



第 22 回 ユーザーの意見を聞く懇談会

— まとめ —

一般社団法人

長野県自動車販売店協会

目 次

I	まえがき	1 ページ
II	開催概要	2 ページ
III	懇談会テーマ	2 ページ
IV	主催者あいさつ	3 ページ
V	意見交換	4 ページ
VI	ユーザーアンケート	19 ページ
VII	付則資料	23 ページ

I まえがき

「長野県自動車販売店協会」は、昭和31年3月、県内で国産車を販売する15社のディーラーが集まり、経営やサービスの改善を図ることを目的に設立。当時の県下自動車保有台数は、僅か2万2千余台でありました。現在では、自動車メーカー12系列のディーラー29社が加盟し、約400の店舗と約6千名の従業員により、登録車と軽自動車を含め年間約5万台を販売、約180万台の車両整備をさせて頂いております。

車社会の進展に伴い、環境保全・交通事故対策が深刻な社会問題となり国民の関心が高まる中、これらの課題に積極的に取り組みながら、少しでも地域社会に貢献したいとの願いを込め、平成3年6月、長野県知事認可による「社団法人長野県自動車店協会」を設立。平成23年4月に「一般社団法人長野県自動車販売店協会」へと移行し、自動車の販売事業と併行し、“地球環境の保全”と“交通安全活動”を二本柱に据え、公益事業活動を積極的に展開しております。

さて、「ユーザーの意見を聞く懇談会」は、交通安全・環境保全問題並びに行政機関・自動車販売業界に対する要望・意見を直接自動車ユーザーの皆様にかかせていただく懇談会として平成4年から毎年実施しており、本年で22回目を数えることになりました。今年は、懇談会に参加していただくユーザーを“大学生”に絞り、昨今の「若者の車離れ」に対し意見していただく機会として開催いたしました。

なお、皆様方から頂きましたご意見・ご要望は、冊子に編集し、会員や自動車メーカー、行政機関等に広く周知し、より良い車社会の実現を目指してまいります。

終わりに、ご参加いただきました大学生の皆様と懇談会にご協力いただきました皆様に対し、心から感謝と御礼を申し上げます。

II 開催概要

- 1 日時 平成26年10月16日(木)
懇談会 15:30~17:00
夕食会 17:30~18:30
- 2 場所 長野市県町576
ホテル国際21 2階
芙蓉の間 A・B
- 3 出席者 38名(詳細は付則資料に掲載)
 - (1) ユーザー
信州大学工学部 12名
清泉女学院大学・短大 6名
 - (2) オブザーバー 1名
 - (3) 協会役員 12名
 - (4) 司会進行 1名
SBC 信越放送(株) 中澤佳子アナウンサー
 - (5) 協会事務局 6名



III 懇談会テーマ

- (1) 「若者の車離れ」と言われているが、その要因は何だと思えますか。
また、将来の自動車に期待することを教えてください。
- (2) 交通安全、環境保全、その他自動車に関して感じることを教えてください。

IV 主催者あいさつ

本日は、信州大学中山准教授、信州大学の皆さん、清泉女学院の皆さん、ご出席をいただきありがとうございます。

また、SBC信越放送の中澤アナウンサー、進行をよろしくお願いいたします。

私ども長野県自動車販売店協会は、長野県下の自動車販売店29社で構成されており、平成4年にこの懇談会をスタートして早22回目となりました。

昨年までの懇談会は、シルバー世代や主婦の方々を中心に意見をお聞きして参りましたが、“少子化”、“若い方の車離れ”ということが近年の課題でございますので、本年は、若い皆様のご意見を反映して、これからの車作り、次世代のお子様たちに興味を持ってもらえる車作りに活かしていきたいと考えております。

信州大学工学部の皆様には、専門分野から「車にどのようなものがあったらよいか」、「これからどういう車が楽しく過ごせる車であるのか」といったご意見をいただき、清泉女学院の皆様には、若い女性の観点から「車をどう楽しんだらよいか」、「どういう車だったら乗りたいのか」といったご意見をいただきたいと思います。

短い時間ではございますが、是非貴重なご意見をいただきと思いますので、本日はよろしくお願い致します。



V 意見交換

《 表示上の説明 》

- 信州大学工学部を「信州大学」、清泉女学院大学・短大を「清泉大学」として大学名を省略し、個人名はアルファベットによる表記とする。
- 信州大学工学部（12名）は、男性：A君～L君、女性：Jさんで表わす。
- 清泉女学院大学・短大（6名）は、女性：Mさん～Rさんで表わす。
- 司会： **緑字**
 男子学生（准教授を含む）： **青字**
 女子学生： **赤字**
 協会役員： **黒字**で表わす。

発言者	発言内容
司会	<p>お待たせ致しました、それではこれから意見交換に入りたいと思います。</p> <p>まず、最初の質問を私からいたします。皆さん車はお好きですか。好きだという方は挙手をお願いいたします。</p> <p>Fさん手が挙がっていませんね。車よりも何か好きな乗り物がありますか。</p>
信州大学 F 君	<p>自分が好きに手を挙げなかったのは、車に対して否定的な意見を持っているという訳ではないです。自分の中で車というのは移動手段であるということで、それ以上でもそれ以下でもないということです。自分の中では嫌いという訳ではないのですが、好きには挙げなかったということです。</p>
司会	<p>車は必要なものであるとは考えますか。</p>
信州大学 F 君	<p>自分は必要なものであると考えます。</p>



車を所有するには経済的に厳しい時代。
維持費が払えない。車を手放そうと思う。

司会	<p>皆さん、肩の力を抜いて頂いて、ここから色々伺っていきます。</p> <p>今、若者の車離れということがよく言われております。私のところに大手広告代理店「電通」が調べた資料があります。2001年度には20代の男性「自動車に興味や関心がありますか？」という質問に「興味がある」という答えは71.2%だったのですが、10年後の2011年度には41.8%まで減ってしまいました。</p> <p>同じく女性を見ても、20代の方で2001年度には52.2%の方が「自動車に興味や関心がある」と答えていますが、10年後の2011年度には26.9%にまで減っているのです。</p> <p>今まさに皆さん20代ということで、“なぜ若者が車から離れていったのか”、“関心がなくなってきてしまったのか”、その辺を伺っていきたいのですが、まずは「言わせてくれ」という方がいらっしゃいますでしょうか。</p>
信州大学 E 君	<p>観点として2点くらいあると思います。1つは経済的な話、もう1つは車に対する魅力の話、もう1つは技術的な話があると考えます。</p> <p>経済的な話は、あまり詳しい話をすると泥沼な話になってしまう可能性があるのですが、簡単に考えると、今は少子高齢化で子供の人数が減ってきた。それに対</p>

	<p>して大学の数というのは増えていて、全体的に大学に進学する学生が増えて家庭からの支出はその分増えてきている。さらに、不景気というのが重なってお金がそんなでない状況。優先順位で車は高いので、公共交通機関を使えば、これだけ充実しているからよいのではというのが1点目。</p> <p>2点目は、コンセプトカーは格好良く未来を感じさせて、僕でも欲しいと感じるが、実際に販売されるのは、どれも似たり寄ったりでコンセプトカーに出てきた新技術というのは殆ど反映されないことがあると思います。昔コンセプトカーとして出された技術というものが、ようやく最近出てきたと思います。歩行者を感知したり、衝突を回避したりという技術が出てきている。そういったコンセプトカーに出されてから販売に回るまでのギャップというのが大きすぎて、その間に興味を失ってしまうことが多いという気がしています。</p>
司会	<p>2つ出して頂きましたが、一番最初に金銭面、経済的な部分でというお話があったのですが、それについてどうでしょうか。Fさんお願いいたします。</p>
信州大学 F 君	<p>自分もまったく同意見です。ただ1つ付け加えさせて頂きたいのですが、自分の中では燃料の高騰化というのも経済的に車離れがおきてしまう一端であると思います。昔は1リッター150円くらいだったと思うのですが、今170円の後半になってしまっていて、これだけ高いと買うのを控えてしまうのも原因ではないでしょうか。</p>
司会	<p>女性の方で、毎日車に乗っていますという方がいらっしゃいました。Rさんご意見を聞かせてください。</p>
清泉大学 R さん	<p>私自身のことですが、来年から今乗っている普通車を手放そうかと思っています。</p> <p>来年から松本市に就職が決まっています、正直言って今乗っている車が普通車なので、ガソリン代が高く、古い型の車で故障とか保険料とか、維持費を考えると新入社員のお給料では払えないと思い、今すごく悩んでいます。</p>
司会	<p>今まで乗っていて自分の手元から車がなくなってしまう生活が想像できますか。</p>
清泉大学 R さん	<p>特に用事を足そうと思えば家が駅から近いので、それほど困らないかなと思います。</p>
司会	<p>他の方はどうですか。今経済的な面の話が出ていますが、女性の方で、毎日乗っていらっしゃるPさん。</p>
清泉大学 P さん	<p>私は車を買って2ヶ月です。私の住んでいる飯山市では、駐車場料金を取らないところが多いのですが、長野駅周辺では、駐車場料金を取られるところが多く、車を持っていても電車やバスを使うことが多くなっています。</p>



車は移動手段の一つでしかない。乗るだけの道具。
車の魅力をもっと発信していかなければ…。

司会	駐車場代というのも大きな問題になってきますね。ガソリンの高騰という話も出ていますが、1リットルこのくらいであればいいよという基準がある方いますか。今170円前後ですが、Gさん。
信州大学 G 君	特にいくらとかという概念よりも、童心の頃に車に興味を持たされる機会がなく憧れが特にならない。他の玩具でしたらアニメで拍車をかけつつ興味を持ちつつやっていくので、大人になってもゲームをやったりとか、アニメを見る人が自分たちの世代でも増えてきていますが、自分たちの子供の時代に車をかっこよく見せたりとか、憧れを持たせる機会が特になかった。父親とかがスポーツカーに乗っているのを見ている家庭であれば、見ていてカッコいいのでスポーツカーに憧れているという人もいるのですが、お金の面というより興味があるかどうかという話になってきていると感じます。
司会	そうですね、それではそちらの話にいきましょう。今の G さんのような気持ちを抱いているという方いらっしゃいますか。Eさんお願いいたします。
信州大学 E 君	僕も同意見です。僕らの親の世代からすると車というのは重要なツールで、移動手段というだけではなく、昔だといかにカッコいい車を持って、かわいい女の子を見つけるか。その子をいかに誘ってデートに行くか、ということがステータスだったということを僕の父親からも聞いています。それに対して僕らの世代というのは、それをはるかに超えるような魅力的なツールだったり、もっと面白い遊びが存在します。単純に考えると、昔に比べて発展したものはパソコンやインターネット、要するに電子機器、電子媒体が存在しているので、それで済ませてしまえばよいので、別に車を使う必要はないのではという考えに至ってしまう。それが普通の考えではと僕は思っています。
司会	車が大好きだという A さん、そのあたりどうですか。
信州大学 A 君	私の場合は運転することが好きで、最近は趣味で写真の撮影とかそういったものも含めて遠出をする機会が増えたので余計に好きになりました。今の意見を聞いていると、私は出身が南信なので、そういう地域だとどうしても車が必要になるので、両親は車の運転をよくしていました。それを見ていると自分も興味が湧きました。都会は公共交通機関がかなり発達しているので、自分で運転する必要はないし、そういった家庭環境で育っていると車に関する興味は薄れていくのではと私は考えます。
司会	隣で頷いて聞いていた L さんいかがですか。
信州大学 L 君	僕も車は小さい頃から身近にあったので、興味を持つことはあったのですが、親の車に乗って遠出をしたり、走っている車を見て小さい頃からカッコいいと思っていました。そういう機会が今の人達の方が、昔に比べて車の台数が増えているので、車を目にする機会は逆に増えているのではないかと思います。あと、僕は将来的にも車は絶対乗り続けたいと思っています。車は確かに移動手段の一つではあると思うのですが、好きな時に好きな人と好きな場所に、それが自分の車を持つ最大のメリットだと思っています。

司会	このあたり女性の意見を聞きたいのですが、なぜ今若者が車から離れてしまうと M さんは考えていますか。
清泉大学 M さん	私も長野市で大学生になった時に公共交通手段がなくて車がないと大学へも行けないという状況になり、とりあえず教習所に行って免許を取って車を買って、車に乗って学校に行ったりバイトに行ったりしました。同じ年の子で東京に住んでいる子と話をしたのですが、その子は免許を取るか迷っていて、東京では公共交通機関が発達しているので、車は持つ必要がないし、維持費だけが掛かってしまうので、取ろうかどうか迷っているという話を聞きました。住んでいる地域が違うだけで、私は免許を取るのが当たり前とと思っていましたが、東京の子からしたら、車は趣味の一部であって取るかどうか悩む存在なのだと気付いた時に、地域によって車が何なのか、私からしたら移動手段の一つでしかないのですが、その子からしたら車は趣味の1つで、地域でどういう状況にあるのかというのが車の必要性とか購買意欲に繋がっていくのではと思いました。
司会	M さんは、車は長野県内という面では必要であると考えますか。
清泉大学 M さん	長野の田舎で電車とかバスとか発達していないところでは必要と考えます。私の近所では、腰の曲がったおばあちゃんが買い物をするために車に乗っているのを見かけます。そこまでしないと買い物ができない長野では車は必要なのだと思います。
司会	では、B さん聞かせて頂いてもよろしいでしょうか。若者の車離れをご自身のことも含めて、B さんはどのように考えていらっしゃいますか。
信州大学 B 君	出身が山梨の田舎で最寄り駅まで車で 40 分掛かり、どうしても車は必要でした。親は車が好きで、ファミリーカー以外にも趣味として他の車も所有しています。 私はF1が好きでモータースポーツを見たりして、車はいいなと思っています。みんなが言っていますが、車に対して興味を持つ瞬間が減ってきているのだと思います。車に対して興味を持つ瞬間が増えれば、みんな車に興味を持ち、乗るだけの道具以外としても見るのではと思います。乗ってみると段々運転することが好きになるということもあるので、運転する機会が増えれば変わってくると思います。
司会	ちなみに興味という部分でいくと、B さんは車以外に興味があるのは、どういうものですか。また回りの友達もどうですか。
信州大学 B 君	工学部なので、みんなネットが大好きです。パソコンに向かい合っている感じです。
司会	車にお金を掛けるよりも、ネットだったりそういった方にお金を掛けたり時間を掛けたいということですか。
信州大学 B 君	そうですね、スペックの良いパソコンを買って、モニターを 2 個買ってという感じではないでしょうか。



乗っていて面白くないという車が最近多い。

「この車に乗ってキャンプに行く」、「スキーに行く」、付加価値の付いた車、コンセプトがあると魅力を感じる。

司会	分かりました。車以外への興味の方が高いと先ほど E さんもおっしゃっていましたが、車のステータスというものが昔と違ってきているという話がありました。どうしたら車に興味を持てると思いますか、C さん。
信州大学 C 君	自分は車を運転することが好きで、今古いスポーティーなセダンに乗っていますが、そういう車は運転していてすごく楽しい。友達の車で最近の新車に乗ったりすると、運転はし易いですし、快適性というのは新しいので高いと思いますが、乗っていて面白くないという車が最近多いです。自分の父親が、車が好きで今の趣味趣向に影響していると思います。 乗って楽しい車に触れてみて変わる友達もいましたし、まったく車に興味のない友達を自分の車に乗せたとき、すごく興味を持ってくれたりしたので、乗っていて楽しい車が減ってきたのも興味を持てないことに影響しているのではと自分は思います。
司会	J さん、ここまで聞いていて女性の立場からいかがですか。
信州大学 J さん	私は車が好きで工学部に入学したくらいです。スズキ自動車のハスラーという車が典型的だと思うのですが、「この車に乗ってキャンプに行く」、「スキーに行く」、そういった付加価値の付いた車、コンセプトがあると魅力を感じます。
司会	他にも自分の中で、こんな付加価値が付く良いと思うことはありますか。
信州大学 J さん	私が好きなのはデザイン、カラー、それ以外は、今はちょっと分かりません。
司会	O さんは、ディーラーさんに内定が決まっているということで、これだけ若者の車離れが進んでいる中で、なぜその業界を選びましたか。
清泉大学 O さん	純粋に好きな車の形があり、その車を扱いたい、その車を色々な人に勧めたい。自分が車に乗ることが好きなので、運転手として勧めるよりも、横に乗っている人も楽しめる車というのも大事だと思って、そういうことも言えるのではと思っています。
司会	私の頃は、助手席に乗るというのも楽しみであったのですが、N さんどうですか。
清泉大学 N さん	最近の車というのは、少し言い方は悪いかも知れませんが、日本車は、みんな顔が同じに見えて、色とかで個性を出そうとしているのは、すごくよく分かりますが、幅が広い分選び難い。カワイイ女性向けの車はあるのですが、カッコいい女性向けの車は余りない。そうすると、ある意味自分の中では車もファッションの一部なので、自分の個性を追求した車に乗りたいと考えたら、なかなか女性でも選びづらいものがあると思いました。
司会	特にこんなところをこうすればよいのにとすることはありますか。
清泉大学 N さん	軽自動車は、どうしても女性向けになってしまうのは分かるのですが、最近よく出ているのが、かわいい女性のためのかわいい軽自動車です。 少し路線を変更してカッコいい女性をターゲットにしたカッコいい軽自動車も

	<p>あれば良いと思います。値段が安いということと、維持費が普通車に比べて掛からないということも若い人が飛びつきやすい感じかなと思います。</p>
司会	<p>Kさん、ふむと聞いていましたが、Kさんの考える車の魅力って何ですか。</p>
信州大学 K 君	<p>車の魅力は、その車から感じられる「熱さ」みたいなものだと思います。「熱さ」というのは、これをやったらどの会社のどの車にも負けない。例を出せば日産のGT-Rであれば、ニュルブルクリンクを世界最速のタイムで、市販車で走って見せた。世界一過酷だと言われているニュルブルクリンクを最速で走ることのできる車なのです。</p> <p>トヨタのランドクルーザーであれば、オフロードを走らせれば右に出る車はない。そういった何かの道を極めた車は、自分には非常に魅力的に感じる。例を出せば今年ランドクルーザーが発売から30周年記念ということで、今年1年限りで70系ランドクルーザーというのを復活させましたが、最初の1ヶ月で目標の18倍売れたとか、売れないとか。</p>
司会	<p>Kさん学生さんですよ。ディーラーさんではないですよ。</p>
信州大学 K 君	<p>はい、ただの車好きです。18倍売れたのは、ランドクルーザープラドからの乗り換えの人が多かった。なぜものすごく良い車のプラドから、10年も昔の乗り心地の悪い安全性能も何かあるわけでもないプラドに乗り換える人が多いか。70系ランクルとか、80系ランクルとか、そういった熱い車を、そういう「熱さ」を皆は求めているからだと思うのです。</p> <p>これをやったら負けないとか、そういった熱い車が魅力的だと思います。値段は張っても将来がんばって買おうという気持ちになる。例えばGT-RのNISMOバージョンだったら、オーダーストップで2年待ちという状態になっていますが、そのくらい本当に「買いたい」「欲しい」と思える、そういった結果を出せる車が欲しいです。</p> <p>90年代、2000年代前半は、男女ともに自動車への関心度が高かった、今低いのはなぜか。車が大分変わりました。2002年の環境規制がきつくなってから、それ以降本気でスポーツカーを作り続けているのは、GT-Rだけではないでしょうか。そういう中で90年代から2000年代前半というのは、トヨタだったらスープラ、マツダだったらRX-7というように、どの会社も最速の車を作ろうと一生懸命がんばっていた。そういった「熱さ」を感じさせる車は、今も人気が高いですし、僕たちも欲しいと思える。</p> <p>それに対して今は、環境規制が大きな問題で、いかに燃費をあげるか、いかに安全に走れる車を作ろうか、という方に集中しすぎて「熱さ」を置いてきてしまっている。</p> <p>これからは、ホンダさんでしたらNSXの復活。タイプRZの復活も報道されていますが、そういった熱い車を期待しています。</p>
司会	<p>熱く語って頂きましてありがとうございました。Qさんは車に対しての興味、関心、魅力はこんなところ、もう少しこうしたら良いのではと思うことありますか。</p>
清泉大学 Q さん	<p>私は今車を持っていないので、どういった車が良いというのは分かりません。免許を取ってからペーパードライバーなので、最初に何の操作に対しても安全性のある車が私は良いなと思っています。</p>



運転を体験してもらう機会を作るのは重要。
中学、高校時代に車の魅力を伝えられていれば…。
いつまでもマニュアル車を残して欲しい。

司会	女性としては、安全というのは気になる場所ですね。 Hさん、今までの意見を聞いていて、ご自身の意見がありましたら是非聞かせてください。
信州大学 H 君	私は今ホンダのフィットに乗っているのですが、ほとんど移動手段で、乗って楽しいということで買った訳ではありません。 友人が工学部の自動車部という車をいじるのが好きな部に入っていて、先日その集いに参加しました。そこで車の好きな人達の隣に乗って走ってみると、楽しいなという気持ちが沸いてきて、体験させるということは重要なのかなという気はします。
司会	実際に自分が運転してみてということですか。
信州大学 H 君	そういうことです。
司会	Dさんはどうですか。自分が車に興味を持つためには、こんなことをすればよいのと思うことはありますか。
信州大学 D 君	車を運転できるのが18歳からで、18歳から趣味を始めるというのは、他の趣味は結構低年齢から始めることができるので、言い方は悪いですが、18歳からでは出遅れているのです。
司会	ミニカーを1回は子供の頃持ちますが、離れてしまいますよね。
信州大学 D 君	親とかが車のショーに連れて行ってくれるのが、多分そういった年代だと思いますが、中学、高校に行ってしまうと離れてしまいます。
司会	ありがとうございます。Iさんいかがですか。
信州大学 I 君	魅力という部分で、移動手段になっているだけという人が多いと思うのですが、そうするとマニュアル車をもっと多くても良いと思います。
司会	ちなみにIさんは運転されますか。
信州大学 I 君	車はありますが、親からもらった車で、それを使っています。オートマで運転するのですが、面白いという感じではなく、ただの移動手段でしかありません。もっとマニュアル車が多ければ技術を高めたりとか、もっと遊んだりということができると思います。
司会	私のときは、マニュアル車でしか免許を取れなかったのですが、坂道発進とかすごくいやでしたが、男性は、そういう方がよいのですね。
信州大学 I 君	そうですね、上手になりたいみたいな好奇心をくすぐるのではと思います。
司会	A君はいかがですか。
信州大学 A 君	元々、私は機械や装置を動かしたりするのが好きというのもあって、日常生活の中で自分が操作して動かすという感覚が得られるのは、自動車であって、そういうところにマニュアル車の魅力を感じます。
司会	K君はいかがですか。
信州大学 K 君	いつまでもマニュアル車を残して欲しい、という思いです。走っていてシフトチェンジしようとした時に回転数を合わせて繋いでみようとか、それでカーブを上

	<p>手に曲がれたらうれしいとか、小さいことでも車を運転していると楽しいのです。車を操るといふのを体感できるマニュアル車をいつまでも残して欲しいと思います。</p>
司会	<p>女性の皆さんは、どうですか。マニュアルで取っているOさん、こだわりがあるのでは。</p>
清泉大学 O さん	<p>私には9つ上に姉がいますが、姉が免許を取ったときにマニュアル車が楽しいと言っていました。私も取らなければということで、取ったらおばあちゃんの家の軽トラがマニュアル車だったので、運転してやると思っていたのです。取ったときには、もうオートマになっていて、運転できませんでした。</p> <p>車のカatalogを見ていてもマニュアル車が殆ど無く、「えっ」と思っていて私はマニュアルが復活してほしいと思っています。</p>
司会	<p>女性は、殆どオートマが良いと思っていたのですが、違うんですね。ここで皆さんの意見を大体伺わせて頂いたのですが、中山先生、今の若者の車離れというのは、学生さんと普段接していて先生はどのように感じますか。</p>
中山准教授	<p>私の意見は、今色々言い尽くされ、殆ど私の言いたいことそのままなのですが、少しまとめようと思います。</p> <p>私は、どちらかというとF君、E君と同じで、移動手段として考えるのであれば車はいらないのでは。もちろんバスとか公共手段で考えると、関心があるかと言われると、そのくらい関心がなくなってしまうのか。</p> <p>特に、L君が車の台数が増えているのであまり興味を感じない。当たり前にあるので、他に目新しいもの、 아이폰とかそういうものができた時にそっちに興味が行ってしまって車に興味が行かないのではと思いました。</p> <p>E君が言っていました、デートに使うとかで目的が今の車の目的と昔の車の目的が少し違っている。昔はデートに誘うとか彼女を作ろうとか、多少そういう目的で必要だということがあったのかもしれない。</p> <p>今は彼女を作るとか作らないとか、合コンに行くとか行かないとか、そういう話があまりないので、若い人達が本当に車を使って海に行こうとか、そういうふうになるのかが分からない。持っている人は行くかもしれないが、車が欲しいなど思っているのかは分からない。</p> <p>あとMさんが言っていた、地域差ということを見ると、長野は必要かもしれないが、都会は公共交通機関が充実しているので、移動という観点から考えるとそれほど興味がなくなる。</p> <p>次にNさんとか色々な方々がコンセプトを持った車が欲しいという意見がありますが、ここはトレードオフで、コンセプトというか、人の好きなものを作ろうとすると大量生産ができない。車がここまで安くできるというのは、塑性加工とかで大量生産するということで安く抑えている。</p> <p>個人的にこういう物にしたい、ああいった物にしたいとなると、多品種少量生産になると高くなってしまいます。それでも買うかどうかということで、どうするかディーラーの方々とかメーカーの方々が、色々考えて頂ければうれしいなど考えました。</p> <p>K君の言っていた「熱さ」というのは、ちょっとマニアック過ぎて私も付いてい</p>

	<p>けなかったのですが、でも私達がやっている研究、仕事、物もそうですが、どれだけ力を入れて作ったか、「熱さ」も感じると思います。それを見せられるというかコマーシャル性もそうなのかもしれないですが、熱い気持ちを出して欲しいと思います。</p> <p>最後に、D 君、G 君の子供の頃に興味を持っていなかった、持つようなチャンスがなかった。よく「スラムダンクを見てバスケット始めた」とか「キャプテン翼を見てサッカーをやった」とか漫画に影響を受けて、古い方々は解ると思いますが、「バリバリ伝説」という漫画が私の中学の時に連載していました。バイクとか面白そうだとそこから興味が湧いて、多分 C 君とか好きだと思うのですが、「イニシャル D」とか多分そういうのを見て、豆腐屋の車ってこんなに速いんだとか、豆腐屋の車にスポーツ用のエンジン載せられるのかとか、そういう話が出てくる。それは別としても、アニメとかで興味を持ってずっと継続できるようなプロセスがあると面白いのかと思いました。</p> <p>みなさん色々な意見があって感心しました。</p>
--	---



最後は人間が責任を持つべき。
どの世代にも交通教育を行うべき。

<p>司会</p>	<p>確かに今アニメって妖怪ウォッチが子供達に大人気で、そこに車が出てくるかという点と出てこないみたいで、そういった車のアニメが出てくると変わってくるのかもしれないですね。</p> <p>次の話にいきます。今の話とダブってくるかもしれませんが、近未来の車の話です。性能がどんどん安全面、環境面ということで、かなり向上してきていると思います。K さんからは、それだけを追求するのではなく、熱いものをという話があったのですが、環境面、安全面での車の位置付けですとか、車のそういった安全・環境の面からこうなっていくべきでないかなど考えていらっしゃる方いますか。E さんお願いいたします。</p>
<p>信州大学 E 君</p>	<p>私は出身が長野県ではなく、もともと居た所では、殆ど自転車に乗らなかったのですが、長野県に来て自転車を頻繁に使うようになりました。今、修士 1 年になって、今までに自転車で 3 回跳ねられそうになりました。これは僕が住んでいた地域では、起こらないような出来事でした。長野県というのは土地が広くスピードが出やすい道が多い、人は高齢者の割合が他県に比べ多い、それらが混ざり合って、事故に巻き込まれかけているのかもしれない。</p> <p>何が言いたいのかというと、高齢者に車を運転する時に、今まで通り 1 回免許を取ったら後は「更新だけでいいですよ」ではなく、ある一定の年齢になったら「1 から講習を受けてください」という取り組みが必要なのでは。これは、技術的な話ではなく、人をトレーニングするという点になると思います。</p> <p>技術的なことでは、車の操作は自動車学校に行っただけでも何ヶ月か掛かって取るということが殆どだと思います。自動車の運転は、人間の動きからすると不自然な気がするのです。うまく人間の動きにフィットした操作ができるようになると面白い自動車ができるのではと思います。</p>

司会	<p>ブレーキとアクセルの踏み間違えなど、高齢者による悲惨な事故が長野県内だけではなく、全国的に見ても非常に増えてきています。皆で考えていかななくてはならない問題だと思います。</p> <p>Fさん、制御技術の促進が交通安全に繋がっていくと事前アンケートに書いてありますが、そのあたりどうでしょうか。</p>
信州大学 F 君	<p>知っている方もいると思いますが、グーグルの完全自動制御の車というのが出たと思います。これは先ほどK君が言っていた「熱さ」の話と対極ですが、自分は「熱さ」は求めず利便性の追求が安全にも繋がっていくと思っています。</p> <p>例えば、完全制御をすれば、おじいちゃん、おばあちゃんがこんな年齢で危ない運転をしているという話をしていたと思いますが、そういう人にも完全自動制御という車を販売していけば、乗っている人が事故を起こすとか、自動車に乗っていない人を傷つけるということも減ってくるのではと思っています。</p>
司会	<p>Nさん、この頃ぶつけてしまったそうですね。</p>
清泉大学 N さん	<p>私は8月に車をバックで停めようとしたところ、後ろに低いポールがあることに気が付かなくて、そのままぶつけてしまいました。その時に思ったのですが、自分ではちゃんとブレーキを踏んで速度を落としていたのですが、後でみたら車の後ろがベコベコで、これはまずいと思いました。</p> <p>これがもし交通事故で相手が大型トラックだったらと思うと、すごくヒヤッとしました。安全性という面では、私の乗っている車が軽自動車だったのもありますが、いくら安全ですと言っても、少し不安に感じることもありました。</p>
司会	<p>Jさん、女性としてどうですか。</p>
信州大学 J さん	<p>今おっしゃったように私もバックはかなり苦手意識を持ってまして、やりたくないと思っています。アラウンドビューモニターが最近出ていますが、ああいった技術を当たり前にしていけば、少し苦手意識もなくなったりするのではと思います。</p>
司会	<p>皆さんのお話を伺っていて、安全面を追及するのか、楽しさを追及するのか、2極化していくのかもしれませんが、安全面でいくと、工学部の皆さんにお聞きしたいのですが、車はもっと進化していくのでしょうか。Cさんどこまでいきたいと思いますか。</p>
信州大学 C 君	<p>私は、バックカメラとかアラウンドモニターとかあくまでドライバーの補助的機能の進展に関しては良いことだと思います。しかし、先ほどから出ています全部制御されている車は、技術が進めば良いと思うのですが、それに頼り切って乗るというのは、それははたしてドライバーと呼べるのかどうか。ほとんどタクシーと変わらない。そういった制御技術の進展は決して良い効果がでないのではと思っています。</p>
司会	<p>最後は人間が、ドライバーが責任を持つべきであるということですね。</p>
信州大学 C 君	<p>そうですね。システム的な問題で絶対故障しない、不具合が出ないということはないので、スバルのアイサイトなど、勝手に止まるから大丈夫だろうと思っています。誤作動を起こしたり、感知しなければ、そのまま突っ込んで事故になるわけで、結局はドライバーがどういった意識を持っているか、ということに落ち着</p>

	くのではないかと思います。
司会	C さんのようなご意見を事前アンケートに書いて下さった方が、他にもいらっ しゃいます。R さんいかがでしょう。
清泉大学 R さん	殆ど言われてしまったのですが、ぶつからない車とかは賛成と言ったら賛成 ですが、最近、脱法ハーブを吸って運転するとか、若者の「車を運転する怖さ」 への意識が低下していると思います。子供に対して交通安全教室をやりますが、 例えば大学とか会社では交通安全教室はやらない。そうすると、過信して 運転したり、携帯をしながら運転して人を跳ねてしまったりとか、車を運転する 怖さが日に日に薄れていってしまうので、できればそういう教室も開いて頂けた らよいなと思います。
司会	G さんは、無免許や飲酒運転を防ぐ車を一般化することができないのか、と いうことが書いてあったのですが。
信州大学 G 君	アイサイトなど前方の衝突を軽減する装置をさらに進化させ、大型車などが 右左折する際に、サイドの確認も同時に出来る装置があれば事故も減ると思い ます。また、居眠り運転による事故を防ぐため、ドライバーが起きているのか、い ないのかを確認するシステムがあれば、高速道路で突っ込んだりする事故もな くなるのではと思っています。
司会	A さん、どうでしょうか。
信州大学 A 君	安全という面でアイサイトという機能はあるのですが、今後発展していったと きにそれに頼り過ぎてしまうというのがひとつある。そういった技術の究極が自動 走行だと思うのですが、それであれば正直電車などに乗ればよいので、わざわざ 車を用意することはないと思います。あくまでそういったシステムは運転の補 助といったところを追求していくもので、それに頼るものではなく、補助的技術と いう視点で広げていった方がよいと思います。



環境対応出来ていない車はすぐにでも廃車すべき。

司会	段々お時間も迫ってきましたので、どうでしょうか、これまでの皆さんの意見を 聞いて、これだけは言っておきたいということがありましたら。こんな機会はめつ たにないので、まだ言い残した意見があったらどうぞ。 Bさんどうですか。
信州大学 B 君	環境問題とか排気ガス制限とかあるのかもしれませんが、町を走っていて古 い車がマフラーから黒い煙をモクモクと出していたりすれば乗っちゃだめ、廃車 にしちゃえというくらいでいいのでは。そちらに移行するのであれば完全に移行 すればよいのではと思います。
司会	結構気になりますか。そういうものを見ていると。
信州大学 B 君	自分は原付に乗るので、前にそういう車があるとキツイので。
司会	他にどうですか。地球規模で考えていくべきだとアンケートに書いてある I さ ん環境問題についてはどうですか。
信州大学 I 君	車に乗っている人口は先進国が多いと思うのですが、これからは発展途上 国の人たちが車を持って運転していくようになると思います。そういう所で環境

	に悪い日本車がまだまだ使われていて、新しい車というのは向こうでは手に入りづらと思うのですが、環境を考えたらどんどん発展途上国にも新しい、環境に良い車を発信していくべきだと思います。
--	--

司会	大丈夫ですか皆さん。もう一言、言いたいという方いらっしゃいませんか。理事の皆さん学生の皆さんに聞いてみたいということがありましたら。
柴田理事	お話をずっとお聞きしておりました。車に対する関心レベルの高い方と、まるつきりない方と、18人の中でもレベルの違いに驚きました。と同時に売る立場とすると、ある意味危機感を感じました。車を買うといっても親御さんの力を借りて買っていらっしゃる方が多いと思うのですが、自分の自由になるお金で興味を持って何に一番お金を沢山使っていますか。
司会	男性一人、女性一人聞いてみましょうか。Hさんお願いいたします。
信州大学 H 君	多分、月の中で一番お金を使っているのは、ネット関係とか携帯ですとか、自宅のネットの月々の料金。それに対して一番お金を使っています。
司会	そうですね、ネットですか。それでは、Pさんお願いいたします。
清泉大学 P さん	私が月で一番お金を使っているのは、洋服、化粧品です。
司会	Lさんどうですか。
信州大学 L 君	私は友達と飲みに行ったりとか、ご飯食べに行ったりとか、遊びにお金を使っています。
司会	ありがとうございました。
仁科副理事長	先程からお聞きしているなかで、18歳から急に車に興味を持つといっても、これは手遅れですという話があって、皆さんパソコンでもタブレットでもゲームをやっていますが、あのアプリの中に車に関するゲームみたいなものはありますか。そういうものを通して子供の頃から興味を持てるということは、全くないですか。
信州大学 E 君	<p>多分操作ということでは、興味は出てくると思います。実際にそれを所有するかどうかということは、また別な気がします。私が今皆の意見を聞いて思ったのは、多分、男の子側としてはツールとしてよりも、それ以上の付加価値を求めるということを皆言っていると思うのですが、そこに自分が拘りを求められる余地がいかにあるかということにすごく拘っていると思います。</p> <p>僕らの世代はインターネットやゲームに拘る。その理由は、例えばインターネットなら自分の欲しい情報をいくらだって取りにいける。自分の興味の幅をどんどん広げていける。対して車というのは、ある程度操作方法が決まっていて、拘るとしても例えばエンジンをどうにかしてみたり、タイヤのホイールをどうにかしてみたりと、ある程度決まった範囲しかできないので、今の人達にとってはインターネットやゲームの方が興味を広げやすいと思います。</p>
司会	Dさんでしたか。小さい頃からの話、18歳未満という話。Dさんお願いいたします。
信州大学 D 君	ゲームでレーシングゲームはあります。例えば名前は出さない方が良いと思いますので、甲羅をぶつけて遊ぶ N 社のやつ。あれはアクションなので車では

	<p>なく、みんなで遊んで楽しむ格闘ゲームに近くなる。</p> <p>結構リアルなレーシングゲームもありますが、みんなで楽しめるかというよりは、アクションとして楽しんでいるだけなので、そこから実車に入ると人は、少ないと私は考えています。</p>
宇都宮理事長	<p>先ほどマニュアル車という話がありましたが、現状ですとマニュアルとオートマの間のディプロマティックというのがありますよね。ああいうものに関してはどのように思われているのか。ディプロというのには要するにオートマ同様クラッチを使わずに変速できるシステム、これは要するにF1とかモータースポーツの車は、殆どそうになっていますね。</p> <p>プラス先ほど燃費の話等、色々あったのですが、私が聞きたいのは、どうやったら皆さんが車に興味を持てるのか。私はトヨタなので、「Fun to drive again」というコンセプトのもと、もう一回車を楽しんでもらうことを試みています。実際富士サーキットのデータをゲームに落としたりして、どうやったら皆さんが興味を持つのか色々メーカーも思考錯誤しておりますが。</p> <p>要するに、自動車というのは読んで字の如し最終的には自分で自走する能力を持つのが本来の英語の意味ですよね。Auto mobile(オートモービル)ですから。それはそれで、そう進んでいく道がひとつだと思います。</p> <p>ただ、もうひとつ車を楽しんでもらいたいというのが、売っている立場であるのです。車に興味のある方もいるし、ない方もいるのですが、どうやったら車に興味を持ってもらえるのか。先ほど中山先生からお話がありましたが、僕らの頃でしたら女性にモテるため、レースのアニメ等を見ているので車に興味がありました。ステップとしてカートに乗ったり、バイクに乗って車に移るという順番があったのですが、多分皆さんの年齢層ですとそれがないですね。</p> <p>知りたいのは、これからの子供がどうすれば車に興味を持つか、今いる女性を含めて興味のない方々に、どうしたら車を楽しんでもらえるのかというご意見を聞いてみたいのですが。</p>
司会	<p>嫌いでも好きでもなく、移動の手段だとおっしゃっていた信州大学 F さん、そのあたり聞かせて頂いてもよろしいですか。</p>
信州大学 F 君	<p>話す前に申し訳ないのですが、自分の意見ですが、車に興味を持つということに関しては、自分は絶望的なところがあると思います。さっきの「熱さ」の話もあるのですが、好きな人は本当に好きだと思うのです。ただ、そういう「熱さ」や、運転が好きだという人は、車のスピードを体感するとか、それによるスリルによる面が自分は大きいと思っています。自分はそれが怖いので、逆に安全なところを追求して欲しいと思ってしまうと、車を楽しむというよりは、移動手段としてしか考えなくて、その意見にそぐえなくて申し訳ないです。自分は興味を持たせることのできるような意見は出せないと思います。</p>



一步踏み込んだ CM 広告を。
販売店がすごく入りにくい。

司会	こうすると良いという積極的な意見はありませんか。E さん。
信州大学 E 君	<p>一番多いメディアはテレビ、その次インターネットだと思うのですが、どちらの広告も、きれいな車をピカピカに大自然をけっこう気持ちよさそうなスピードで走っているか、または、かわいい女の子、或いはカッコいい男の人、いわゆるタレントの人達を起用して、この人も乗っているのだよというイメージを植えつけて売る。大まかに分けてこの 2 通りしかない気がする。</p> <p>どちらも似たり寄ったりで、僕らからするとテレビの番組の間にある広告というものに対して興味を全然そそられない。スルーしている感じがしている。その広告を別の形に変える。工学部の意見ですが、たとえば「エンジンは、こんな感じになっています」、アイサイトの CM であれば「今こんなふうな技術があつて壁にぶつかりません。」というような、表面上のカッコいいでしょ、きれいでしょではなくて、一步踏み込んだ CM にした方が良いと思う。この車には、こんな機能があつて今まで、こんなのないんだよとか、こういうものに乗ると、こういうふうな体験ができるよとか、詳しい話を CM の中でやるのが良いのではと思います。</p>
司会	<p>CM となるとテレビは 15 秒。どうやってというのが、また難しいと思います。</p> <p>もう一方、女性の O さん、業界で働くわけですが、例えば小さい頃から興味を持つというふうにするには、O さんどうすればよいと思いますか。</p>
清泉大学 O さん	<p>私は、販売店が、すごく入りづらいと思います。もっと知ってもらうためには、出て行った方が良いと思っています。私は今、高い車に乗りたいと思っているのですが、怖気づいて試乗に行けないのです。小学校とか中学校にこういう車があつて、実際に行つて乗せてもらえると、興味というか、こういうものもあるのだなあと思う。保育園だと消防車に乗せてもらえたりするのですが、小学校、中学校はそういうことがない。そうすると、高い車は年取の高い人でないと持っていない。一般の人だと普通の軽に乗っていたりするので、そういう身近に感じられるところ、いっぱい人の集まっているところに、そういう場があるといいなと思います。</p>
司会	ありがとうございます。では、長澤理事お願いいたします。
長澤理事	<p>私が、この業界に身を置いたのは、日本の経済を支えていく業界である、そこでがんばろうと思ったからです。</p> <p>バブルで日本経済が絶好調の時は 800 万台以上の需要があつたのですが、今は 500 万台を切っています。時々、政府の補助金が出て 500 万台を超える時もありますが、再び 500 万台を切ってしまいます。今後、少子高齢化が進むと益々需要が国内で無くなってしまふ。そういう危機感の中で、将来を担っていく若者が自動車についてどう思っているか。</p> <p>また、技術者の卵の方が今日、来ていらつしゃいますが、自動車エンジニアについて興味はありますか。自動車に夢を持って、ここで熱い自分の思いを自動車開発に勝負をしてみようという気持ちはありますか。そこがないと将来暗いと思つてしまうのですが、いかがでしょうか。K さんどうですか。</p>

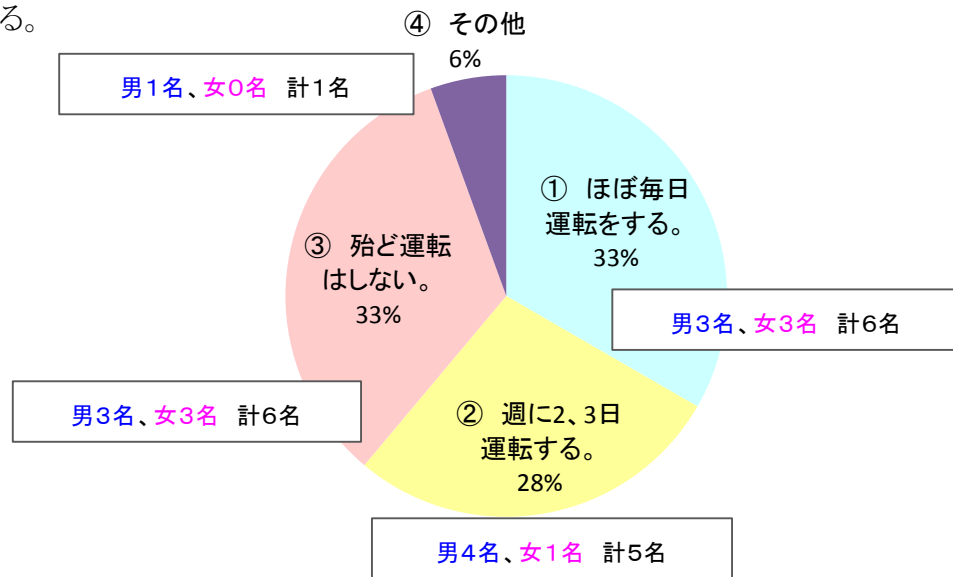
信州大学 K 君	<p>私は、車も好きですが、バイクが好きで、特にカワサキとかスズキとか 300 キロオーバーのバイクを造っていた会社が好きです。私の中 2 の頃に、今のカワサキの現行 ZX14 R となっているのですが、ZX14 というのが発売されました。今までスズキのハヤブサに取られていた 300 キロオーバーの記録をこれでカワサキがまた取り返した、というバイクが発売された時です。</p> <p>私はそれ以来、こういう最強のものを造る人になりたい、車やバイクの分野でやりたい、エンジンに関連することをやりたいと思いました。高校 1 年の時に機械工学科に入り、熱流体を勉強しようと思ひまして、その後、信州大学工学部の応用熱工学研究室というところで熱を勉強しています。やはり、ずっと中学生の時から熱流体でエンジンをやりたいという思いがありまして、ずっと勉強しています。なので、ずっとエンジンに関わりたいと思っています。</p>
関本理事	<p>先ほどご意見を聞いた中で、経済的理由により車を持てないというお話がありました。これは車に関する税の重さによって感じることもあると思います。</p> <p>自動車には、取得時にその価格に対して課税される自動車取得税というものと消費税が課税されるため、同じ物の取得に対して2種類の税が課せられる二重課税となっております。また、自動車の走行に必要な燃料関係についても、ガソリン税と消費税が課税されるといった不公平な税制があります。さらに言えば、自動車取得税や自動車重量税は、不足財源確保のために暫定的に増税されているが、その“暫定”期間は長期にわたって続いています。</p> <p>我々自動車業界は、これら自動車税制について抜本的に見直す必要があると考え取り組んでいますが、我々業界だけの力ではなかなか進みません。自動車税制は極めて複雑で、難解なものとなり、納税者たる自動車ユーザーの皆様になかなか見えてきませんが、マスメディアを通じてユーザーの皆さんにはこの事実を認識して頂き、一緒になってこの問題を取り払っていかねばなりません。</p> <p>公共交通網の発達しているところは、特に E さんみたいに恵まれた環境の中に生活していると車はいいのかなという感じもします。しかし、長野県は公共交通網が非常に不便、同じ公共交通網があるといっても、廃止路線となることもある。そうした時にどうするのか。</p> <p>税の重さが足かせとなって気軽に車に乗れない世の中とならないよう、国の税の在り方を今後、考えていく必要があると思っております。</p> <p>車はただの移動手段、バスや電車と同じだという意見もございました。皆さんには車に是非触って頂きたい。どこのメーカーでもよいので。試乗車などもあります。このメンバーの方たちは皆さんのことを分かっておりますので、是非お店に 1 回足を運んで頂き、試乗をして車の良さを楽しんでください。そして一人でも多くの方たちに車の魅力についてお話をさせて頂ければありがたいと感じております。</p>
司会	<p>お時間が参りました。長時間に亘り学生の皆さん、理事の皆さん、お付き合い頂きまして、ありがとうございました。</p>

VI ユーザーアンケート

このアンケートは、懇談会前にユーザー（大学生）18名の皆様に“事前アンケート”としてご回答いただいたものです。参考にして下さい。

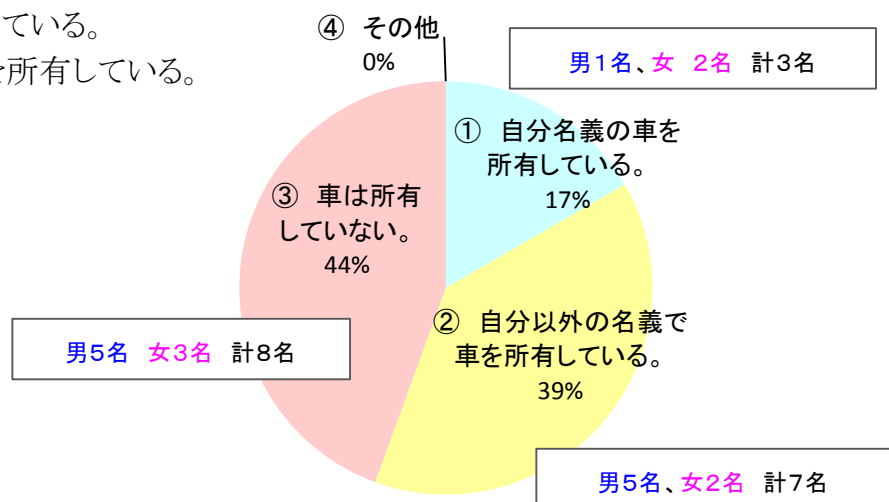
(1) あなたは車を運転しますか。

- ① ほぼ毎日運転をする。
- ② 週に2、3日運転する。
- ③ 殆ど運転はしない。
- ④ その他



(2) あなたは車を所有していますか。

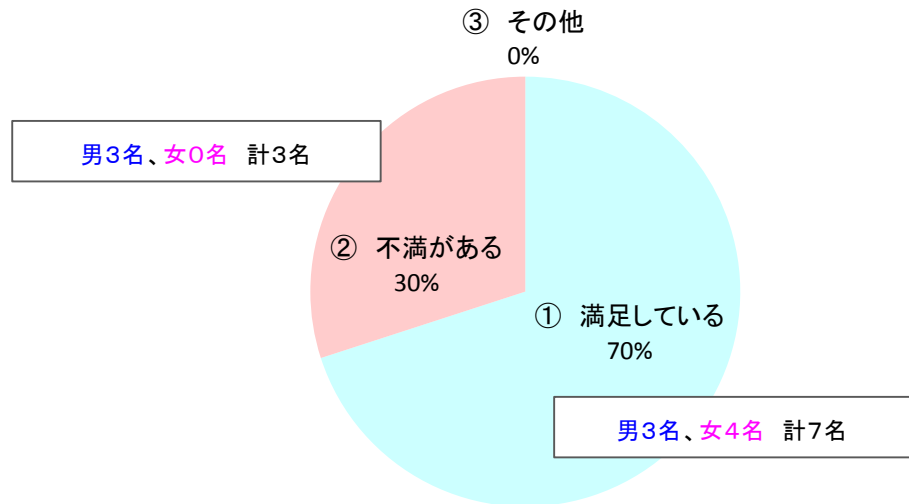
- ① 自分名義の車を所有している。
- ② 自分以外の名義で車を所有している。
- ③ 車は所有していない。
- ④ その他



(2) で①・②と答えた方にお聞きします。

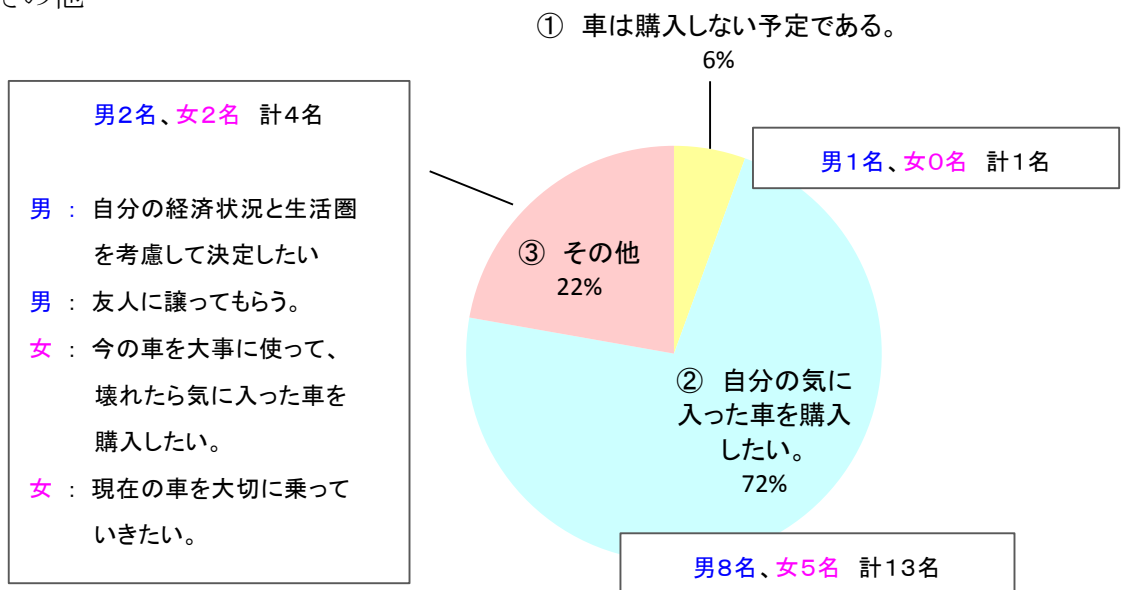
(3) 所有している車について教えてください。

- ① 今所有している車に満足している。
- ② 今所有している車に不満がある。
- ③ その他

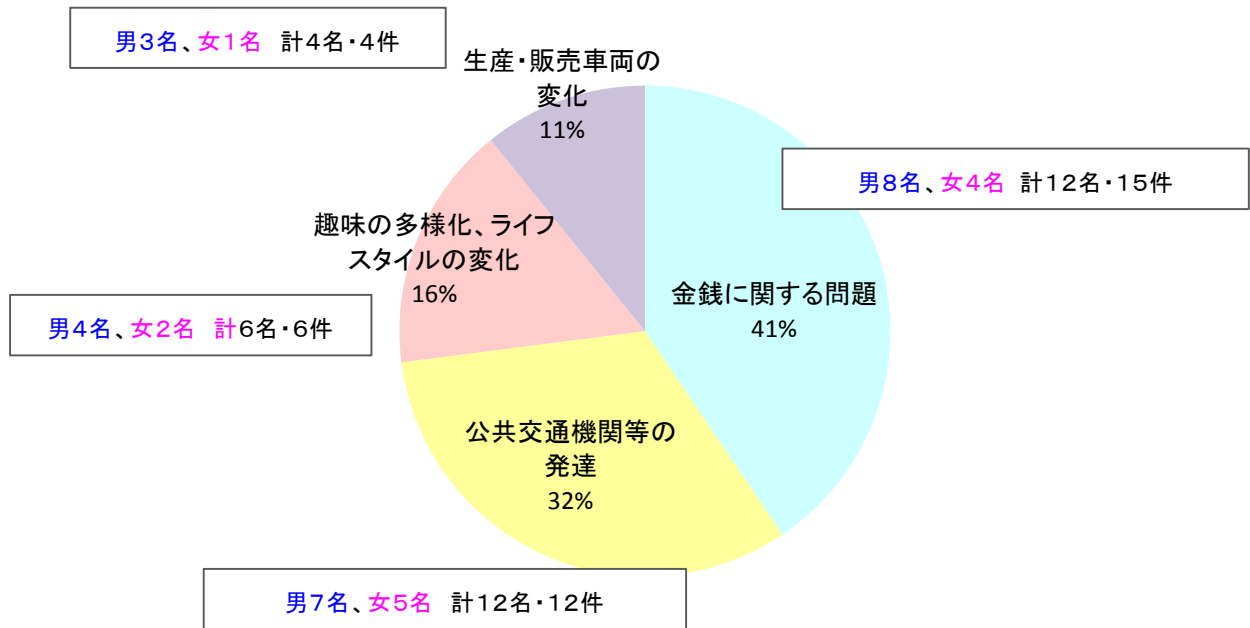


(4) 将来車を購入したいと思いますか。

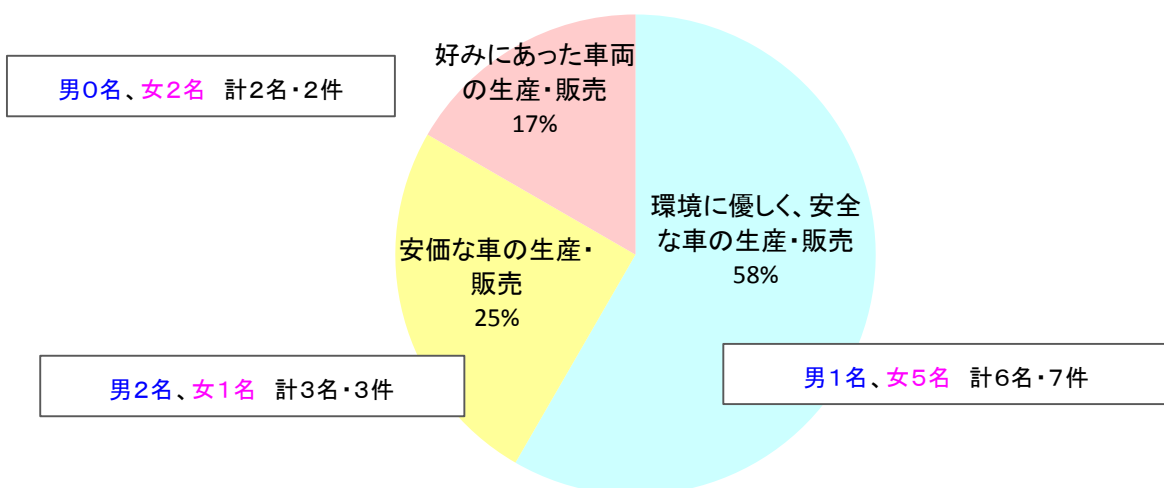
- ① 車は購入しない予定である。
- ② 自分の気に入った車を購入したい。
- ③ その他



(5) 「若者の車離れ」と言われているが、その要因は何だと思えますか。

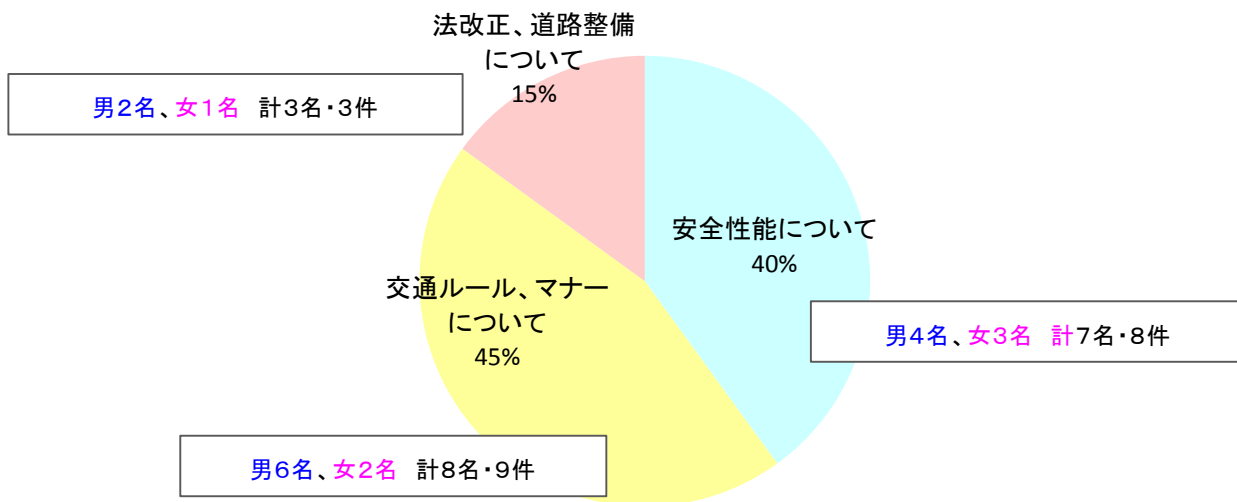


(6) 将来の自動車に期待することを教えてください。

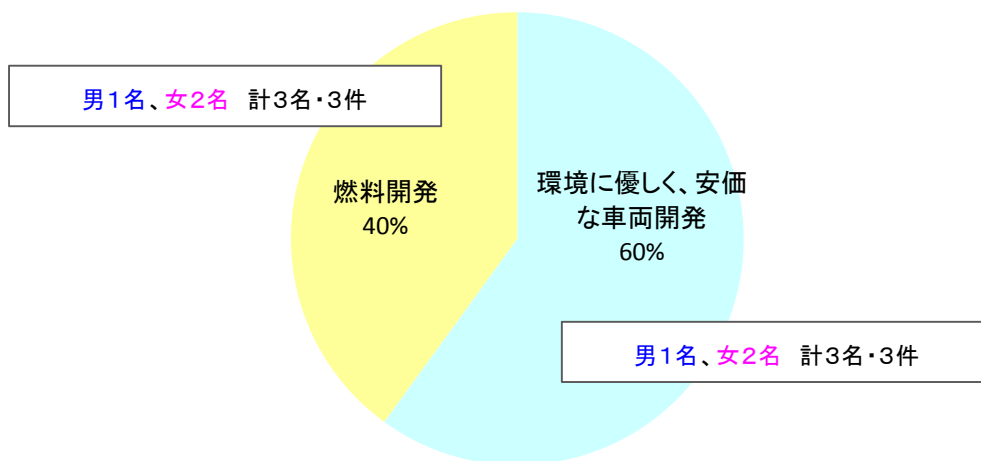


(7) 交通安全、環境保全、その他自動車に関して感じることを教えてください。

《 交通安全 》



《 環境保全 》



《 その他 》

自動車を体験できる機会を作ってほしい

男0名、女1名 計1名

VII 付則資料

出席者の詳細は以下のとおりです。

- (1) ユーザー 18名
信州大学工学部12名、清泉女学院大学・短大6名

- (2) オブザーバー 1名
信州大学工学部 中山 昇 准教授

- (3) 協会役員 12名

理事長	宇都宮 進 一	長野トヨタ自動車(株)	代表取締役社長
副理事長	仁 科 良 三	(株)ホンダカーズしなの	代表取締役社長
理事相談役	宇都宮 保	長野トヨペット(株)	代表取締役社長
専務理事	上 原 英 二	(一社)長野県自動車販売店協会	専 務 理 事
理 事	柴 田 忠 昭	南 信 ス バ ル (株)	代表取締役会長
理 事	増 田 勝	(株)ホンダカーズ長野中央	代表取締役会長
理 事	関 本 一 男	長野三菱自動車販売(株)	代表取締役社長
理 事	足 立 英 志	長野日野自動車(株)	代表取締役社長
理 事	長 澤 一 臣	松本日産自動車(株)	代表取締役社長
理 事	塚 田 哲 郎	長野ヤナセ(株)	代表取締役社長
監 事	降 旗 憲 治	日産プリンス松本販売(株)	代表取締役社長
監 事	小 澤 隆	小澤隆税理士事務所	税 理 士

- (4) 司会進行 1名
SBC信越放送(株) 中澤佳子アナウンサー

- (5) 協会事務局 6名

合計38名

