



第 24 回 ユーザーの意見を聞く懇談会

— まとめ —

一般社団法人

長野県自動車販売店協会

目 次

I	まえがき	1 ページ
II	開催概要	2 ページ
III	懇談会テーマ	3 ページ
IV	主催者あいさつ	3 ページ
V	意見交換	4 ページ
VI	ユーザーアンケート	23 ページ
VII	付則資料	29 ページ

I まえがき

「長野県自動車販売店協会」は、昭和31年3月、県内で国産車を販売する15社のディーラーが集まり、経営やサービスの改善を図ることを目的に設立。当時の県下自動車保有台数は、僅か2万2千余台でありました。現在では、自動車メーカー12系列のディーラー30社が加盟し、約400の店舗と約6千名の従業員により、登録車と軽自動車を含め年間約5万台を販売、約180万台の車両整備をさせて頂いております。

車社会の進展に伴い、環境保全・交通事故対策が深刻な社会問題となり国民の関心が高まる中、これらの課題に積極的に取り組みながら、少しでも地域社会に貢献したいとの願いを込め、平成3年6月、長野県知事認可による「社団法人長野県自動車店協会」を設立。平成23年4月に「一般社団法人長野県自動車販売店協会」へと移行し、自動車の販売事業と併行し、“地球環境の保全”と“交通安全活動”を二本柱に据え、公益事業活動を積極的に展開しております。

さて、「ユーザーの意見を聞く懇談会」は、交通安全・環境保全問題並びに行政機関・自動車販売業界に対する要望・意見を直接自動車ユーザーの皆様にかかせていただく懇談会として平成4年から毎年実施しており、本年で24回目を数えることになりました。今年は、昨年に引き続き信州大学と清泉女学院大学・短期大学の皆さんに加え、自動車整備を学ぶカレッジオブキャリアの皆さんにも参加していただき、昨今の「若者の車離れ」に対し意見していただく機会として開催いたしました。

なお、皆様方から頂きましたご意見・ご要望は、冊子に編集し、会員や自動車メーカー、行政機関等に広く周知し、より良い車社会の実現を目指してまいります。

終わりに、ご参加いただきました皆様と懇談会にご協力いただきました皆様に対し、心から感謝と御礼を申し上げます。

II 開催概要

1 日 時 平成28年11月5日(土)

懇談会 15:30~17:00

夕食会 17:30~18:30

2 場 所 長野市

ホテル国際21 3階「千歳の間」

3 出席者 41名(詳細は付則資料に掲載)

(1) ユーザー代表

信州大学工学部 7名

清泉女学院大学・短大 6名

カレッジオブキャリア 5名

(2) オブザーバー 1名

(3) 協会役員 11名

(4) 会員 5名

(5) 司会進行 1名 SBC 信越放送(株) 中澤佳子アナウンサー様

(6) 協会事務局 5名



Ⅲ 懇談会テーマ

- (1) 「若者の車離れ」と言われているが、あなたの日常生活の中で、または、近い将来において自動車の必要性についてどう考えますか。
あなたは自動車を持ちたいと考えていますか。その理由は何ですか。
- (2) 若者が興味を持つ近未来カーとは何ですか。
(環境問題に優れた自動車、安全運転支援機能充実など)

Ⅳ 主催者あいさつ

信州大学の中山准教授、信州大学、清泉女子大学、短期大学、そしてカレッジオブキャリアの皆さん、本日はお忙しい中、ご参加いただきありがとうございます。また、SBCの中澤アナウンサーご協力ありがとうございます。



私ども長野県自動車販売店協会は、長野県下の自動車販売店30社で構成されており、平成4年にこの懇談会をスタートして早24回目となりました。

今日はどうしたら車を楽しんで乗れるのかというご意見、また私どもディーラーがどんな仕事をしているのか、どうしたらディーラーというものに興味をもつのかということも踏まえてご意見をいただければ、今後の参考になりますのでぜひ屈託のないご意見をいただきたいと思います。

V 意見交換

《 表示上の説明 》

- 信州大学工学部を「信州大学」、清泉女学院大学・短大を「清泉大学」、カレッジオブキャリアを「カレッジ」とし、個人名はアルファベットによる表記とする。
- 信州大学工学部（7名）は、A君～G君で表わす。
- カレッジオブキャリア（5名）は、H君～L君で表わす。
- 清泉女学院大学・短大（6名）は、女性：Mさん～Rさんで表わす。
- 司 会： 緑字
 男子学生： 青字（中山准教授を含む）
 女子学生： 赤字
 協会役員： 黒字 で表わす。

発言者	発 言 内 容
司会	これから意見交換に入りたいと思います。本日は、自動車に関するテーマであれば自由に討論していただきますが、事前に皆さんに簡単なアンケートをさせていただきましたので、まずはそれに基づきながらいろいろな意見を伺って生きたいと思えます。



車をなぜ持っていないの。

司会	現在、皆さん長野にお住まいということで車の所有率も非常に高く、車を現在持っていないという方はGさんとMさんです。なぜ持っていないのか教えていただけますか。
信州大学G君	自分の経済的な問題もありますし、現在原付は持っていて少しの移動はそれで済ませている状況です。学生中はあまり必要性を感じない。なので、持っていないです。
司会	いずれ持ちたいなという気持ちはありますか。
信州大学G君	はい、あります。原付ですと個人的な理由ですが冬場はすごく寒いですし、やはり車のほうが快適です。原付だと自動車から軽く見られがちで、すごく危険な状況に陥りやすく、やはり車のほうが快適な移動が出来ると思います。いずれは持ちたいと考えております。
司会	Mさんも今お持ちではないということですが、理由はどんな理由ですか。
清泉大学Mさん	私は、自分の車は持っていないのですが、親の車でたまに運転することがあります。ほとんどは公共交通機関で移動することが多く、実際そんなには車を使う機会はないと思っているので、今、車は持っていない

	です。
司会	将来的にはどうですか。
清泉大学Mさん	来年からは社会人になるので、必要になると思うので車を買おうかと思っています。



今の車に不満を感じる点は。

司会	<p>そうなんです。現在車をお持ちの方でも自分の持っている車に不満だという方も結構いらっしゃるんですね。</p> <p>現在自分の車を持っていても今の車に不満だという方で、ここが不満だと言いたい方いらっしゃいますか。</p> <p>Bさん、不満というふうにアンケートではお答えですがどうでしょう。</p>
信州大学B君	年式が古い車に乗ってしまして、新しい車に買い換えられれば買い換えたいと思っています。
司会	年式が古いというのは、見られたときに古い車に乗っているなど思われるのがいや。
信州大学B君	そういうわけではなく、友達とか新しい車に乗っている人の車に乗ると、最新の車はすごいなと感ずることが多いので、どちらかというとな新しい車に乗りたと思っています。
司会	どんなところで新しい車の方がいいなと思いますか。
信州大学B君	エンジンをボタンでつけられたりとか、開いているドアがメーターの所にてる機能とかをすごいと思っています。
司会	それは機能的にですか、それともかっこよさとか。
信州大学B君	どちらもです。もちろん機能のほうが気になることが多いです。
司会	Dさんも今の車に不満だとありますが、それはなぜなのでしょう。
信州大学D君	<p>私は、軽自動車に乗ってしまして出身が兵庫県です。四駆の車が必要ないので二駆の車に乗っているのですが、二駆だと雪道を走るとき不安だったりします。</p> <p>後は、軽のなかでも小さい車に乗ってしまして、荷物があまり載らない。遠出するには負担が大きい車になっているのが不満です。</p>
司会	荷物は結構積む方ですか。
信州大学D君	そうですね、佐久に遠征に行くときサッカーボール等を運ぶには後ろのシート、座席を潰してでも荷物を載せなくてはいけないので、少し狭いかなと感じております。
司会	そうですね、もし今度買い換えるとなったら少し広い車が良いと。
信州大学G君	最悪でも普通車にしたいと思っています。
司会	最悪でも。わかりました。ありがとうございます。女性にも話を聞いて

	<p>てみます。</p> <p>Nさんも今の車に不満ということですが、どういったことが不満でしょうか。</p>
清泉大学Nさん	<p>私自身の車ではないのですが、行動するときいつも借りる年式の古い母の車です。乗って10年ほど経つのですが、寒くなってくるとエンジンがかからない。最近車を買った友人の軽自動車に乗ると、私のいつも借りている軽自動車よりも広いと感じます。</p> <p>10年で色々進歩して変わってきているところがあるので、そういうことを考えると新しい車の方が、車のせいで事故とかにならないというところを考えてもいいなと感じます。</p>
司会	<p>ありがとうございます。Pさんも不満がある。教えていただけますか。</p>
清泉大学Pさん	<p>私が運転している車は軽自動車で両親と共用です。先ほどとかぶってしまう部分があるのですが、中古車として購入した少し型が古い車です。最新の自動車に比べると坂道が少し登り難く、後ろの車にすぐ追いつかれてしまうことがあります。そういう部分が今の車に対して不満があります。</p>
司会	<p>ありがとうございます。では、男性に。Eさんどういったことが不満でしょうか。</p>
信州大学E君	<p>僕も軽自動車に乗っています。先ほど皆さんがおっしゃっている機能面ではそんなに不満はないです。ただ、夜運転することがあるのですが、眠くなったりするときに音楽をかけたいのですが、ブルートゥースのFMトランスミッター調子が悪くなると無音で運転するようになってしまう。</p> <p>また、都会に行ったときに圧倒的に普通車のほうが多く、軽自動車だとなめられがちに感じるので、やはり普通車のほうがよいなと思います。</p>
司会	<p>乗っているときはやはり音楽が欲しい。</p>
信州大学E君	<p>音楽がないと眠くなっちゃいますね。長野県は景色があまり変わらないので音楽がないと眠くなってしまいます。</p>
司会	<p>ありがとうございます。女性のRさん。Rさんも今乗っている車に不満があるとのことですが、どのあたりでしょうか。</p>
清泉大学Rさん	<p>現在私も軽自動車を祖父と共同で使っています。友人と出かけたときに高速を利用しました。その時あまりスピードがでなくて後ろの車に煽られてしまいました。車にパワーがない。そういう所が不満に感じています。</p>
司会	<p>そうじゃない車を今後は欲しいという。</p>
清泉大学Rさん	<p>そうですね。</p>



若者の車離れの理由は。

司会	<p>はい、ありがとうございます。いよいよ本題ですが、今色々なところで“若者の車離れ”、進んでいるといわれています。そのことについて、こんなことを感じるということをお話いただける方いますか。</p> <p>まずは、「私に意見を言わせて。」という方は。このことに関してもアンケートを実施していますが、色々な意見があります。</p> <p>そもそも、車に興味がないという方も何人かいました。Hさん。若者はそもそも今車に興味はないのでしょうか。どうでしょう。</p>
カレッジH君	<p>私は自動車関連の専門学校なので、学校の中の友達とかは皆車に興味があるのですが、実家に帰った時旧友とかに会うと、「足で使えればよい。」という話とか車に興味のないということをよく聞きます。ですので、興味がないのかなというのは感じます。</p>
司会	<p>今回、カレッジオブキャリアの皆さんは車関係のお勉強をされているということで、今後は整備士さんとして働かれる方が多いということですが、実際にそういう勉強をされていてやはり耳に入ってくると、関心がないというふうに思われるということですね。</p>
カレッジH君	<p>そうですね。</p>
司会	<p>ありがとうございます。では、もうお二人くらい。Iさんお答えいただけますか。Iさん、ご実家がおやき屋さんとのことです。皆さん買いにいったあげてくださいね。</p> <p>では、お願いいたします。</p>
カレッジI君	<p>自分も意見が同じ感じです。自分も今専門学校で学んでいて、自分の周りでは車が好きで自分の車を乗っているという友達がほとんどですが、そうではなくて高校の時の友達だったりすると、男子でも車が好きで自分でこういう車をのっているという友人はそんなに多くはないです。</p> <p>車自体に興味がないというか、最近他の趣味も色々増えてきて、そちらの趣味の方が多くてあまり車に興味に向かないこともあるのかと思います。</p>
司会	<p>他の趣味というのは皆さんどんどころに目が向いているのですか。</p>
カレッジI君	<p>インターネットで色々できることがあったり、カメラが好きだとか、釣りが好きだとか、色々あります。</p>
司会	<p>釣りに行くにも車が必要ですね。でもそちらにお金を掛けるほうが多いということでしょうかね。</p>
カレッジI君	<p>足としての車ということになってしまう方が多いのかなと思います。</p>
司会	<p>ありがとうございます。Lさんもそういうふうに感じられるということで、お話伺えますでしょうか。</p>
カレッジL君	<p>私もカレッジオブキャリアで車の勉強をしていて、私自身車がとても</p>

	<p>大好きです。高校の友達とよく遊びに行ったりするときに、車を持っていない友達もいます。車の話をすると皆全然興味がなくて分からないようです。</p> <p>結局僕の車で移動したり、「車買わないの？」とかの話をしても「興味が無い。」ということが多いので、どうすれば興味を持つのかと思うのですが。</p>
--	---



車に興味を持った理由は。

司会	カレッジオブキャリアの皆さんは本当に車に興味があって勉強されていると思うのですが、そもそも車に興味を持ったのはどうしてだったのか教えていただけますか。
カレッジL君	僕が車を好きになったのは幼稚園とかすごく小さい時だったのですが、街中で見た車に一目ぼれというか、心が惹かれてその車が好きになって今その車に乗っています。そういうきっかけがありました。
司会	何の車ですか。大丈夫ですよ、皆さんそこは耳を塞いでいると思いますから。
カレッジL君	スバルのインプレッサです。
司会	どんなところに一目ぼれしたのですか。
カレッジL君	まず音です。専門用語になってしまうのですが、昔のスバル車ってエキマニが不等長なので、その音に惹かれて車好きになっていたのです。
司会	まったく私にはわからないのですがそういう音があるのですね。分かりました。ありがとうございます。 Kさん。カレッジオブキャリアで車の勉強をされているのですが、そもそもご自身がこういう道に入りたい、車で仕事をして行きたいと思われたきっかけはあったのですか。
カレッジK君	自分は飯山市に住んでおります。近くに野沢の全日本のダートラ（ダートトライアル）をやっている会場がありまして、中学校のときに見に行きました。その時の車の格好よさに惹かれ、将来そういったことに携わる仕事がしたいと思い整備士の道を選びました。
司会	やはり皆さん、小さい頃、若い頃からの経験、体験が今に繋がっているということですね。もう一人、カレッジオブキャリアのJさん。Jさんも車好きになったきっかけをお話いただけますか。
カレッジJ君	僕も小さい頃から車が好きで、親の話を聞く限りずっと小さいころからミニカーで遊んでいたりと、車をじろじろと見ていたり。そのまま中学校、高校と上がってきて、段々と現実的に車を見るようになって、車に携わることをすれば自分の好きなことを仕事に出来るのではと考えてカレッジオブキャリアに行きました。

司会	実際にそういう仕事に来年から就くのですか。
カレッジJ君	そうです。
司会	夢が叶ったということですね。がんばってください。
カレッジJ君	ありがとうございます。



価格・維持費が高い。

司会	<p>カレッジオブキャリアの皆さんは小さい頃から車が本当に好きで、仕事に就きたいということで勉強されて、もちろん友達が車離れということも切ない気持ちで考えていらっしゃるということですが、それ以外の方で車離れが起きている理由、価格や維持費が高いからという理由を感じていらっしゃる方がかなりのパーセンテージでいらっしゃるので聞いてみます。</p> <p>Cさん、価格、維持費が高いと感じていらっしゃる。そのあたりを具体的にお話いただけますか。</p>
信州大学C君	<p>自分が、大学2年生になってから車を持ち始めたのですが、自分が高校時代のときは大学生で車を持つという概念がなく車は高いものという感じがあったので、大学生で車なんて持てないだろうと思っていました。</p> <p>でも長野県に来て必要だと感じました。自分で買おうとなった時、価格や維持費を見ると自分ひとりでアルバイトをして稼ぐお金では到底足りないと思って、親の援助を受けて車を持っています。</p> <p>“若者の車離れ”が起きている原因としては、やはり価格や維持費があるということが一番の理由だと自分は思っています。</p>
司会	<p>そうですか。どれ位に価格が下がると持ちやすいなあと思われませんか。</p>
信州大学C君	<p>そうですね、自分が一番かかっていると思うのが車検です。車検にかかるお金が「どん」と感じています。あと、保険関係のお金も下がってくれるとありがたいです。</p>
司会	<p>叶わないと思うのですが、どれ位まで下がるとうれしいですか。</p>
信州大学C君	<p>どれ位か分からないのですが、普通車に今乗っています。普通車で今10万を超えてくるのですが、一桁にしていただければと思っています。</p>
司会	<p>願わくは半額くらいになればいいなと。そうになると持ちやすくなる。</p>
信州大学C君	<p>そうですね。そう思います。</p>
司会	<p>分かりました。ありがとうございます。女性の方いきましようか。Qさん。Qさんも価格や維持費が高いと思っていらっしゃるということで、どう思いますか。</p>

<p>清泉大学Qさん</p>	<p>私自身は今母親と兼用で車を使っているのですが、先日父の車を買って替えました。新しい車になったのですが、機能性に重点をあててオプションを付けたりすると、やはりもとの設定金額よりもどうしても高くなってしまふ部分があるので、最終的に買う値段は高くなってしまいます。</p> <p>車検も個人的な話なのですが、農家をやっています、父と母の車以外に祖父母の車と軽トラックがあります。その車検の値段もバカにならないので、学生の私が持つというと家計的に苦しくなってしまいます。ですので、先ほどにも有りましたが車検の金額を下げていただければ、学生の私も持ちやすくなるのではと思います。</p>
<p>司会</p>	<p>ありがとうございます。もう一人女性のかた。Oさんも同じご意見でしょうか。</p>
<p>清泉大学Oさん</p>	<p>価格や車検のお金も高いと感じます。私も母親と兼用で車を使っています。購入するときも高い買い物をするので、そんなに早く決断は出来ないわけです。アルバイトをしています、車の維持費・保険を払えるほど稼いでいるわけでもありません。やはり学生のうちは車は必要ないと思っています。</p> <p>実際に電車で通っています。趣味レベルで持っていくには非常に高い趣味だと思うので、私はやはり高いと思います。</p>
<p>司会</p>	<p>ありがとうございます。男性のFさん。Fさんも維持費が高いということですが。</p>
<p>信州大学F君</p>	<p>私も車、普通車を持っています。持った理由は、私は愛知県出身で、愛知県で暮らしている間はあまり車を必要と感じていなかったのですが、大学で長野県に引っ越してからは、親も長野に来ると車がないと不便だということで車を買いました。</p> <p>先ほどからも意見が出ていますが、維持費、ガソリン代が最近高くなっている。車に関するお金が高くなっているのも若い人が車を持つのが減っているのだと思います。</p>
<p>司会</p>	<p>もう少し突っ込ませてください。自分が本当に欲しいもの、Fさんであれば今、サッカーやスノーボードをやっているということですが、ものすごい良いスノーボードがある。でも自分には今お金がないという時。借金をしてでも買いたいと思うサッカーボールやスノーボードがあったとします。それは手に入れるけれども車はそこまでしても、そこまで借金してでも、ローンを組んでまでとは思わないですか。</p>
<p>信州大学F君</p>	<p>そうですね。今現時点での私の意見は、車は移動手段と思っている。車がなくても交通機関が発達しているのでそちらに頼ってしまう。スノーボードでしたら自分を買わないと出来ないものなので、趣味の面にお金を費やしてしまう。</p>
<p>司会</p>	<p>他に代わりになるものが車以外にも公共交通機関があるからということですね。</p>
<p>信州大学F君</p>	<p>はい、そうです。</p>



公共交通機関の発達で車は不要。

司会	<p>その公共交通機関の発達で車はそんなに必要がないと思っている方も何人かいらっしゃるの、ご意見を聞かせていただきたいと思います。</p> <p>Aさん、Aさんはそう思っている。 “若者の車離れ”。やはり公共交通機関の発達に要因があるのではと。</p>
信州大学A君	<p>長野県ですとそこまでののですが、東京、大阪とか都会に行くと、電車がすごく発達していてむしろ車より早く着く。長野県ですとそういうことはないのですが、都会だとそういうこともあるので、結局車を持たないで公共交通機関を利用したほうが便利なので、”若者の車離れ”が進んでいるのだと思います。</p>
司会	<p>もう一方、Mさんもそのようにお考えということですが。</p>
清泉大学Mさん	<p>そうですね、大学生の面からですが、実際車がなくてもバスや電車で学校に行くことができます。どこか出かける場合も新幹線であったりバスであったりを使えばよいと思っています。</p> <p>友達と話をする中でも車の話はあまりでてこないです。どこかに行こうとなった時でも、バスで行くか電車で行くかという話になっていて、車の話はそこまで出てこないという印象を受けています。</p>
司会	<p>では、女性の方だけに聞かせていただきますが、やはり彼氏にするなら車を持っていて欲しいと思う方は挙手いただけますか。</p> <p>全員挙手</p> <p>全員そう思う、けれどもご自身は車には関心がないですかね。そんなことない、彼氏が興味があったらそんなことない。首を振られた堀内さん、別に彼氏に持っていて欲しいですが、なくても良い。</p>
清泉大学Nさん	<p>そうではなくて、実際すごく車が好きな方とお付き合いしていたことがありまして、すごく専門的なことを話す人で、「エンジンがこうでなくて、水平だと何が違うかわかる？」ときかれても分からないのですよ。でも乗せてもらっている手前興味がないとも言えず、「そうなんだ。」とかそれもよく分からない、話しても分からないだろうと言いながらずっと続くのです。</p> <p>本当に嫌いではなかったのですが、本当に車が好きすぎるとひいてしまう。そういうことがありました。</p>



車に興味を持ってもらうには。

司会	<p>カレッジオブキャリアの皆さんが下を向いてどうしようと思われたかもしれませんが、そこまで専門的にならなくても良いけれども、車を持っている男性は彼氏にしたいなと女性陣は皆さん思われる。ということですがそれでも今“若者の車離れ”が起きている。</p> <p>では、皆さんがもしこちら側にいらっしゃるような、車関係の社長さんになられたとして、“若者の車離れ”何とかしなければうちの会社が危ないというふうになった時、こういうことをすれば若者は車に興味を持つのではないか。こういう戦略を立てていけばよいのではという意見があればお願いいたします。</p> <p>どうでしょう、目が合ってしまった。お願いいたします。</p>
信州大学G君	<p>そうですね、具体的なことは特に浮かんでいないのですが、やはり車離れは興味の問題だと思います。興味を持ってもらうには、催し物、先ほどのカーフェスタとかそういう関連のもの、車を表に出すような、車メインの催し物が増えれば人の目に触れる機会が増えるので、興味を少しは持ってもらえるのではと思います。</p>
司会	<p>分かりました。ありがとうございます。カレッジオブキャリアの皆さんにお聞きします。Hさん、何をしたら若者が戻ってきますか。</p>
カレッジH君	<p>自分も具体的なことは分かりませんが、イベントは大きいと思います。やはり、若い人たちもそのイベントに車とか展示してあれば見ていくと思います。</p> <p>そういうことで遠出するときこういう機能があれば楽だとかを知ってもらうことが大事だと思いますし、機会を作ることは良いことだと思います。</p>
司会	<p>イベントがお二人からでしたが、こういったやり方がよいのではという意見のある方いらっしゃいますか。ではBさん、是非社長になられたとして社員の皆さんに「こういうことをやるのはどうか。」というのを。</p>
信州大学B君	<p>そうですね、むちゃくちゃ言ってもよいですか。私は地元が大阪でして、家族は車を持っていないのです。家族の中で私だけ長野にいて車を持っているのですが、大阪は都会で先ほどと同じで交通機関の発達と駐車場の問題が多い。有料駐車場を毎回使っているとお金がかかるので、そこでなのですが持ち運べる車が欲しいです。</p> <p>駐車場の必要ない車が今後できればな、と思います。多分話しと答えがあっていないと思いますが。</p>
司会	<p>それは折りたたみの車ですか。</p>
信州大学B君	<p>そうですね、折りたたみの車。すごい軽い車。</p>
司会	<p>軽い車。それを持って歩くのですか。</p>
信州大学B君	<p>持てるようになればと思います。駐車場の必要ない車を作っていたらと思います。</p>

	すみません。
司会	<p>いえいえ、昔は機械が動くと考えていなかった時代。家電製品、そんな便利なものがない時代は今のような夢を語りながらそれが現実になってきたのです。是非皆さん持ち運べる車の開発をよろしく願いいたします。</p> <p>さて続きまして、どうでしょう。そんな意見でも良いので、これはどうか、これをすれば若者が戻ってくるのではという、何か考えのある方いらっしゃいますか。女性の方どうでしょうか。Pさんどうでしょう。</p>
清泉大学Pさん	<p>自動車の興味自体が女性より男性のほうが強いというイメージが私の中にあるのです。今は女性に対して優しい車や、主に軽自動車なのですが、空気がきれいになるとか車内の内装が女性向きだったり、いまそういう車が多くあると思います。</p> <p>女性のほうが自動車にあまり興味がない方が多いと思うので、若者っていうと広いイメージですが、まずは女性を重視した車を増やしていくと、女性の興味のある方も増えていくと思います。</p>
司会	女性の興味のある車というのは、具体的にもう少し踏み込むとどういう車でしょうか。
清泉大学Pさん	女性自体も普通車に乗る人が少ない。家族がいるとまた別の問題なのですが、独身の女性だったり学生だったりすると、一人で乗ったりとか友達を乗せたりとか大人数を乗せたりすることがないと思うので、一人で運転していても楽しい車、車のエンジンを掛けると「おはよう」といったり、そういう車があると一人で運転していても寂しくないというか、楽しく運転できると思います。
司会	<p>今、若い方一人で行動される方も多いという中で、ちょっと車が話しかけてくれて、会話が出来ると楽しいかもしれませんね。ありがとうございます。</p> <p>他にどうでしょうか。皆さんが社長だとしてこういう車を出したいな、こうすると若者がもうちょっと呼び込めるのでは。もちろん車自体でもよいですし、サービスの面でもかまわないですが、ディーラーさんがこういうことをやれば皆お店に来るのではないかと、何かご意見はどうでしょうか。Dさん。</p>
信州大学D君	<p>私が唯一車を嫌いになった経験があります。それがタイヤ交換だったり、何ヶ月点検だったりして色々ディーラーさんにお邪魔することがあるのです。その際に、お客様が座ってお茶を飲むスペースにずっと座らされているというイメージがあります。</p> <p>また、自分の車が何をされているのかが分からなく不透明な部分が多い。いきなり見積書を持ってきて、「これもやらないとあれもやらないと。」と言われると本当にそれが必要？と思ってしまいます。</p> <p>丁寧にディーラーの方はご説明してくださるのですが、専門家でもない整備士を目指しているわけでもないのだから分からない。説明の部分は丁寧にしてくださっているのだから私の理解不足の部分があるのかもしれない</p>

	<p>ませんが、言いくるめられているのではという気がしてしまう。 実際に自分の車が何を、どんなふうに点検して整備しているのか。具体的にを見せていただければ、僕自身車が分からないので、具体的に車が「これがこうしてこうなったらだめだから、こうやって点検をしてここをきれいにする。」ということ、少しでも現場に立ち会って見ることができれば、もう少し詳しくなって話もつながりやすいのではと感じております。</p>
司会	<p>車の理解が深まると、また興味が出てくる若者も多くなってくるかもしれないですね。ありがとうございます。 では、Mさんもう1回お願いいたします。</p>
清泉大学Mさん	<p>私はカタログについてです。親が車を前回買い替えたのですが、その際私もカタログを見せてもらいました。それを見たときにどこを見てよいのか分からなく、専門用語が多いということに加えて、その車と他の車とどこが違うのか。 形と色が違うのはわかるのですが、他にどういうことがポイントなのかということも分かりづらいと思いました。その車のどこがポイントなのかということがしっかり分かればよいなと思っています。 私はよくファッション誌を読むのですが、ファッション誌と同じ位のレベルでその車のカタログも身近に手が取れるようになればよいと思います。</p>
司会	<p>聞いてメモもされているKさん。どうですか、車に関わっていらっしやってこれだけ”若者の車離れ”が進む中、俺が一肌脱ごうとするとどうやって若者を引き止めましょうか。</p>
カレッジK君	<p>自分がシンプルに思ったのは車本体の値段が高くなっていて、自分がこれ欲しいと思った車でも何百万してしまう。学生でアルバイトではどうしようもならないお金なので、車ではなくて他の趣味にいつてしまう。 免許取立てで若いと保険代も21歳以下で高くなっていて、自分も車は保護者に援助をしてもらっているのですが、バイクは自分で買って自分で保険も入っているんで、21歳以下で保険が高くなり、総合的な値段の高騰でどんどん放れていつているのではと思います。</p>



こんな車だったら。

司会	<p>ありがとうございます。少し具体的に車の話にいきますが、これからの車、「こんな車があればいいな。」「こんなところに重点を置いて車が作られればいいな。」ということ、少しお話して下さる方いますか。 では、隣のLさん。未来の車ってどうなるべきでしょうか。</p>
カレッジL君	<p>今、世間的にエコ、燃費が良いということが第一に考えられていると</p>

	<p>思うのですが、ちょっと昔の車は各メーカーがパワーを競っていた。走る楽しみに重点を置いていたと思うのです。</p> <p>今もそれがないというわけではないのですが、昔より今のほうが一般的に当たり前なのですが、エコを第一に考えて作っているので車を好きになるきっかけが少ないと思います。</p>
司会	<p>環境とかも大切ですが、車そのものの魅力、エンジンだったりパワーだったりそちらはそちらであってほしいということですね。ありがとうございます。</p> <p>では、Aさんお願いします。こんな車があればと。</p>
信州大学A君	<p>これからは、自動運転とかが広まって自分が運転しなくても移動できる世の中になるかも知れないですが、個人的には運転するのが楽しいのです。</p> <p>自分は今マニュアルを乗っていて、それが楽しいです。少数派かもしれませんが、マニュアルを運転する人が増えればとは言いませんが、そういう人が増えても良いのかと思います。</p> <p>自動運転だけでなく、運転する楽しさも知ってもらえれば”若者の車離れ”もなくなり、良くなるのかと思います。</p>
司会	<p>ありがとうございます。女性の方、Qさんでしょうか。こんな車があればよいなと自分の中で思いますか。</p>
清泉大学Qさん	<p>私、本当に車のことがよく分からないのですが、軽自動車はあまり燃費が良いイメージがありません。普通自動車はハイブリッドとか電気自動車とか良く聞くのですが、女性は軽自動車によく乗るので、金銭的な面も考えてこれからより燃費の良い軽自動車ができたら嬉しいと思います。</p>
司会	<p>女性はコンパクトだと安心もしますしね。Rさんはどんな車が未来にあれば良いなと思いますか。</p>
清泉大学Rさん	<p>私自身もそこまで車に興味がないのですが、絶対に事故が起こらない車を作って欲しいです。最近も小学校の登校の列に車が突っ込んで一人亡くなられたという悲しいニュースがあり、そういうニュースが増えています。スクールゾーンを作ったとしても、歩行者と車の境はそこまで作られない。車に乗っているということは常に危険と隣り合わせということもあります。実際に自動運転という機能もでてきましたが、もっと事故の起こらない車があればと思います。</p>



丁寧な接客をしてくれるディーラー

司会	<p>絶対事故の起こらない車は、車を運転する楽しみを求めている人と、本当に安全を求めている人とこれから 2 極化されていくのかと思います。お年を召したかたも免許を返納しなければならないという話もでて</p>
----	---

	<p>きます。</p> <p>でも、そうはいつでも長野は車がないと移動ができないとなると、絶対に事故の起きない車というのはあるとよいですね。ありがとうございます。</p> <p>皆さんそれぞれ色々な意見を聞かせていただきましたが、今の車を売っているお店、ディーラー、もうちょっとこうであったら入りやすいとか、こんなスタイルだと良いと思うとか、意見はどうでしょうか。</p> <p>大丈夫ですよ、こちらの社長さんたちは大丈夫ですのでこれだけは言いたいというのは。積極的にどうでしょうか。Iさんどうでしょうか。</p>
カレッジI君	<p>私自身は普段、親といつもお世話になっているディーラーの店舗に行って、別に行きづらいという感じが自分自身はしていません。</p> <p>いつものように丁寧に接客をしてもらい、そこに行くときちょっと好きな飲み物も飲めるなどということで行ったりしています。私自身はそんなにディーラーに不満があるかという、それほど不満はないと思います。</p>
司会	<p>ディーラーに行って、これって気持ちの良いサービスだなと思ったことはいままでどうでしょう。</p>
カレッジI君	<p>行ったところで、お店の皆さんで出迎えてもらえるというのは、はじめは親と一緒にいって行って迎えてもらえるというのが、自分だけ行ってもディーラーの方が自分の名前を覚えていてくれると、しっかり出迎えられると思いいいなと思っています。</p>
司会	<p>名前を覚えてもらえるってうれしいですね。その隣、Jさんはどうでしょうか。</p>
カレッジJ君	<p>僕自身が、車検のできるガソリンスタンドでバイトをしています。ディーラーとかでなくても、車検も結構オートバックスとか色々なところで受けられるような時代になっていて、例えばディーラーに行かなくても車検が取ればと思う方も結構いると思います。そうなった時に、具体的なことはないのですが、ディーラーに来てもらえるような、例えば代車にスポーツカーが選べるとか、行く目的ができれば気軽に行けるようになると思います。</p>
司会	<p>なるほど、ありがとうございます。では、Gさんどうでしょうか。こんなディーラーのサービスがあるといいなと。</p>
信州大学G君	<p>やはり、僕自身が車に詳しくないので、車を選ぶときはこちらの要望、これがよいなというのはあるので、あまり堅苦しい感じだと言いつらくなってしまう。</p> <p>自分が理解していないだけなのかな、というふうに自分の中で押さえこんでしまうということがあるので、堅苦しくない雰囲気でも軽く話せるような、近所のおじさんみたいな、そうすれば意見交換とか気軽にできて自分の要望通りいきやすいのかなと思います。</p>
司会	<p>車以外の悩みも聞いてくれそうな、そんな近所のおっちゃんみたいな人がいてくれたらよいということですね。</p>
信州大学G君	<p>そうですね、そういう雰囲気だと気軽に意見交換が出来ると思いま</p>

	す。
司会	ありがとうございます。女性の方いってみましょう。Oさん、Oさんだとどんな感じだと入りやすいと思いますか。
清泉大学Oさん	<p>実際のお話をさせていただきたいと思います。今母親と共同で車を乗っているのですが、以前母親が乗っていた車は、今と違う会社で買った車なのですが、そのディーラーの方があまりサービスも良くないし、愛想もよくなくていやだなと思い違う会社に変えました。</p> <p>その会社の車も欲しかったのですが、実際、今買った会社がすごくサービスも良いし、お出迎え、お見送りも全てすごく丁寧にやってくれます。</p> <p>車のことについて何も分からないので、「これはどういうことですか。」と聞いても、一つひとつ丁寧に答えてくださってとても良い会社だと思います。</p> <p>もう一台車が家にはあるのですが、その車は以前対応があまり良くなかった会社の車なのですが、どうしてそんなに悪いのか私自身よくわからなかったのですが、今成人してから一緒に会社に行ってみると、お出迎えもなかったり、話をする態度とか会社によって違う、サービス自体も悪かったです。</p> <p>今、母親の乗っている車の会社さんは、点検の案内の電話とか、車の調子はどうかとか常に電話をして聞いてくれます。前の会社はそういうこともなく、高い買い物をしたのにそういうことを聞いてもよいと思うのですが、まったくそういうことがない。</p> <p>その会社は、飯山市に住んでいるのですが市内での評判も良くなく、私の友達で車の会社に勤めている子がいるのですが、その子に話をしたら「私のお客さんでもその会社の対応が悪かったから私のところの会社に来たと怒っている人がいた。」と話をしていました。結構業界の中でもあまり良くないといわれている会社さんらしく、もうちょっとどうにかして欲しいと思っています。</p>
司会	やはり、女性はアフターサービスとか、本当に高い買い物をしたわけですから。
清泉大学Oさん	アフターサービスって大切で、本当にそれを実感しています。今日はそれを言おうと思ってきました。
司会	ありがとうございます。ではそのお隣のNさん、ディーラーさんはこうあって欲しいと、今のお話も含めて感じることはありますか。
清泉大学Nさん	<p>父が今乗っている車は私が小学生ぐらいのときに買った車で、母の車もそのくらいに買い換えています。ですので、大きくなってディーラーさんに行ったことがないので分かりません。</p> <p>でも、道を走っていてここのお店に入ろうかとフラッと入るようなカフェとか色々あると思いますが、そういう感覚でディーラーには入れないと私だけでなく皆さん思っていると思います。入ったら買わなくてはならないという空気がどうしてもだめで、行くときは先に調べてお</p>

	いて、もうこの車に興味があると言わないとだめなのかなと感じます。
司会	気軽に入れるような、入ったらもう終わりという感じではなく、もう少し気軽に雑貨屋さんに入るような気分だったり、スーパーに入るような感覚で行けると良いですかね。
清泉大学Nさん	もしそういう感覚で入っていたらもうちょっと車の知識があると思うのです。車屋さんですので、車を売らないと確かに車屋さんとしては成り立たないと思うので、なんかあの人またお茶だけ飲みに来たと思われたいとは思いますが。 結果的に仲良くというか、一回勇気をだして入ったときに良い対応をされたら、私歓迎されている。ここにしようかという気持ちになりますと思います。でも、その第一歩を踏み出す勇気が私には今ないです。
司会	そうですねありがとうございます。女性って本当にそういう気持ちは私も良く分かります。男性はどうでしょうか。 Cさんどうですか。こういうディーラーだと入りやすい。こうだったらよいのと思うことはありますか。
信州大学C君	自分はその担当のディーラーさんが、めっちゃめっちゃきれいだったら買うと思います。
司会	それも重要ですかね。
信州大学C君	例えば、女性のお客さんだったら好青年な担当の男性をつけるとか。
司会	だからこそ女性は、身だしなみもキチンとしてほしいですし、男性ももちろんそうですよね。そういう所も見る。あまり髪の毛が乱れていたりとか。
信州大学C君	容姿だけでなく、今言っていた身だしなみとか。
司会	清潔感とか。
信州大学C君	はい。
司会	そうですね。女性でもちょっとネイルが剥がれていたりとか。そうすると雑なディーラーさんと思ってしまう。
信州大学C君	はい。そうですね。
司会	ありがとうございます。では、そのお隣のDさんはどう思いますか。
信州大学D君	ディーラーさんに行くとなった時まず思うのは、必ずカレンダーにディーラーさんにいく日。これをこうするから行くというのをちゃんとスケジュールにに入れて、かなり大イベントという感じになってしまう。 もう一つは、ディーラーさんなので、車を売らなければならないというので、最新の車を小奇麗において、部屋の隅までピカピカにしてというのがありますが、車というのは汚いのが良いとは言わないのですが、汚い部分も要はあるわけで、それを知った上で整備のところはショールームよりかなり奥にあって隠されている。 隠された部分でやっているというのが多いという感じのディーラーさんが多い。下手に小奇麗に見せすぎているのかなというのが、素人意見で申し訳ないのですが。

司会	もうちょっと裏の部分も見てみたいと。
信州大学D君	<p>女性の方には申し訳ないのですが、確かにきれいなショールームが良かったり、サービスが良かったりというのもあると思うのですが、車というのは外見だけでなく汚い部分もあります。整備士さんががんばっている姿なんかもお客さんが見て気持ちの良いものだと僕は思うので、是非そのへんの部分も押し出していただけたらと思います。</p> <p>お客様と接する部分の人だけががんばるのではなくて、裏の整備士さんの姿ももっとお客様のほうに見せて欲しいなというのが率直な意見です。</p>
司会	ありがとうございます。ではその横のEさんはどうですか。こんなディーラーさんがあったらと。
信州大学E君	<p>僕は車のことは親に任せていてディーラーに行く機会はなく、皆さんが先ほどおっしゃっていたように、行き難いという印象があります。自分はずっと車に興味はなかったのですが、運転するようになって、車にこういう機能が欲しいとか最近やっと興味が出てきました。</p> <p>やはり、もっと試乗しやすいとか、車を買わなくてもそのディーラーさんにある車全部に試乗しても笑顔で対応してくれるような、それで全部を比べた上でこういった機能があると思ったら買えるのかなとか、入りやすいと思います。</p>
司会	もうちょっと気軽に試乗ができるといい。はい、ありがとうございます。ではFさんよろしくお願いします。
信州大学F君	<p>私もディーラーさんの雰囲気が入りづらいとかあったのですが、普段私、服がすきで、服屋さんとかで人が入っている服屋さんには結構行きやすいと思うのですが、人がいないと入り難いというのがあります。</p> <p>ディーラーさんも一緒に、店の中に人がいないというイメージがありまして、入りづらいとか、入ってからはサービスとか色々あると思うのですが、入る一歩があまりでないというのが自分の意見です。</p>
司会	中で楽しそうなイベントをやっていて大勢いるとか、何人かいてくれたほうが入りやすい。
信州大学F君	そうですね、わいわいしてくれたほうが入りやすいと思います。
司会	そうですね、本当に学生さんたちの意見で面白いと思います。ここまで聞いてきて中山准教授にも来ていただいています。何か感じることはありますか。
信州大学 中山准教授	<p>みなさんがよく発表してくれていますので、私の方からは私の個人的な意見を説明したいと思います。</p> <p>私は家族がいて、ディーラーに行くとなった時に娘とか妻と一緒にいくかという、1時間、2時間待つのでいやということになり、私はいつも一人で行きます。先ほど誰かが言ったように、一人で座ってずっと待っております。</p> <p>非常に難しいことを今から言いますが、例えば車ができたことによって郊外に大型店舗ができる。</p>

	<p>それは車社会になったからできたわけですが、もしこれからそういう大型店舗が長野県内に出来るときに、どこかのディーラーがそこに一緒に入っていたら、先ほどありましたが服を見る感覚で、服の店舗を見ていたらいつの間にかディーラーがあつて、こんな車があるんだと、家族で、皆で見る。私は車をディーラーに預けてくるから2時間くらい買い物に行こうかという形で、家族で行けるようになると思います。</p> <p>今は難しいと思いますが今後店舗の計画とかあればそこに一緒に入れていただけるとうれしいと思います。</p>
司会	<p>ありがとうございます。お時間も近づいてきましたが最後に今日のまとめでもよいですが、こんなお話しておきたいということがありました。最後ですどうでしょうか。</p> <p>どんなことでもかまいません、車に対しても、ディーラーさんに対してもでもよいですし、”若者の車離れ”の話。これを言い足りなかったとか、こんな車が今後できると良いと思ったのにあててもらえなかったとか、今後こんな会社に入りたいとか。</p> <p>学生さんですから、今後車関係でなくても「こういうところでこういう会社だったら働いてみたいな。」とかを含めていかがですか。どうでしょう。女性陣どうですか。目が合いましたね。どんな話でもよいです。</p>
清泉大学Nさん	<p>先ほど自分で入りづらいとか、買わされる空気がいやだとか言ったのですが、よく考えたら私も今アルバイトで接客をしていて、お客さんがお店の前で入ろうかな、どうしようかなとやっているのを、「どうぞどうぞ。」と中に入れていたのを思い出しました。</p> <p>あんなになんだかんだと言ったのですが、私のアルバイトも同じことだと思ったので、金額の大きさは違うのですが、明日からのアルバイトでお客さんが買わなくてもいやな顔をしないで、お見送りとかお出迎えをしてあげようと思ったり、人がいなくて入りづらいとされているのであれば、声をだして「安いですよ。」といったりして、さも賑わっているかのように見せかけるのも手だと感じました。</p> <p>車は、私はこれから買うと思います。長野県にずっといるつもりなので。ないと行動が出来ないので。最近思うのは、女性が乗ってかわいいタレントさんがCMをしている車を素敵だと、そういうのを視野に入れていきます。是非皆さんには女の子がときめくようなかわいい車が良いなと思います。</p>
司会	<p>ありがとうございます。この後の懇親会のなかでこう思うとお話をしていただけでもよいですが、最後にこの場で言うておきたいと思うことがあればいかがですか。男性陣どうでしょう。これを言えないと一生後悔するかもしれませんよ。男性が元気ないので女性どうでしょう。もしなにかお話したいことがあれば、Mさんどうでしょうか。では最後にMさんに締めさせていただきます。</p>
清泉大学Mさん	<p>やはり、最終的にというか、一番最初に見るのはやはり車の見た目だと思います。車でどこかに出かける時に車を見るのですが、やはり顔、</p>

	<p>車の正面の顔をよく見てしまって、その顔がかわいいか、かわいくないかを見てしまう。</p> <p>やはり先ほどもお話をしていたのですが、女性がかawaiiと思う車ももっと増えたらよいと思います。やはり私も荷物をたくさん積みたいと思いますし、軽自動車に乗りたいと思っています。軽自動車でもたくさん荷物が入って運転しやすい車が普及してくればよいなと感じています。</p>
司会	<p>ありがとうございます。皆さん「お願いします。」と、あてると本当に色々な意見がでてくるので、手を挙げてくださいという中々でないのも、後の懇親会のほうで積極的に言えなかった話、これから学生から社会人になる上で、せっかく錚々たる皆様です。どうということが心構えとして必要でしょうかと聞くのも良いでしょうし、「こんな会社だと私たち学生が良いと思うのです。」という意見を交換できれば今日の意義があると思います。長い時間皆さんのご意見を聞かせていただきまして、非常に貴重なお時間になったと思います。</p> <p>同じ姿勢で疲れてしまったかもしれませんが、色々なご意見ありがとうございました。どうでしょうか、皆さんの方で何かご質問ですとか、お聞きになりたいこととか、個人的にこの後にお話を伺ってもよろしいと思いますが、全員いる中で聞きたいということがあればいかがですか。</p>
協会 仁科副理事長	<p>多少ディーラーの営業マンとか、ユニフォームとか違うのですが、私も古いほうに入るのですが、礼儀的には背広を着てネクタイを締めてお迎えするというスタイルを基本的にはとっているのですが、皆さんから見た場合、カジュアルな服装でいたほうが良いのか、専門的なサービスで言えば「つなぎ」、あるいはF1に着るようなウェアでいたほうが楽しくて入りやすいとか、その辺はどうでしょうか。</p>
司会	<p>いかがでしょうか、先ほど身だしなみというお話がありましたが、このあたりのご意見を言っていただけの方。どうでしょう、ぱっと目のあったAさん。</p>
信州大学A君	<p>スーツという所では、堅苦しいというのがあって入りづらかったりします。自分も実際あったのですが、自動車の購入というのは金額も高額ですし、大きな買い物になると思いますので、その部分はしっかりと正装でいてもらったほうが、こちらとしては良いと思います。</p> <p>ただ、つかみの部分では、入りづらいということがありますので、イベントごとではもっとカジュアルな格好で対応してもらえれば入りやすいと思います。</p>
司会	<p>はい、ありがとうございます。女性の方も、Pさんお願いいたします。</p>
清泉大学Pさん	<p>私はディーラーの方はスーツでいて欲しいと思います。あまりカジュアルな格好をしているディーラーの方というイメージが自分の中ではない。夏はノーネクタイ、クールビズ。 夏以外の季節はスーツのほうが私は良いと思います。</p>

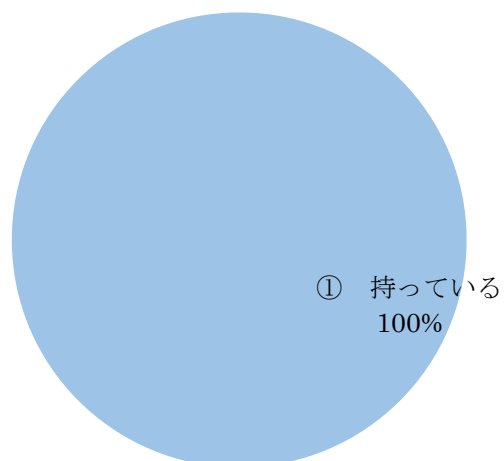
<p>司会</p>	<p>それでは、皆さん挙手でいしましょうか、皆さんスーツでしっかり正装して欲しいと言う方手を挙げてください。</p> <p>— 約半数挙手 —</p> <p>いやいや、カジュアルでよいという方。</p> <p>— 約半数挙手 —</p>
<p>協会 仁科副理事長</p>	<p>つかみの部分ではカジュアルで入りやすいというのがあるのですが、大きな買い物ですから信頼できる人、お店から買いたいという部分もあると思います。そういう意味できちっとして欲しいという解釈をしました。ありがとうございました。</p>
<p>司会</p>	<p>他、いかがですか。</p>
<p>協会 和田副理事長</p>	<p>ちょっとお聞きしたいのですが、皆さん学生さんですが、学校も授業料とか大変とお聞きしています。ディーラーに勤めるかどうかは別として、ディーラーでアルバイトをすると接客、技術、経営、色々勉強できると思います。ディーラーでアルバイトをしたいという方いらしたら手を挙げていただければありがたいと思います。</p>
<p>司会</p>	<p>いかがでしょうか。ディーラーでちょっと1回はアルバイトをしてみたいという方いらっしゃいますか。</p> <p>— 挙手4名 —</p> <p>やはり、カレッジオブキャリアの車を専門にされている方たちですか。</p> <p>他よろしいですか。ということで、貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>司会</p>	<p>それでは、予定の時間となりましたので、ここでユーザーの意見を聞く懇談会、意見交換を終了させていただきたいと思います。</p>

VI ユーザーアンケート

このアンケートは、懇談会前にユーザー（大学生）18名の皆様に“事前アンケート”としてご回答いただいたものです。参考にして下さい。

(1) あなたは運転免許を持っていますか。

- ① 持っている。
- ② 持っていない。
- ③ 取るつもりでいる。



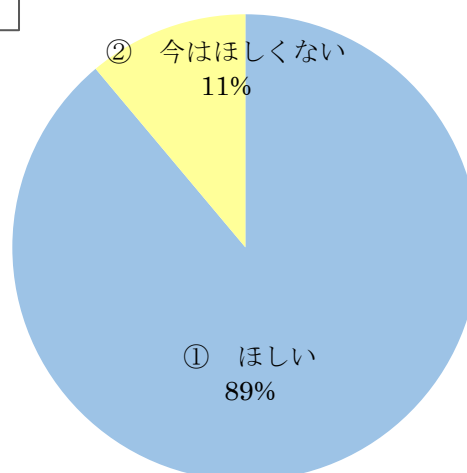
全員 18名

(2) 免許を持っていると答えた方にお聞きします。

車がほしいと思いますか。

- ① ほしい。
- ② 今はほしくない。
- ③ どちらともいえない。

男1名、女1名 計2名

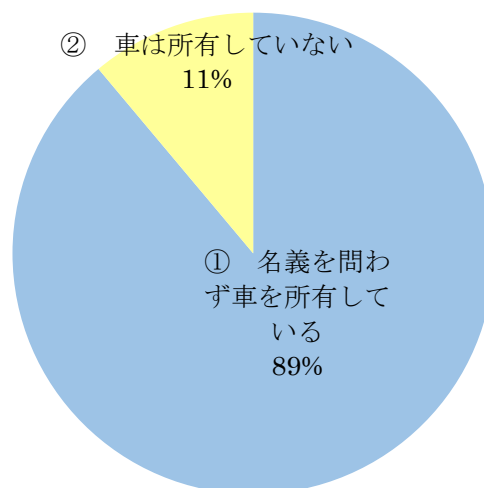


男10名、女6名 計16名

(3) あなたは車を所有していますか。

- ① 名義を問わず車を所有している。
- ② 車は所有していない。
- ③ その他。

男 1 名、女 1 名 計 2 名



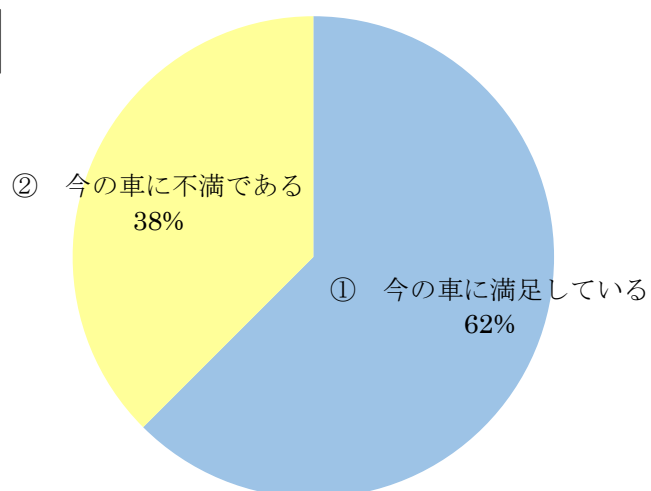
男 10 名、女 5 名 計 15 名

(4) 車を所有していると答えた方にお聞きします。

所有している車について教えてください。

- ① 今の車に満足している。
- ② 今の車に不満である。
- ③ その他。

男 3 名、女 3 名 計 6 名

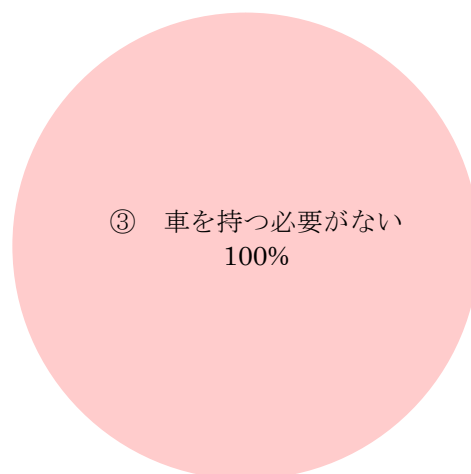


男 8 名、女 3 名 計 11 名

(5) 車を所有していないと答えた方にお聞きします。
その理由について教えてください。

- ① 経済的理由。
- ② ほしい車がない。
- ③ 車を持つ必要がない。

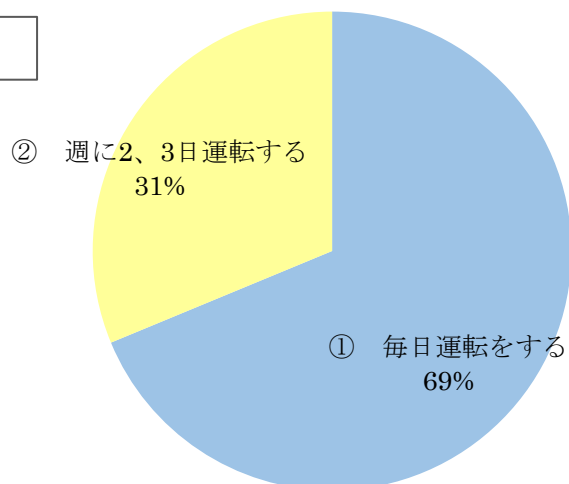
男 1 名、女 1 名 計 2 名



(6) 車を所有していると答えた方にお聞きします。
あなたは日頃車を運転しますか。

- ① 毎日運転する。
- ② 週2、3日運転する。
- ③ ほとんど運転しない。

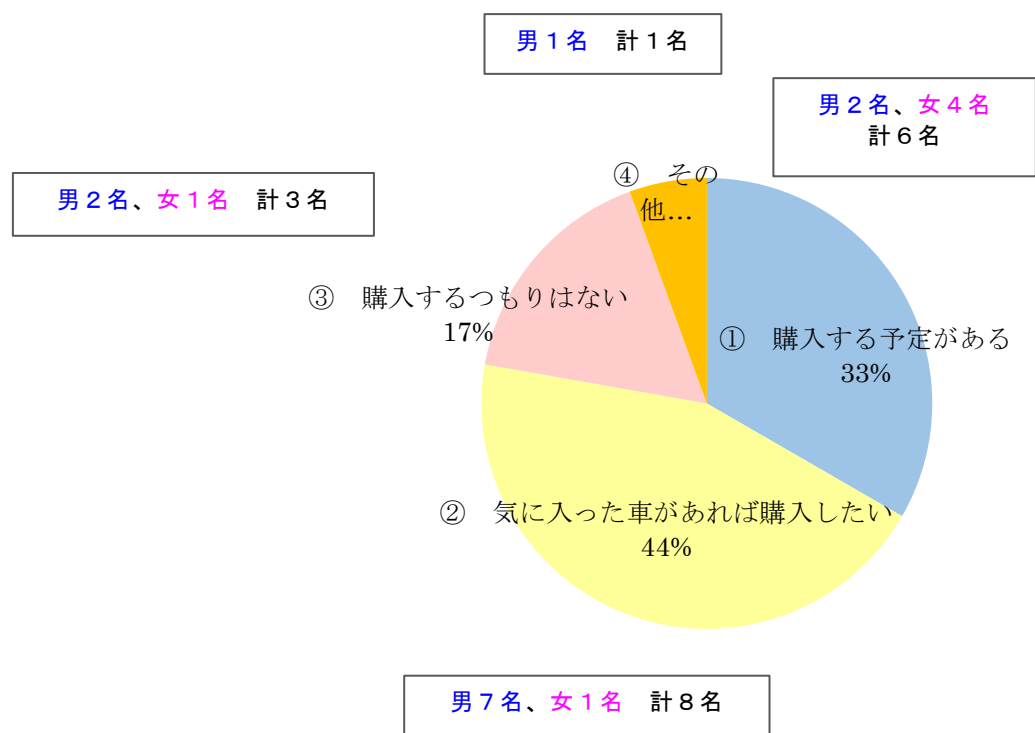
男 1 名、女 3 名 計 4 名



男 10 名、女 1 名 計 11

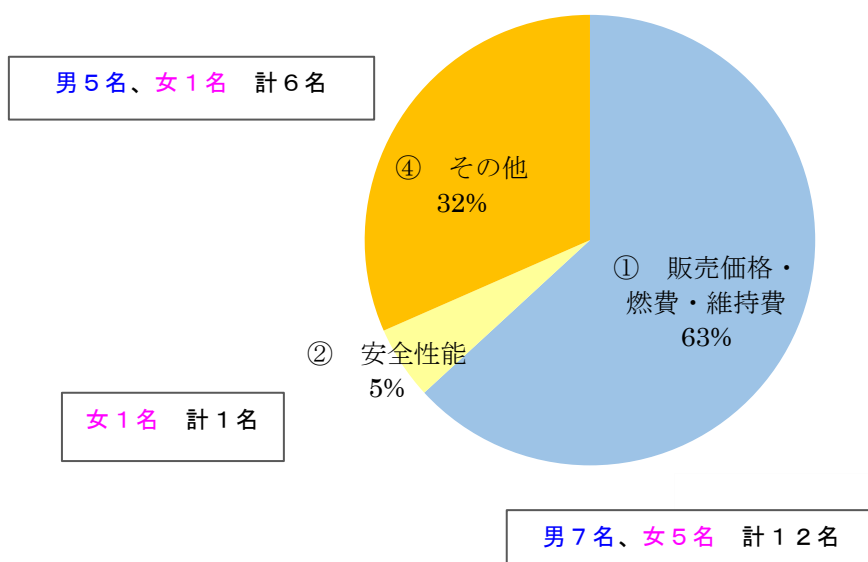
(7) 近い将来、車を購入する予定はありますか。

- ⑤ 購入する予定がある。
- ⑥ 気に入った車があれば購入したい。
- ③ 購入するつもりはない。
- ④ その他。



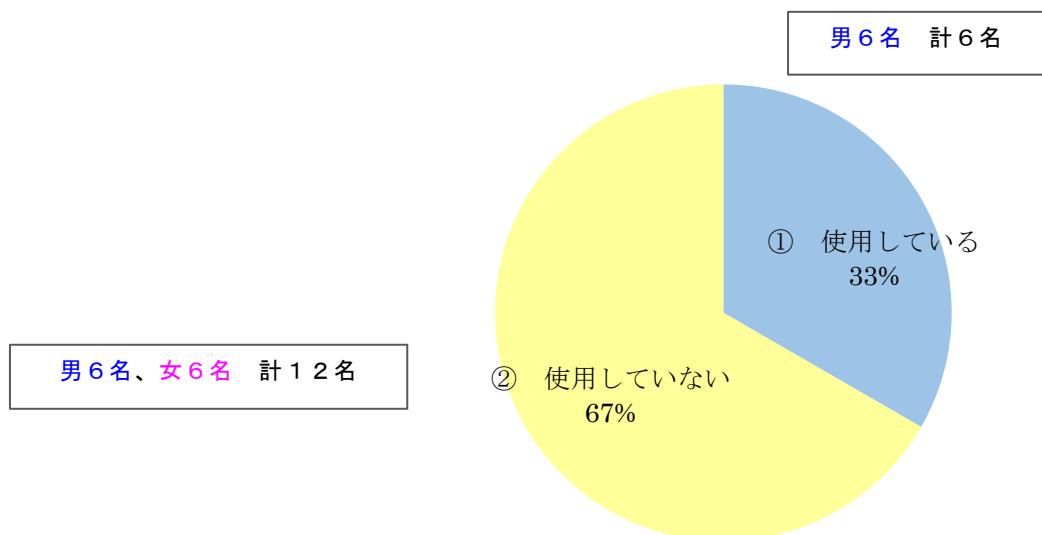
(8) 車を購入するとすれば、どのような点に関心を持って選びますか。

- ⑦ 販売価格、燃費・維持費。
- ⑧ 安全性能。
- ③ 販売店の信用度、アフターケア。
- ④ その他。



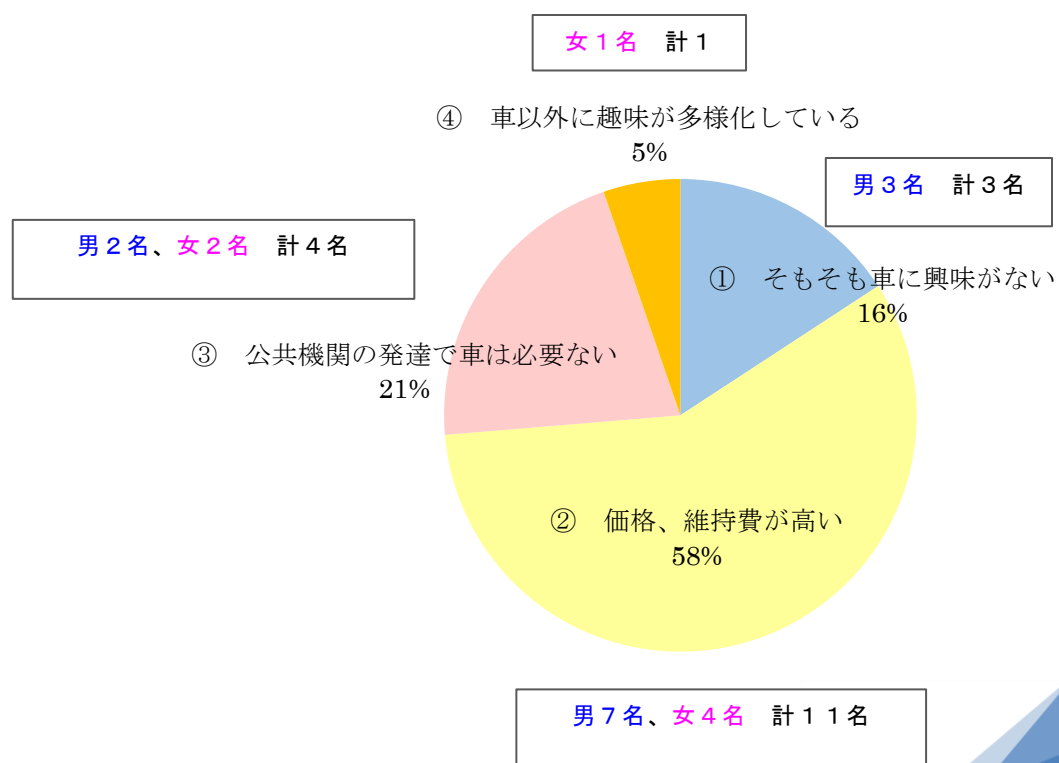
(9) 通学に車を使用していますか。

- ⑨ 使用している。
- ⑩ 使用していない。
- ③ その他。



(10) 若者の車離れが起きる理由は何だと思えますか。

- ⑪ そもそも車に興味がない。
- ⑫ 価格、維持費が高い。
- ③ 公共機関の発達で車は必要ない。
- ④ 車以外に趣味が多様化している。



(10) 交通安全、環境保全について感じることは何ですか。

氏名	交通安全、環境保全、その他感じること	
	交通安全について	環境保全について
信州大学A	自動運転や、自動ブレーキの開発により、余裕を持った運転ができる	電気自動車の充電スポットの普及
信州大学B	近年の安全性能の向上は素晴らしいが、そこに甘えて運転をないがしろにしてはならない	電気自動車の更なる普及
信州大学C	運転マナーは、運転者本人が自覚し、改善しようとしなければ、車の安全性能が向上しても事故は減少しない	ディーゼル車の普及
信州大学D	横断歩道での歩行者保護が守られていない	電気自動車の更なる普及
信州大学E	信号を守らない歩行者が多い	ハイブリット車や電気自動車など環境に優しいクルマの普及 安価な車の普及
信州大学F	車の安全性能が年々向上している	電気自動車の更なる普及
信州大学G	速度の出し過ぎは、いざというときに対応できない 速度超過に十分気をつけて運転している	環境に優しい車の開発利用者が増えなくても、車に対する関心が高まると思う
清泉大学H	自動運転車など安全性能が進化している 交通ルールを守らないお年寄りが多い	燃料電池車、水素自動車の実用化開発が進んでほしい
清泉大学I	スマホ専用のイヤホンを使用している	燃料電池車、水素自動車の実用化
清泉大学J	運転手としての責任、自覚が必要	環境に優しいクルマの普及
清泉大学K	自動ブレーキ機能の安全性能が不安 運転手の交通マナーの悪さ	女性でも乗りやすい小さいな車、環境に優しいクルマが少ない
清泉大学L	車の安全性能が良くなっている 運転手の交通マナーの悪さ	高機能の車は高価で学生には手が出にくい 電気自動車はまだ一般化していない
清泉大学M	自動運転車の安全性能が不安	ハイブリット車、エコカーの効果が実感としてわかりづらい
カレッジN	高速道路における自動運転車の普及	燃料電池車、水素自動車の実用化
カレッジO	危険運転の車が多い	クリーンディーゼル車等の燃料の多様化が進む
カレッジP	車の安全性能が年々向上している 運転する楽しみも必要	環境保全を強調しすぎて、楽しい車がない 車の価格が下がれば、若者ももっと乗れる

カレッジQ	自動ブレーキ、自動運転車の普及 歩行者用保護バックの普及	環境性能や燃費が重視されすぎて、車両 価格に影響 車本来の楽しさがない
カレッジR	ドライバー一人一人の気配りが大切	車に走る楽しさが欠けている

Ⅶ 付則資料

出席者の詳細は以下のとおりです。

(1) ユーザー 18名

信州大学工学部7名、清泉女学院大学・短大6名、
カレッジオブキャリア5名

(2) オブザーバー 1名

信州大学工学部 中山 昇 准教授

(3) 協会役員 11名

理事長	宇都宮 進 一	長野トヨタ自動車(株)	代表取締役社長
副理事長	仁 科 良 三	(株)ホンダカーズしなの	代表取締役社長
副理事長	和 田 晶 宜	(株)長野ダイハツモーターズ	代表取締役社長
理事相談役	宇都宮 保	長野トヨペット(株)	代表取締役社長
専務理事	上 原 英 二	(一社)長野県自動車販売店協会	専 務 理 事
理 事	関 本 一 男	長野三菱自動車販売(株)	代表取締役社長
理 事	塚 田 哲 郎	長野ヤナセ(株)	代表取締役社長
理 事	東 澤 勝 俊	(株)ホンダカーズ長野中央	代表取締役社長
理 事	小 松 治 夫	長野日野自動車(株)	代表取締役社長
監 事	降 旗 憲 治	日産プリンス松本販売(株)	代表取締役社長
監 事	小 澤 隆	小澤隆税理士事務所	税 理 士

(4) 会員 5名

柴田 泰宏	関東三菱自動車販売(株)	甲信営業本部長
斉藤永二郎	トヨタカローラ長野(株)	常 務 取 締 役
花井 正明	トヨタカローラ南信(株)	代表取締役専務
甘利 憲治	ネッツトヨタ長野(株)	代表取締役副社長
小山富史彰	長野ダイハツ販売(株)	取締役管理部長

(5) 司会進行 1名

SBC信越放送(株) 中澤佳子アナウンサー

(6) 協会事務局 5名

合計41名