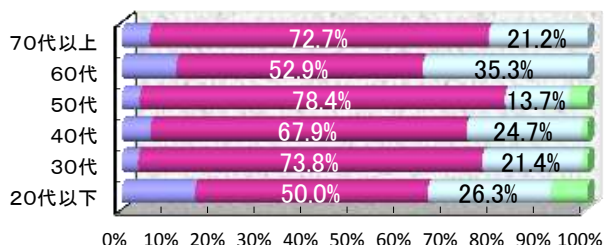
## ◎ 歩行者

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合 計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
良い	6	15.8%	3	3.6%	5	6.2%	2	3.9%	4	11.8%	2	6.1%	22	6.9%
普通	19	50.0%	62	73.8%	55	67.9%	40	78.4%	18	52.9%	24	72.7%	218	67.9%
悪い	10	26.3%	18	21.4%	20	24.7%	7	13.7%	12	35.3%	7	21.2%	74	23.1%
非常に悪い	3	7.9%	1	1.2%	1	1.2%	2	3.9%					7	2.2%
合 計	38		84		81		51		34		33		321	

### [マナーの悪い事例]

- 横並び歩行、左側通行。
- 学生の交通マナーが悪い。
- 横断歩道のない車道を平気で横切る。
- 信号無視。

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い



### 分析・検討

① 全体では、「普通」が**67.9%**でトップ。次いで、「悪い」が**23.1%**となりました！

② 年代別では、「良い」と回答した方は、**30代**の**3.6%**から**20代以下**の**15.8%**まで開きがありますが、「悪い」、「非常に悪い」と回答した方も、**50代**の**17.6%**から**60代**の**35.3%**まで開きが**とても大きい**ですね！



総じて、**長野県の交通マナーは、車・バイク・自転車・歩行者の中では、「自転車」に対するマナーが悪いと考える方が多く、反面、「歩行者」に対するマナーが中では最も良いという結果になりましたね！**  
**交通マナーを守り、思いやりのある安全な運転を心がけましょう！**



**Q9** : 次のエコドライブ10項目の内、あなたが日頃、特に心掛けていることを3つまでお選び下さい。

	20代以下		30代		40代		50代		60代		70代以上		合計	
	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%	人員	%
ふんわりアクセル『eスタート』 (優しい発進)	15	14.7%	37	15.3%	38	15.0%	20	13.6%	17	13.7%	23	23.5%	150	15.5%
車間距離にゆとりをもって、加減速の少ない運転 (定速走行)	13	12.7%	43	17.8%	48	19.0%	23	15.6%	31	25.0%	20	20.4%	178	18.4%
減速時は早めにアクセルを離す (エンジンブレーキの活用)	19	18.6%	54	22.3%	40	15.8%	26	17.7%	15	12.1%	12	12.2%	166	17.2%
適切なエアコンの使用 (こまめな温度・風量の調整)	14	13.7%	20	8.3%	23	9.1%	16	10.9%	9	7.3%	9	9.2%	91	9.4%
ムダなアイドリングは止める (無用なアイドリングを止める)	9	8.8%	14	5.8%	27	10.7%	23	15.6%	18	14.5%	13	13.3%	104	10.8%
道路交通情報の活用 (出かける前の渋滞や交通規制等の情報チェック)	3	2.9%	3	1.2%	7	2.8%	1	0.7%			1	1.0%	15	1.6%
タイヤの空気圧から始める点検・整備 (適正なタイヤの空気圧、エンジンオイル、オイルフィルター、エアクリナーエレメント等の定期的な交換)	4	3.9%	23	9.5%	21	8.3%	8	5.4%	10	8.1%	5	5.1%	71	7.3%
不要な荷物は降ろす	7	6.9%	14	5.8%	8	3.2%	9	6.1%	7	5.6%	4	4.1%	49	5.1%
走行の妨げとなる駐車を止める	6	5.9%	10	4.1%	21	8.3%	4	2.7%	4	3.2%	3	3.1%	48	5.0%
自分の車の燃費を把握する	12	11.8%	24	9.9%	20	7.9%	17	11.6%	13	10.5%	8	8.2%	94	9.7%
合計	102		242		253		147		124		98		966	

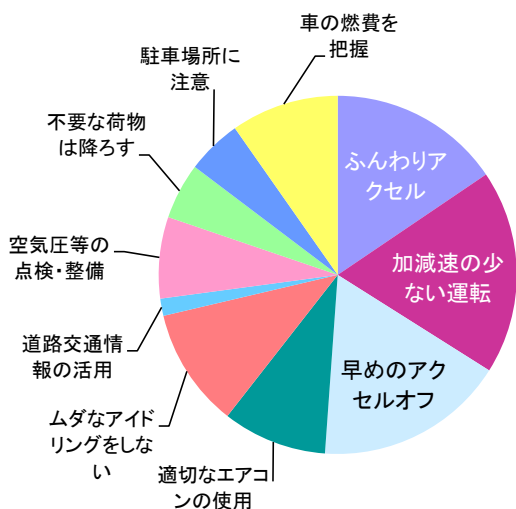
分析・検討

① 全体では、  
「加減速の少ない運転」が18.4%でトップですね！  
続いて、「早めのアクセルオフ」、「ふんわりアクセル」の順ですね！

② 年代別では、  
20代以下、30代、50代では、「早めのアクセルオフ」を、  
40代と60代では、「加減速の少ない運転」を、  
70代以上では、「ふんわりアクセル」をしている割合が最も高いですね。

総じて、  
いずれもアクセルによって燃費を向上させようとする努力がされているようですね！

ひきつづき  
エコドライブにご協力ください！



● 年別対比

- ・ 回答項目を多少変更したが、過去3年間では大きな変動はなかったようじゃ！
- ・ 『アクセル操作』が燃費に影響することは皆さん理解しているようじゃな！

私達の地球を守るため、  
それぞれができる努力をして  
いくことが大切だということ  
じゃな！



年別対比(3年間)

回答項目	23年度		24年度		25年度	
	人員	%	人員	%	人員	%
ふんわりアクセル	150	16.6%	150	17.3%	150	15.5%
加減速の少ない運転	179	19.8%	174	20.1%	178	18.4%
早めのアクセルオフ	165	18.2%	146	16.9%	166	17.2%
適切なエアコンの使用	113	12.5%	85	9.8%	91	9.4%
ムダなアイドリングをしない	120	13.3%	124	14.3%	104	10.8%
道路交通情報の活用	10	1.1%	15	1.7%	15	1.6%
空気圧等の点検・整備	53	5.9%	59	6.8%	71	7.3%
不要な荷物は降ろす	50	5.5%	70	8.1%	49	5.1%
駐車場所に注意	65	7.2%	43	5.0%	48	5.0%
車の燃費を把握	-	-	-	-	94	9.7%
合計	905		866		966	

『エコドライブ』についての関係資料を掲載しますので、ユーザーの皆様へのご説明等にご活用下さい。なお、この資料は“チャレンジ25キャンペーン公式ホームページ”から抜粋しています。

## エコドライブとは？

地球温暖化対策の中で一番大きな課題なのがCO<sub>2</sub>の排出量削減。このCO<sub>2</sub>の排出量を減らすには化石燃料の消費を減らす必要があります。運輸部門のCO<sub>2</sub>排出量は全体の21%。その中でも自家用車からの排出量が約半分を占めており、自家用車から排出されるCO<sub>2</sub>を削減することが急務なのです。

ハイブリッドカーの普及をはじめとする関係各方面の技術開発の努力が進んでいることもあり、その効果が出はじめてはいるものの、全保有台数の増加などもあり、CO<sub>2</sub>排出量は1990年に比べて、約20%増加しています。

自動車単体のみの対策だけでなく、環境に配慮した自家用車使用の促進が求められているのです。

## エコドライブ10のススメ

### 1. ふんわりアクセル「eスタート」

発進するときは、穏やかにアクセルを踏んで発進しましょう(最初の5秒で、時速20km程度が目安です)。日々の運転において、やさしい発進を心がけるだけで、10%程度燃費が改善します。焦らず、穏やかな発進は、安全運転にもつながります。



### 2. 車間距離にゆとりをもって、加速・減速の少ない運転

走行中は、一定の速度で走ることを心がけましょう。車間距離が短くなると、ムダな加速・減速の機会が多くなり、市街地では2%程度、郊外では6%程度も燃費が悪化します。交通状況に応じて速度変化の少ない運転を心がけましょう。



### 3. 減速時は早めにアクセルを離そう

エンジブレーキを使うと、燃料の供給が停止される(燃料カット)ので、2%程度燃費が改善されます。停止位置が分かったら、早めにアクセルから足を離して、エンジブレーキで減速しましょう。また減速したり、坂道を下る時にはエンジブレーキを活用しましょう。



### 4. エアコンの使用は適切に

車のエアコン(A/C)は車内を冷却・除湿する機能です。暖房のみ必要なときは、エアコンスイッチをOFFにしましょう。また、冷房が必要なときは、車内を冷やしすぎないようにしましょう。たとえば、車内の温度設定を外気と同じ25°Cに設定した場合、エアコンスイッチをONにしたままだと12%程度燃費が悪化します。



### 5. ムダなアイドリングはやめよう

待ち合わせや荷物の積み下ろしなどによる駐停車の際は、アイドリングはやめましょう(※1)。10分間のアイドリング(エアコンOFFの場合)で、130cc程度の燃料を消費します。また、現在の乗用車では基本的に暖機運転は不要です(※2)。エンジンをかけたらすぐに出発しましょう。

※1：交差点で自らエンジンを止める手動アイドリングストップは、以下の点で安全性に問題があるため注意しましょう。(自動アイドリングストップ機能搭載車は問題ありません。)

- ・手動アイドリングストップ中に何度かブレーキを踏むとブレーキの効きが悪くなります。
- ・慣れないと誤動作や発進遅れが生じます。またバッテリーなどの部品寿命の低下によりエンジンが再始動しない場合があります。
- ・エアバッグなどの安全装置や方向指示器などが作動しないため、先頭車両付近や坂道での手動アイドリングストップはさけましょう。

※2：-20°C程度の極寒冷地など特別な状況を除き、走りながら暖めるウォームアップ走行で充分です。





## 6. 渋滞を避け、余裕をもって出発しよう

出かける前に、渋滞・交通規制などの道路交通情報や、地図・カーナビなどを活用して、行き先やルートをあらかじめ確認し、時間に余裕をもって出発しましょう。さらに、出発後も道路交通情報をチェックして渋滞を避ければ燃費と時間の節約になります。たとえば、1時間のドライブで道に迷い、10分間余計に走行すると17%程度燃料消費量が増加します。



## 7. タイヤの空気圧から始める点検・整備

タイヤの空気圧チェックを習慣づけましょう。タイヤの空気圧が適正值より不足すると、市街地で2%程度、郊外で4%程度燃費が悪化します(適正值より50kPa(0.5kg/cm<sup>2</sup>)不足した場合)。また、エンジンオイル・オイルフィルター・エアクリナーエレメントなどの定期的な変換によっても燃費が改善します。



## 8. 不要な荷物はおろそう

運ぶ必要のない荷物は車からおろしましょう。車の燃費は、荷物の重さに大きく影響されます。たとえば、100kgの荷物を載せて走ると、3%程度も燃費が悪化します。また、車の燃費は、空気抵抗にも敏感です。スキーキャリアなどの外装品は、使用しないときには外しましょう。



## 9. 走行の妨げとなる駐車はやめよう

迷惑駐車はやめましょう。交差点付近などの交通の妨げになる場所での駐車は、渋滞をもたらします。迷惑駐車は、他の車の燃費を悪化させるばかりか、交通事故の原因にもなります。迷惑駐車のない道路では、平均速度が向上し、燃費の悪化を防ぎます。



## 10. 自分の燃費を把握しよう

自分の車の燃費を把握することを習慣にしましょう。日々の燃費を把握すると、自分のエコドライブ効果が実感できます。車に装備されている燃費計・エコドライブナビゲーション・インターネットでの燃費管理などのエコドライブ支援機能を使うと便利です。



- 詳しくは“チャレンジ25キャンペーン公式ホームページ”をご覧ください。  
チャレンジ25公式ホームページ >>> <http://www.challenge25.go.jp/index2.html>
- 当協会は“信州豊かな環境づくり県民会議”の会員であり、エコドライブネットワークのメンバーです。  
この運動がよりいっそう推進されますようご協力をお願い致します。
- 平成19年1月1日から『長野県地球温暖化対策条例』が制定され、自動車関係にも努力義務があります。  
長野県公式ホームページ >>> <http://www.pref.nagano.lg.jp/ontai/kurashi/ondanka/shisaku/jore/index.html>

## ユーザーの皆様からお寄せいただいたご意見・要望

106名のユーザーの方々からお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望を掲載させていただきますので、有効にご活用いただければ幸甚に存じます。

### □ 車の販売活動について

(20代男性)

- ・税金が高すぎる。
- ・丁寧に接客をしてほしいです。

(20代女性)

- ・購入を検討している際、毎日のように何度も購入の電話が来た時は、少し困ってしまった。同じ車でも他店舗で購入したくなった。

(30代男性)

- ・MT車が少ない。
- ・免許人口が減っているのに販売会社が多過ぎる。
- ・車の機構詳細について説明を受けたい。
- ・本体でなく、乗り出すのに幾らになるかチラシにも出してほしい。
- ・似たような車が多い。個性があまりない。
- ・車を売るだけでなく、アフターサービスをしっかりしている販売店をこれからも利用したい。

(30代女性)

- ・時々、売ってやろうと思わせる行動があると思う。(高い物なので、時間がかかる時もある)
- ・営業マンの力は販売に左右されます。A店では一生懸命対応もしてくれ説明もしてくれましたが、私には「買う気はないな」というどこかなげやりな部分が見えてしまって(お金がなさそうとか見た目で判断されていた感じ)そこではなく、値段なども具体的に説明や交渉などを行ってくれ、親身になってくれたB店で買いました。
- ・車両価格がとても高くなった気がします。(技術がたくさん進化しているせいかもしれませんが)値引きの幅があるので、自分の買った価格が適正なのか疑問に思う。
- ・メーカーによって全く違う。家まで来るより、またこちらからお店に行って話してみようと思うソフトな方が良い。

(40代男性)

- ・スタッドレスタイヤは、どの車もサービスで付けてほしいです。
- ・自動車メーカーはもっとムダを省いた車輛の開発、販売に力を入れて頂きたい。
- ・頑張っています。
- ・販売店の方々は“車を売る”という行為のために接客等、対応がすばらしく良くできていると思います。商売なので良いことだと思います。

(50代男性)

- ・以前はどこの販売店にも女性がいたものですが、今は殆どいなく華やかでない。
- ・登録車の販売車が多い気がする。
- ・メーカーが多すぎる。

(50代女性)

- ・訪問販売などしてくれないので、助かります。
- ・今の販売店は良くやって頂いているが、値引きが少ない。
- ・こちらから声を掛けた時に親身に相談に乗ってほしい。
- ・1回話しただけ聞くと、あと何回もしつこい場合がある。
- ・車を1台買う(持っている)のに色々な税金が掛かりすぎる。ガソリン、自動車税、消費税等。

(60代男性)

- ・売上の為か、販売活動は良くない。

(70代男性)

- ・排気量の多い古い車の販売は控えめに！
- ・燃料当たりの走行効率は、カタログ表示と実走行で大きい差があるので判断が難しい。
- ・車の購入者の希望を大事してほしい。
- ・昔よりサービスが良くなった。
- ・セールスの方が家庭訪問してくれ有難い。
- ・車の性能・耐久性について購入者の使用目的に合わせ十分な説明をすべきで、カタログの中で小さな字で書いてある事項を特に説明し購入者の利益になるようにしてほしい。

## □ 車の点検整備について

(20代男性)

- ・最後に一緒にチェックしてほしいです。

(20代女性)

- ・同じ法定点検なのに各会社やお店によって値段が違うのが気になる。高いから安心、安いからダメということではないと思うが、差がありすぎる。
- ・ブレーキが止まらず点検に出した際、異常なしと言われたが、後日、再度ブレーキが止まらずやはり原因があった。命に係わる大切なコトなのでしっかり見てほしい。

(30代男性)

- ・12ヶ月の法定点検の意味が分かりません。法定のはずなのに点検していない車が多過ぎる。
- ・普通にやってくればいいです。
- ・私の周りの人も、点検をあまりやらない、という人が多い。点検の重要性をもっとアピールしたほうがいい。
- ・親身になって点検整備をこれからも行って頂きたい。
- ・未実施への法的罰則。
- ・車を取りに来て、点検整備をしてもらえること…ありがたい。
- ・価格より安全性を求める。

(30代女性)

- ・どの会社に行っても丁寧に説明してくれるので良いです。
- ・今のメーカーの方が皆、丁寧でありたい。整備、修理の相談でもセールス担当の方が親切で助かっています。
- ・コストが掛かっても安全重視でお願いします。

(40代男性)

- ・法定点検を義務化にして下さい。
- ・法定点検といわれているが未実施の所有者が多い。自己管理責任を明確化する意味で、しっかりとしたペナルティを課すべき。
- ・車検の年数を見直ししてほしい。
- ・必ず行っている。
- ・車の性能が良くなっているので、車検制度を廃止するべき。
- ・車検制度をよくしてほしい。短すぎる。車を維持しやすくしてほしい。
- ・いつ頃何が壊れて、どの位掛かるか 例：10万k→タイミングベルト¥100,000
- ・ヘッドライトだけでなくフォグライトの光軸が狂った車が多過ぎるので、基準を設けて眩惑されにくくしてほしい。(夜間走行が多いので…)
- ・稀に、“本当に点検したのか？”と思うことがあります。例)ヒューズ切れ、ウォッシャー液がなくなっている 等

(40代女性)

- ・案内などくれるので助かる。
- ・分かりやすく交換部品や内容を説明してくれたので良かったです。

(50代男性)

- ・料金を下げる所が多くなったせいか、点検後に直っていない車両を見かける。
- ・古い車でも面倒を見て下さい。
- ・車検の度に税金が掛かる。
- ・アメリカ並みに自己責任でOK

(50代女性)

- ・点検整備ですよ！のハガキが届くので助かります。
- ・事前にメールなどの配信がありとても良い。冬のタイヤ交換の時期、サービスマンの忙しさには頭が下がる。
- ・整備料金がもう少し安いと良い。

(60代男性)

- ・良い。

(60代女性)

- ・点検整備は安心ですが、お金が掛かる。

(70代男性)

- ・車の点検が安全のどこまでを見られるのか不明である。車の維持費と安全を見えるようにしてほしい。
- ・大変良い。
- ・事前に点検内容の説明を受けているが、整備内容に関連性のある部位や部品、機能を関連付けて説明してほしい。

(70代女性)

- ・お客様の立場で気になる所は整備し、サービスして下さる事で、次の販売にも繋がると思いますが。
- ・軽トラ走行が僅かな場合6ヶ月点検中止の場合ある。

## □ 車の税制について

(20代男性)

- ・若者に優遇の税制処置がほしいです。
- ・とても高い。年に1度の納税をなくしてほしい。又は車検時をなくしてほしい。

(20代女性)

- ・長野県は車が絶対に必要な所。車に掛かるお金が大きいうえ、税金負担も大きい。軽減してほしい。
- ・税金が掛かり過ぎている。車は贅沢品でなく生活必需品なので、低所得者が車を維持していくには厳しいが、車がないと生活できない地域に住んでいる人に対しては何かしら優遇処置があっても良いと思う。
- ・なるべく低価格の車の税金にしてほしい。

(30代男性)

- ・税制度がおかしい。必要なものなので税金は払いたくない。
- ・重量税に不満を感じます。
- ・安くするべき。
- ・車に関する税負担は減らさないと車を購入して維持出来ない事が多いに起こり得ると思います。
- ・日常生活に不可欠な地域の税は、都市部より安くしてほしい。公共交通機関の無い地域は特に
- ・車に対して税金が多すぎる。

- ・軽自動車の増税はメリットがなくなるので、やめてほしい。
- ・軽減してほしい。
- ・クリーンディーゼル車のエコカー減税(自動車税)
- ・自動車取得税とかいらんと思う。消費税だって払っているわけだし。
- ・税制の是正。
- ・環境問題があるので難しいとは思いますが、全ての車種で税の軽減が受けられるとクルマの買い替えなど検討しやすくなります。(税の廃止で諸費用が安くなるのが理想ですが…) 現状ではエコカーをまず検討するようになり、本来自分が一番乗りたいクルマとは少しずれが生じてしまう気がします。
- ・税金負担が大きい。これでは車を維持していくのが難しい。消費税まで上がってしまえば、車にとって何のイイ事もない。
- ・エコカー減税はそのまま続けてほしい。
- ・正しい使われ方をするなら、今のままでも良い。
- ・税制体系を直ぐにでも改めるべき。大型のミニバン等がエコカーとして認められているのは疑問に思う。

#### (30代女性)

- ・自動車税の見直しをしてもらいたい。
- ・初めて車を購入して自動車取得税なるものがあると知った時には腑に落ちないものを感じました。
- ・車の税金がどこにどのように生かされているのか全く不透明で、本当にこれだけ多額の税金が必要なのか、と思う。
- ・ガソリン税が高い。
- ・必要な事は分かっているので、ムダに使われないようチェックしてもらいたい。
- ・軽自動車の税金を上げるようなことを聞きましたが、そのままを維持してもらいたい。軽自動車に替えた意味が無い。コンパクトカー、1000ccクラスの税を少し下げれば良いと思う。

#### (40代男性)

- ・購入時のみ負担が望ましい。
- ・軽が寸法性能の割に自動車税が安すぎるのではないか。軽の寸法、性能を縮小させるか、軽の自動車税を10,000円程度にして、1000~1500ccを安くしてほしい。
- ・税の簡素化をお願いしたい。
- ・見直すべき。
- ・断固免税!
- ・税制を緩和して車が買いやすい環境にするべきだ。特に日本は自動車産業で成り立っている国なので。
- ・もっと安くしてほしい。
- ・高い!!簡素化してほしい。金が掛かりすぎる。
- ・軽を含めて公平な税負担
- ・もっとシンプルにしてほしい。
- ・ガソリンに掛る税が高く、燃料の高騰もあり負担が大きい。何とかしてほしいと思う。
- ・一刻も早く消費税だけ(他の商品と同じ扱い)にしてほしい。

#### (40代女性)

- ・必要に迫られて(仕事に必要)自動車を保有する人と、そうでない人(例えば都会で電車移動の出来る人)が同じ税を支払うのがおかしい。
- ・自動車に関する税金が多いと思います。
- ・普通車の税金が高い。

(50代男性)

- ・車が無ければ移動方法が無い地方にばかり税が重くのしかかっている。都会のように公共交通機関が発達していれば、一家に一台ですむのに。
- ・何とか軽減してほしい。
- ・負担は出来るだけ少し。
- ・税金が高すぎる。今時点でレギュラーが160円台、ガソリン税なんとかして下さい。
- ・自動車の税金の負担が大きすぎる。

(50代女性)

- ・1台の車に掛かる多くの税がとても負担に感じている。
- ・贅沢品ではなく必需品になっている人も多いのでは？低くしてもらいたい。
- ・色々な税が多過ぎるので、もっと1回とか簡素にしてほしい。
- ・税金の利用の様子が良く分からない。どこに利用しているのか税金も高いと思う。

(60代男性)

- ・自動車税が負担に感じる。
- ・高すぎると思う。

(60代女性)

- ・普通車の税金が高い。
- ・税金の高いのには驚く。ガソリンを入れて明細を見て、ガソリン税の高いのには驚く。

(70代男性)

- ・車税が重く、年金生活者には大変。
- ・エコ車がもっと普及する様に長い期間の減税処置を。自動車税と軽自動車税の格差を是正すべきである。
- ・税制をもっと分かりやすくしてほしい。
- ・現行制度に不安もあるが法の通り実施。
- ・ガソリン税は廃止にしてほしい！！消費税が5→8→10%は困る！重量税は困る！！

(70代女性)

- ・必需品なので、もう少し安くしてほしい。

## □ 使用済自動車の処理について

(20代男性)

- ・買取価格を上げていただきたいです。
- ・中古部品のユーザーも販売しやすい状態をつくってほしい。

(30代女性)

- ・鉄とかお金になるし、今はいろんな物をリサイクルできるのに、何で廃車の時お金が掛かるのか。
- ・日本で乗れなくなった車でも海外では現役で走っているのを見ると、なぜ日本ではダメなのだろうと思います。
- ・上手にリサイクルして、使える金属などは是非再生に回してほしい。
- ・もし、まだ走行可能な自動車であれば東北で必要としている方に最低限の整備を国が何らかの支援をして使ってもらえればいいと思います。

(40代男性)

- ・使用できる自動車が多く廃車となっているのは、もったいないと思う。
- ・費用が掛かるのは仕方ない。
- ・使えるものは使って、破棄するものは捨てるでよいと思います。

(40代女性)

- ・キチンと処理してほしい。

(50代男性)

- ・できる限りのリサイクルをお願いします。

(50代女性)

- ・使える物(部品)は、リサイクルしてほしい。

(60代男性)

- ・現状で良い。

(60代女性)

- ・90%以上再利用されていることにびっくりする。部品の購入ができることを大勢の人に知らせた方が良い。
- ・もっと使用できる物は活用した方が良く思う。
- ・以前と違い、リサイクルされている事に嬉しく思いました。使える物は出来るだけリサイクルして頂きたいです。工場見学をして、随分リサイクルされている事に驚きました。
- ・資源の少ない日本です。リサイクルは残す所がないほど徹底してやっていただきたい。長野県で廃車になったものは長野県内の業者でリサイクルをしてほしい。

(70代男性)

- ・出来るだけ国内で再利用して資源を活用する様な方向に一段とシステムを構築する必要があると思います。(海外に流れ出るのを防ぐ)
- ・使用10年になれば査定は「0」。しかし、車の機能は十分で車検も通る車の価値は税負担額+保険で車両保険の適用金額を処理価格としてメーカーは受け取ってほしい。

(70代女性)

- ・いかにも今使用されていない自動車を見かけたら処理の仕方をアドバイス頂けたら助かる人もいるのではないのでしょうか。

## □ 交通安全について

(20代男性)

- ・7:00~9:00の時間制限道に車が平気で通っています。
- ・県内に多いと思われるマナー違反をピックアップして広報活動を行った方が良く思います。
- ・高速道路の速度緩和を。

(20代女性)

- ・歩行者優先道路の所に、車の運転手が右折時、気付かず接触しそうになる場面をよく見る。脇見運転はなくすようにしたほうが良い。

(30代男性)

- ・警察の検問がテキトウ過ぎる
- ・自転車使用者への定期的な講習会等実施してほしいと思います。
- ・高齢ドライバーは危ない。
- ・マナーの取締りをしっかりしてほしい。15km/h くらいの速度超過で取り締まるより、もっとマナー違反の取締りをする方が大切では？
- ・取締りのやり方が不満。
- ・自転車が車道を走行するようになったが、幅が狭い道での車のムリな追越しが増えた気がする。
- ・個人の意識を高める。
- ・自転車利用者への交通ルールを徹底してほしい。

(30代女性)

- ・社会現象化している歩きながらのスマホや携帯、運転しながらのスマホ操作などに、もう少し社会的制裁があっても良いのでは？
- ・高齢の方が、酷い運転をすると思う。
- ・横断歩道において歩行者の有無の確認を徹底してほしい。

- ・免許を持たない老人など対象に、危ない道路横断をしないための講習(車は急に止まれないことや、死角があることなどの理解)を沢山してほしい。超高齢者の運転に制限を加えたほうが良いのでは…?と思う。(近所の方で毎回壁をこすって運転していく方がある。)
- ・海外の様な自転車用道路が無い。真冬の除雪車が必要な道に出来ない。街灯が少ない。信号機が必要な所がない。これらが改善されると事故が減ると思う。
- ・高齢者の運転で、急に出てくる事が多い気がします。事故が多い場所という所を、もっと安全になるようにしてもらいたい!

#### (40代男性)

- ・高校生の自転車走行のマナーが悪すぎる。
- ・若者の無謀運転が目立ちます。高速道路の明らかなスピード違反車は迷惑です。
- ・松本はマナーが悪すぎる。
- ・農免道路を抜け道に使い、猛スピードで走る車が許せません。そういう道路を調べ、物理的な段差等により減速させる取り組みをしてほしい。(例)松本市岡田 R143 と県道 284 の間の農道など。
- ・法律を守って運行するべきだと思います。

#### (40代女性)

- ・楽しく交通安全教室をやってくれてありがたい。これからもよろしくお願いします。
- ・安心して運転、歩ける道を造ってほしい。分かり易い標識を作っていてほしい。
- ・自転車の交通安全意識を向上するような活動をしてほしい。大人の乗り方がでたらめ。

#### (50代男性)

- ・トンネル走行時に無灯火の車両がとて多く危険です。警察の指導等も見た事ありません。
- ・長野のドライバーは駐車時ドアミラーを畳まない⇒子供がぶつかる。夜間の信号待ち時ライトをスモールにしない。※県外から転入してくると非常識に感じる!
- ・未だに歩行者の歩道のない道路が多い。自転車の専用道路も完備してほしい。
- ・一人一人が常に考えて運転する事。

#### (50代女性)

- ・交通安全に気を付けたいです。
- ・高齢者が法定速度よりかなり遅いスピードで走り、避ける事もなく真ん中を走られるのが困る。若いドライバーが後ろからぶつかって来て、同乗者が皆で脅しのような事を言われた事があるが、ナンバー控えても後が怖くて届けなかった。
- ・事故が少なくなるよう、一人一人が気を付けるにはどうしたら良いか、もう少し工夫がいると思います。
- ・特に自転車に乗る人にもっと厳しくしてほしい。事故になっても車側が悪くなるケースが多い。

#### (60代男性)

- ・自転車が安心して通行できる「自転車通行帯」をどうやって設置できるかが、車・人も含めた交通安全に大きく影響すると思う。
- ・信号機での進入の取締り。

#### (60代女性)

- ・車の駐停車の取締りをもっと行なってほしい。

#### (70代男性)

- ・車を運転する人は常に「歩行者が優先」という考えでいてほしい。
- ・もっと取締りも必要だが、職場単位の交通マナーの教育を多く(良い人材は知識や技術だけでなく)人への優しさがほしい。
- ・自動車優先社会でなく歩行者優先社会になるよう自動車メーカーも考えてほしい。⇒交通事故が多すぎる。車社会を是正すべきである。
- ・運転歴53年なるが事故なし、安全運転、但し自損事故はある。



- ・最近、横断歩道の手前で停止しない車が殆どである。もっと取締りを強化してほしい。携帯電話(運転中)の使用についても最近酷すぎる。
- ・より工夫してより安全を求め、人、車の責務を果し守りましょう。

(70代女性)

- ・腹話術での講習は良いと思います。これからもあちこちで開いて欲しいと思います。
- ・高校生の自転車をもっときつくしてほしい。

## □ その他

(20代男性)

- ・事故の多いところでの警察がいなく、関係のない所での取締りをしている。もう少し販売協会から未然に事故を減らす工夫するよう警察へ話してもらいたい。

(30代男性)

- ・信号機の時差式は、もっと交通量で変えるべき。ムダな渋滞が多すぎます。
- ・自転車のマナーが良くなったと思う。(時々、横道から飛び出されてヒヤっとしたことがあったが)

(30代女性)

- ・幼稚園バスの乗り降りをもっと安全にできるように何か考えてほしいです。アメリカのように追越し禁止にするなど。
- ・チャイルドシートの着用率が低すぎ。いまだに、必要ないと思っている人がいたりすること自体が問題では。もっとPRをし、取締りを厳しくしても良い。

(40代男性)

- ・車が大きくなり過ぎる。5ナンバーの車を多く出してほしい。3ナンバーの車は日本の道では使いづらい。
- ・警察の取締り、なぜ隠れるのか?立っているだけでも威圧感があり事故防止になると思う。
- ・長野市内もムダな信号機が多いため渋滞の原因となっている。道路整備を見直すべき。
- ・安全装置の標準化 ついてはスマートアシストなど旧中古にもつけられる様に
- ・今日の自動車はエコばかりで多様性が少なく面白くない。私は小型車2台、軽2台、バイク1台保有していますが、全てマニュアル車です。車を楽しむ文化が減びたのはメーカー側の責任だと思います。(エコも大切ですが) 選択肢がありません。
- ・長野県は歩行者に対し、もっと気を付けて運転する事が必要である。
- ・車の税金については取り過ぎだと思います。一刻も早く、止めるべきものは止め、一本化するなら一本化しましょう。車の販売売上にも響きます。署名等協力しますので是非、非課税運動立ち上げて下さい。

(40代女性)

- ・横断歩道で手を挙げて車が止まってくれるのを待っていても、車が加速してきて中々止まってくれなかったり、歩道キツキツだとかえって怖い思いをしたりしたことがあります。人が集まる施設、保育園、学校辺りの取締りの強化を希望します!!

(50代女性)

- ・そろそろ私もエコカーにしたいけど、普通車で(5ナンバー)4WDに切替えるのがほしい。時々、懸賞でガソリン1年分とかプレゼントしてほしい。
- ・車検時期が来る時、しつこくハガキが来る。

(60代男性)

- ・ガソリン税を無くしてもらいたい。

(60代女性)

- ・満足している店ですので、これからも来店していきたいと思っています。

(70代男性)

- ・免許返したいが、返せば買い物弱者になってしまう。
- ・夜の光物の提供ありがたいですね。両方の立場が分かるので、一層気を付けなくてははいけないと思います
- ・年1回位、老人クラブで話を聞くが大変良い事です。ありがとう。
- ・不適切で危険な信号が2カ所あり改善乞う。(塩尻管内)

**現状** メイン道路の信号が青色点灯のまま、住宅入口となる反対側信号が赤色点滅となっている信号が2カ所有り。

この状態で赤色点滅側から、様子を注視確認しながら随時発進しています。

**提案として** メイン側道路側から見ると青です。ここへ突然飛出しと見え危険。反対側から飛出しあるなれば、青色点滅信号 適切と思います。

- ・夕刻、早目の点灯励行、キャンペーンお願いしたい。
- ・生活に常に安全を心掛け意識ある交通ルールを守る。

(70代女性)

- ・免許書き換え時の視力検査時測定室が暗いと思います。今回視力がないからと言って自動二輪の免許が落とされたが、眼科の受診時は異常なかった。(現在も3ヶ月に1回眼科受診しています。)
- ・冬の歩道の雪をどうかして下さい。歩く人が車道に出ているから  
夏の歩道の草刈もよろしくをお願いします。