

第 25 回
ユーザーの意見を聞く懇談会

— まとめ —

一般社団法人

長野県自動車販売店協会

目 次

I	まえがき	1 ページ
II	開催概要	2 ページ
III	懇談会テーマ	3 ページ
IV	主催者あいさつ	3 ページ
V	意見交換	4 ページ
VI	ユーザーアンケート	18 ページ
VII	付則資料	25 ページ

I まえがき

「長野県自動車販売店協会」は、昭和31年3月、県内で国産車を販売する15社のディーラーが集まり、経営やサービスの改善を図ることを目的に設立。当時の県下自動車保有台数は、僅か2万2千余台でありました。現在では、自動車メーカー12系列のディーラー31社が加盟し、約400の店舗と約6千名の従業員により、登録車と軽自動車を含め年間約11万台を販売、約180万台の車両整備をさせて頂いております。

車社会の進展に伴い、環境保全・交通事故対策が深刻な社会問題となり国民の関心が高まる中、これらの課題に積極的に取り組みながら、少しでも地域社会に貢献したいとの願いを込め、平成3年6月、長野県知事認可による「社団法人長野県自動車店協会」を設立。平成23年4月に「一般社団法人長野県自動車販売店協会」へと移行し、自動車の販売事業と併行し、“地球環境の保全”と“交通安全活動”を二本柱に据え、公益事業活動を積極的に展開しております。

さて、「ユーザーの意見を聞く懇談会」は、交通安全・環境保全問題並びに行政機関・自動車販売業界に対する要望・意見を直接自動車ユーザーの皆様にかかせていただく懇談会として平成4年から毎年実施しており、本年で25回目を数えることになりました。今年は、信州大学と清泉女学院大学・短期大学の皆さん、自動車整備を学ぶカレッジオブキャリアの皆さんにも参加していただき、昨今の「若者の車離れ」に対し意見していただく機会として開催いたしました。

なお、皆様方から頂きましたご意見・ご要望は、冊子に編集し、会員や自動車メーカー、行政機関等に広く周知し、より良い車社会の実現を目指してまいります。

終わりに、ご参加いただきました皆様と懇談会にご協力いただきました皆様に対し、心から感謝と御礼を申し上げます。

II 開催概要

1 日 時 平成29年11月4日(土)

懇談会 15:30~17:00

夕食会 17:30~18:30

2 場 所 長野市

ホテル国際213階「藤の間」

3 出席者 37名(詳細は付則資料に掲載)

(1) ユーザー代表

信州大学工学部 7名

清泉女学院大学・短大 6名

カレッジオブキャリア 4名

(2) オブザーバー 1名

(3) 協会役員 10名

(4) 会員 4名

(5) 司会進行 1名 SBC 信越放送(株)アナウンサー 中澤佳子様

(6) 協会事務局 4名



Ⅲ 懇談会テーマ

- (1) 「若者の車離れ」と言われているが、あなたの日常生活の中で、または、近い将来において自動車の必要性についてどう考えますか。
あなたは自動車を持ちたいと考えていますか。その理由は何ですか。
- (2) 若者が興味を持つ近未来カーとは何ですか。
(環境問題に優れた自動車、安全運転支援機能充実など)

Ⅳ 主催者あいさつ

信州大学の中山准教授、信州大学、清泉女子大学、短期大学、そしてカレッジオブキャリアの皆さん、本日はお忙しい中、ご参加いただきありがとうございます。また、SBCの中澤アナウンサーご協力ありがとうございます。



私ども長野県自動車販売店協会は、長野県下の自動車販売店31社で構成されており、平成4年にこの懇談会をスタートして早25回目となりました。

今日はどうしたら車を楽しんで乗れるのかというご意見、また私どもディーラーがどんな仕事をしているのか、どうしたらディーラーというものに興味をもつのかということも踏まえてご意見をいただければ、今後の参考になりますのでぜひ屈託のないご意見をいただきたいと思います。

V 意見交換

《 表示上の説明 》

- 信州大学工学部を「信州大学」、清泉女学院大学・短大を「清泉大学」、カレッジオブキャリアを「カレッジ」とし、個人名はアルファベットによる表記とする。
- 信州大学工学部（7名）は、A君～G君で表わす。
- カレッジオブキャリア（4名）は、H君～K君で表わす。
- 清泉女学院大学・短大（6名）は、女性：Lさん～Qさんで表わす。
- 司 会： 緑字
男子学生： 青字（中山准教授を含む）
女子学生： 赤字
協会役員： 黒字 で表わす。

発言者	発 言 内 容
司会	<p>それではさっそく、皆さんのお話を色々と伺っていきたいと思います。</p> <p>今日は車がテーマということですが、まず一つ質問させてください。「皆さん車、好きでしょうか。」好きな方は手を挙げてください。</p> <p>— 挙手 15 名 —</p>



車、好きですか。

司会	手が挙がらなかった方が何人かいました。Aさん、手が挙がりませんでした。なぜですか。
信州大学A君	<p>今まで車との関わりがなかったということもあり、自分は車がそんなに好きではないです。</p> <p>昔、交通事故にあい車に轢かれてしまった苦い思い出もありますし、高校時代に同級生が車に轢かれて亡くなってしまったということがあり、あまり良いイメージがないので好きではありません。</p>
司会	Aさん自身は車の運転をされたりしますか。
信州大学A君	免許は持っているのですが、自分の車を持っていないので、ないです。
司会	今後自分で車を買って…という気持ちはないですか。
信州大学A君	社会人になったら自分の車を持ちたいと思っていますが、今すぐという気持ちはないです。
司会	<p>そうですね。</p> <p>女性で手が挙がらない方がいました。Lさん、お話を聞かせてください。</p>
清泉大学Lさん	私は、車が嫌いというよりも苦手です。というのは、スピードを出し

	て運転をしたいという方ではないので、安全運転を心がけていると、後ろの車に煽られてしまい、運転をするということに対して少し緊張感を抱いてしまうからです。免許をとって3年ほど経っているのですがまだ緊張感が抜けず、少し運転をすると疲れてしまうので手を挙げる事ができませんでした。
司会	ありがとうございます。



今後の生活に車がなくても良い。

司会	<p>では、二つ目の質問をさせていただきます。</p> <p>「今後生活の中で、「他の公共交通機関があるのであれば」別に車が無くてもいいなと思う方」手を挙げてください。</p> <p>— 挙手無し —</p> <p>では、一応車があれば便利で、あるに越したことはないということですね。ではここから色々なご意見を伺っていきます。</p> <p>皆さん全員免許を持っていて、車を所有している方も何人かいますが、「現在の車に満足しているか」というアンケートに対し、81%の方が満足しているということですが、ご自身の今乗っている車で「こんなことに満足している」「別に買い換える必要もないと思っている」という理由について伺いたいと思います。</p> <p>ではBさん。</p>
信州大学B君	<p>今の車にはすごく満足しています。よくスキーに行くのですが、私はスバルの4駆のフォレスターに乗っています。スキー場に行くとなると、パワーのある車が必要になりますし、パワーのある車に乗りたいと思っています。</p> <p>街中では燃費の問題もあり、軽自動車のほうが良いと思いますが、今のところはスキー場によく行くので、現在の車で満足しています。</p>
司会	ありがとうございます。続きましてMさん。今の車は、どんなところが満足でしょうか。
清泉大学Mさん	私は8人乗りの車に乗っています。家族も大人数ですし、友達と大人数で出かけることもあります。みんなで一緒に遠くに出かけたり、大きな荷物を運ぶこともできるので、今乗っている車はすごく便利で満足しています。
司会	ありがとうございます。Cさんは、最近車を乗り換えたそうですが今の車はどんなことに関心があって買われた車ですか。
信州大学Cさん	結婚が決まり、結婚にあたり買い換えということになりました。以前はすごく小さい車で、20年くらい乗ったので整備も大変になってきました。車高も低くて雪道も走れないし、これからは結婚して子供ができたときに使いやすい車ということで、トヨタのポルテを選ばせていただきました。「スライドドアが良いよ」「後部座席が広いのが良いよ」

	という子持ちの方の意見を聞いてその車にしました。
司会	ライフスタイルに合わせて車の買い替えということだったのですね。ありがとうございます。ではあともう一人、伺ってみましょう。Nさん。
清泉大学Nさん	私はまだ、車に乗り始めてそれほど時間は経っていないのですが、選ぶときにデザイン性を一番重視しました。目を惹くデザインのかわいい車良かったので、今は満足して車に乗ることができています。
司会	デザインはやはり、女性にとってはとても必要なことですか。
清泉大学Nさん	そうですね。通学している女子大学の駐車場に行くとかわいい車が多いです。なので、女性はデザインを重視していると思います。
司会	かわいい車というのは、女性から見てどんな部分だと思いますか。
清泉大学Nさん	パステルカラーの車が最近多いと思っています。女性はパステルカラーが好きなので色は重要だと思います。
司会	ありがとうございます。 Dさんは、今の車にちょっと満足ができないということですが、間違いないですか。
信州大学D君	はい、間違いありません。現在私は、2005年に製造された車に乗っています。古い車なので燃費が悪いのは仕方ない部分があるのですが、スキーをしていると冬場に結構な距離を走ります。自分は長野に住んでいるのですが、松本方面のスキー場に行って帰ってくるとすぐガソリンが無くなってしまい、金銭的に厳しいです。今すぐというわけではありませんが、近い将来買い換えるのであれば、燃費の良い車が良いと考えています。
司会	ありがとうございます。車を買換える機会があるとしたら、どんな車に乗りたいですか。Hさんお聞かせ願えますか。
カレッジH君	具体的な車種は決まっています。スバルのインプレッサです。
司会	なぜ、その車なのでしょう。
カレッジH君	スバルのインプレッサは4WDでパワーがあり、雪道にとっても強いというイメージがあります。それに直線も速いです。燃費は悪いのですが、走っていて楽しい車ということで選んでいます。
司会	走りが楽しい車ってどんなことですか。
カレッジH君	自分がハンドルをきいたら思い通りに動き、踏んだらちゃんと加速する。それとデザインも、他の人の目を惹く「かっこいい車」に乗りたいです。
司会	それでは女性のOさん、お話をお聞かせください。これからもし車を買うとしたら、どんなことを重視するか聞かせてください。
清泉大学Oさん	私は4月に車を購入しました。バッグ駐車が苦手で、新しく買った車は、アラウンドビューモニターがついています。周りに障害物が無いか確認できるなど、安全面に適した車が欲しいと思っていました。 先日、母が交通事故を起こしてしまい、車の運転が怖いと思っているので、安全面に特化しているというのは重要だと思っています。

司会	ありがとうございます。それではIさんお願い致します。購入するときのポイント、重要視していることを教えてください。
カレッジI君	私は基本的に、スポーツカーが小さい頃から好きです。今スイフトスポーツに乗っているのですが、燃費の良さというよりマニュアル車で運転して楽しい車というのを常に探しています。 暇なときはスマートフォンで中古車販売のサイトを見ています。免許を取った時にマニュアル車を運転して楽しいと思ったので、選ぶときはスポーツカーをと考えています。
司会	今、何かこの車が欲しいというのは具体的に頭の中で描かれていますか。
カレッジI君	すぐには購入できないような車ですが、スカイライン GTR に最終的には乗りたいと思っています。
司会	ありがとうございます。その他の皆さんどうでしょうか。こういう車だったら欲しい、こういう車を乗りこなしたいというふうに思っている方にお話を伺いたいのですが、Jさん。
カレッジJ君	自分は軽自動車でもなく、スポーツカーでもなく、ごつい車に乗りたいです。ランドクルーザーが大好きです。今でもインターネットで色々調べたりしています。
司会	ごつい車という話がありましたが、ランドクルーザーのどのような部分のごついのでしょうか。
カレッジJ君	角ばったデザインが好きで、両親も丸い車よりは四角い車が好きだったので、その影響も強いです。
司会	その車でどこかに行きたいとか、イメージがあるのでしょうか。
カレッジJ君	今彼女がいないので、彼女ができたらかどこか遠くに行きたいです。
司会	是非、どちらも手に入れられるように頑張ってください。では、女性の方どうでしょう。こんな車に乗りたいなどありましたらお聞かせ願いたいのですが、Pさんどうでしょうか。
清泉大学Pさん	私は、すごく駐車が苦手で駐車の実習を毎週土・日にしています。1時間練習して駐車スペースに1回も入らなかったことがありました。なので、小回りがきく、駐車しやすい車に乗りたいと思っています。
司会	先ほどランドクルーザーというようにお話がありましたが、大きい車は助手席でいいかなという感じですか。
清泉大学Pさん	そうですね、自分で乗るのであればできるだけ小さい車が良いです。
司会	ありがとうございます。もう一人、Eさんいかがですか。これから車を買うのであればこのような点にポイントを置いて買ってみたい。こんな車が欲しいというのがあれば教えてください。
信州大学E君	私は今、トヨタのウィッシュという車に乗っています。スキーに行くので荷物がたくさん載り、4駆なので走りも滑ったことがなく満足しています。ですが、今後就職してスキーにあまり行かなくなると、街乗りに適した燃費の良い車が欲しくなると思います。



若者の車離れの理由は。

司会	<p>では次の質問に移りますが、今、若者の車離れということが随分言われていますが、どうして若者が車から離れてしまっているのか伺ってきたいと思います。</p> <p>Kさんは若者の車離れをどのように感じていらっしゃいますか。</p>
カレッジK君	<p>自分は事前アンケートで「若者の車離れが起きる理由」について、「そもそも車に興味がない」を選択しました。まず、興味のない人にとっては維持費、燃費といったところから考えていません。最近は似たようなデザインの車が多いので、デザイン性に富んだ車が出てくれば見た目に惹かれて興味を沸いてくると感じています。</p>
司会	<p>車に興味がない若者が出てきているということですが、車以外のことで今の若者はどんなことに興味があるのでしょうか。ご自身の周りの方はどうですか。</p> <p>例えばお金が20万円あったとしたら、車ではなく他のどんなことに使うのでしょうか。</p>
カレッジK君	<p>自分の周りでは一人暮らしが多いので、おそらく生活費に回しているのだと思います。今の車はどんどん新しい機能がついて、コストも上がってきているので車には気安く手が出せないと感じています。</p>
司会	<p>生活面を削って車に充てる感じではないということですね。</p> <p>Fさん、今どうして若者の車離れが進んでいると思いますか。</p>
信州大学F君	<p>私は車は絶対必要だと思います。最近だと夜の10時頃までアルバイトをして、食事をした後、夜中12時くらいから実家の愛知県に帰ることもあります。こういうことも車がないと出来ません。おそらく今の若者は食わず嫌いと言いますか、1回持ってしまえば絶対に手放さないとと思うので、価格的な事も含めて最初に手が出づらいということがあるのではないかと思います。</p>
司会	<p>もし、Fさんが車関連の社長さんであるとした場合、今の若者にどんな作戦を使って車をPRしますか。</p>
信州大学F君	<p>まず、値段が高いというのが一つあると思うので、レンタカーなど金銭的に負担が軽いものを2か月、3か月貸すような形にして、気に入れば購入してそのまま使い続けられるような制度があればいいのではと思います。</p>
司会	<p>ありがとうございます。</p> <p>それではもう一方、Gさんは今の若者の車離れをどのように感じているか教えて下さい。</p>
信州大学G君	<p>維持するのに金銭的な負担が大きいのが要因だと思います。自分も車を持っていますが、車検の見積を出したら20万円くらいかかると言われました。タイミングベルトを交換しなければならなかったので高くな</p>

	ったようです。車を所有していると、どうしても維持費がかかってしまうということが大きな要因かと思います。
司会	例えば、趣味にけるお金や、生活費を切り崩しても車を持ちたいと思っていた時代があるのですが、今の若者はそのお金があったら生活面以外のどこに使うと思いますか。
信州大学G君	昔と違うのは、スマートフォンを各自持っていて、そこで月 6,000 円ほど費用がかかってしまうので、そちらにどうしてもお金が回っているのだと思います。
司会	車とスマートフォンの違いはなんでしょうか。車よりスマートフォンのほうにお金をかけてもいい理由は何かありますか。
信州大学G君	昔は、車を持っていれば彼女ができやすかったりしたのですが、今は連絡、コミュニケーションの手段としてスマートフォンが使われています。スマートフォンを持っているとすぐ連絡ができ、友達も増えます。連絡のツールとして必需品となっていますので、どうしてもスマートフォンに流れてしまうのだと思います。
司会	ありがとうございます。では、女性のQさん。若者の車離れについて、女性目線から意見をお願い致します。
清泉大学Qさん	私は、春からの就職先が基本的に公共交通機関での通勤ということになっているので、車の購入はまだ考えていません。やはり価格や維持費が高くて、お金を貯めてから買いたと思います。また、まだ運転を始めて1年半くらいなので、自動ブレーキや安全面のオプションが色々あると良いと思います。それでいて価格、維持費がもう少し安くなると興味が出ると思います。
司会	例えば、自分の彼氏にはカッコいい車に乗っていてほしいとか、そういった憧れはQさんどうでしょう。また、Qさんの周りの女性も、「私の彼こんなカッコいい車に乗っている。」という話は耳に入ったりしますか。
清泉大学Qさん	あまりそういう話は耳に入っていないのですが、私が軽自動車しか運転できないので、普通車で高速道路をバンバン飛ばしてくれる方がいいなと思います。
司会	もちろん法定速度は守りながらですが、そういう男性が良いなということですね。同じ女性のLさんも車の運転が苦手という話がありましたが、男性でカッコいい車に乗っていたりすると惹かれたり、周りの女性からそのような話が出てきたりしますか。
清泉大学Qさん	そうですね、私の友人は免許を持っていても車に乗っていない子が結構いるので、「彼氏にはせめて普通車に乗っていてほしいし、運転も上手なほうが嬉しいね」という話はよく耳にします。 免許を取っても車に乗っていない人からすると、車の運転が上手にできる人への憧れというのは大きいと思います。
司会	女性からすれば男性がかっこいい車に乗っていてくれると嬉しく

	<p>感じるようですが、男性の面からGさんお話をお聞かせ下さい。</p> <p>ご自身や周りの話で、車があったほうが彼女を乗せやすいなということがあるのか、今の男性はどのように考えていますか。</p>
信州大学G君	<p>車があったほうが遠出しやすいと思います。デートに行くにしても車がないと長野市内から出て遊びに行くことができないし、例えば軽井沢に行くにしても車という交通手段が必要になります。長野県に住むには車があったほうが色々なところに行けて楽しいと思います。</p>
司会	<p>そういうお気持ちは多分皆さん男性の中にあると思うのですが、それでもなお車離れと言われてしまうのは、先程のスマートフォンが必需品という話がありましたが、彼女を作って色々な所に遊びに行くよりも、趣味にお金をかけたいということでしょうか。</p>
信州大学G君	<p>多分、自分の趣味などに多くのお金を使っていると思います。私はスキー部に入っていますが、スキーをするには、板、ブーツが必要でそれらを買うには大金が飛んでいきます。そうしたことを考えると、趣味にお金を使っていると感じます。</p>
司会	<p>ありがとうございます。皆さん、若者の車離れについて他にご意見があれば伺いたいと思います。Bさんお願いします。</p>
信州大学B君	<p>先程もデートなどの話がありましたが、例えば夜景を見に行く時、電車であればどうしても終電があり、終電の時間を気にしながら過ごさなければならずデートを楽しめないのが、車は必須だと思います。また、車であれば二人だけの空間ができるので、特に若者のカップルにしてみれば必要だと思います。</p>
司会	<p>他のご意見はどうでしょうか。先程、スマートフォンにお金をかけるという話がありましたが、皆さんは車以外のどのようなことにお金をかけているのでしょうか。Dさんお願いします。</p>
信州大学D君	<p>スキーをやっているのでも、スキーに使います。あとは、一人暮らしをしているので、生活費に使っています。</p>
司会	<p>ではHさん、先程とても車が好きだという話がありましたが、若者が車に興味をために、どんなことをすればよいのか、車好きの立場からお話を伺えますか。</p>
カレッジH君	<p>先程、レンタカーを借りて気に入ればそのまま買うことができるという制度をおっしゃった方がいましたが、まずレンタカーを借りる時点でお金がかかります。キャンペーンとして、一週間無料で貸し出すというものを実施してみたら、若い人でも手を伸ばしやすいのではないかと思います。</p>
司会	<p>無料キャンペーンの期間を設けてみるという訳ですね。一回乗ると皆さん車の魅力をわかってもらえそうですかね。</p>
カレッジH君	<p>少なくとも車は速くて便利。ただ車に乗るということだけではなく、車を利用して趣味、レジャーなどの行動範囲が広がり、楽しめれば良いと思います。</p>

司会	女性にもお伺いします。車が好きなMさんは、4月から自動車関連の会社で働かれるということですが、今後、車を売っていく立場として、「こんな工夫をすれば若者が車に関心を持つのではないか」というご意見がありましたらお聞かせ下さい。
清泉大学Mさん	<p>狭い視野からの話になってしまうのですが、若者は車に乗る時にスマートフォンとリンクさせて、音楽を聴くことを楽しんでいます。今は簡単にBluetoothなどで繋いでいますが、車との接続が上手くいかなかったり、他の車の電波を拾ったりしてしまうので、スマートフォンとのリンク精度が向上したら良いと思います。</p> <p>また、車好きな人はスピーカーをオプションで良いものに替えたりして改造していますが、標準装備で内装機能の質が上がったら、車好きでない方も興味を惹かれるのではないかと思います。</p>
司会	Oさんも来春から車関係に就職するとのことですが、自分がこれから車を売っていく立場として、どうすれば若者が来店しやすいお店の雰囲気を作れるか、お考えを聞かせてください。
清泉大学Oさん	今年の4月に車を購入した際、両親と一緒に自動車販売店へ行きました。担当していただいた方が気さくな方で、車以外の生活の話や、学校の相談などもしました。車を買いに来ているというより、お茶を飲みながらおしゃべりして、楽しいと思える空間を作っていただきました。車屋さんは、高いものを買うという事もあり、敷居が高いイメージがあったのですが全く違いました。担当してくださる方が気さくで明るくて話しやすい方であれば、お店に行きやすいと思います。
司会	まずは、お店に行っていただくということが、大事になってきますよね。
清泉大学Oさん	トヨタさんの「三年カレシ」のCMがすごいインパクトが大きくて、CMなども印象付けに良いなと思いました。
司会	<p>たしかに、CMだったり広告だったりというのは、踏み込む材料になったりしますね。</p> <p>男性の方どうでしょうか。Eさんお話を聞かせて下さい。</p>
信州大学E君	<p>車屋さんに行くのはすこしハードルが高いかと感じます。自分も車の調子が悪かったときに、車屋さんに修理に出しましたが、気軽には行きづらいという気がします。</p> <p>巨大ショッピングモールやライブ会場などの若者がよく集まる場所に新しいシステムを搭載した車を展示して、「試乗どうですか」という声をかけていただければ、自分もその車に乗ってみたいと思います。乗らなかったとしても、新しいシステムの話聞いて、その後ディーラーに顔を出す人も増えるのではないのでしょうか。</p> <p>若者が集まりそうな場所に直接車を置くという考えもあると思います。</p>
司会	ありがとうございます。Jさんは車がお好きでという事ですが、若者が車に興味を持つためのアイデアがあったら教えて下さい。

カレッジJ君	例えば車検ですが、自分の家に案内ハガキが来ればそろそろ行かなくてはと思う。自分の周りに女性好きな人がいて、きれいな人がいるととても入りやすいとその人が言っていたので、それは一理あると思います。
司会	本当に清潔感のある方、きれいとかそれぞれの好みがあると思いますが、接していて気持ちの良い方、笑顔が素敵な方がいると入りやすくなるかもしれませんね。ありがとうございます。 若い方に色々とお話を伺ったのですが、ここで信州大学の中山先生にお話しをお伺いしたいと思います。 中山先生は、実際に若者の車離れが進んでいると感じますか。
中山准教授	昔、研究室にいた学生はほとんど車を持っていましたが、数年前から持っている学生が少なくなったというのを実感しています。今年は私の研究室で言えば、多いかなという気がします。
司会	なぜ、車から離れてしまうと先生は分析されますか。
中山准教授	車を持っていると、駐車場を借りたりするのも費用がかかりますので、その点が難しいのではないのでしょうか。 多分ここにいる学生たちは自分で車を買ったということはなく、親の車を使わせてもらっている、もしくは親が買ってくれた車を使っているというのがほとんどではないかと思います。
司会	昔とは車に対する考え方が違ってきたと考えますか。
中山准教授	私が学生の時は、自分で乗りたい車を金銭的に無理してでも買っていたという気がします。今は、自分で車を買わないことが一番大きいと思います。



こんな車があれば。

司会	話題は変わりますが、近未来の車として自動運転機能付の車が出てきたりしていますが、Cさんはこれからどんな車が出ることを希望しますか。
信州大学Cさん	時代に逆行するかもしれませんが、何十年も乗り続けられる車に乗りたいと思います。ライフスタイルの変化で買い換えるのではなく、安心して乗り続けられると愛着が湧いてきてその車が好きになると思うのです。
司会	ありがとうございます。では、Lさんご意見を聞かせて下さい。
清泉大学Lさん	安全面への関心が最近高まっているので、安全性の高い車というのはもちろんなのですが、今乗っている車はリコールなどが多くて不安になります。 何か秀でるものがあるって、どうしてもこの車に乗りたい思える要素がないと、なかなか車に手が出ないという事もあると感じます。乗りたい

	と思わせる要素が何か一つあると嬉しいと思います。
司会	どういう車に乗りたいと思いますか。
清泉大学Lさん	ふざけていると思われるかもしれませんが、安全な車間距離より近づけない車。そういう機能があれば、私はとても嬉しいです。
司会	では次に男性の方に伺います。Aさんは車にどんな機能があれば良いと思いますか。
信州大学A君	私はお酒を飲むのが好きです。お酒を飲むと運転ができなくなってしまうので、住所だけ打てば運転することなく勝手に家に帰ってくれる、そんな機能があれば即買います。
司会	では女性の方、お話を聞かせてください。Qさん、こんな車が未来に出てくると夢があるなど思うことを教えてください。
清泉大学Qさん	Lさんの一定距離より近づいて来ない車というのがとても良いと思いました。運転が少し怖いと思っている人でも安心して運転できる機能があると良いと思います。
司会	もう一方、女性のNさんお願い致します。
清泉大学Nさん	先程の方と同じ意見になって申し訳ないのですが、周りの車や歩行者にぶつからない車が欲しいと思います。 友人に「なぜ車に乗らないのか」聞くと、「事故が怖いから」という人が多かったです。若者は運転歴も浅いので、安全面に不安があるから乗らないのではと感じました。
司会	ありがとうございます。その他こんな車があったら絶対買ってしまおうというそんな夢のような話でも結構ですので、是非お話をしていただける方でしょうか。 Hさんお願い致します。
カレッジH君	昔の車のような個性のある車です。「この1台はこういう特徴がある」という唯一無二の存在みたいな車があるといいですね。最近は似たような車ばかりなので、どれを見ても同じように見えてしまう。車独自の特徴があれば、魅力が出ると思います。
司会	Hさんご自身では、その個性の部分の具体的なイメージはあつたりしますか。
カレッジH君	デザインもそうですが、中身、エンジンなど他の車と同じものを使っていると、それは他の車と一緒になんじゃないかと思う時がよくあるので、少し高くなってしまってもオリジナルであると惹かれます。



未来の車の持ち方

司会	ありがとうございます。理事の皆さん、学生の方に聞いてみたいことはございますでしょうか。
----	---

協会 宇都宮理事長	<p>二つお聞きしたい。色々な車の保有の仕方がありますが、カーシェアリングというものに皆さん関心があるのか。</p> <p>また、色々な広告があるのですが、バナー広告というのを見て、物を買うことがあるのか。この二つをお聞きしたい。よろしく願い致します。</p>
司会	<p>では、まずカーシェアリングについてお話いただける方いらっしゃいますか。Bさん。</p>
信州大学B君	<p>カーシェアリングというのは車の貸し借りという認識でよろしいでしょうか。</p>
協会 宇都宮理事長	<p>単純に言いますと、カーシェアリングのメンバーになることにより、例えばコインパーキングに駐車されている空いている車にスマホをかざせばドアが開き、送られてきたパスワードを入れるとエンジンがかかるというような仕組みのものです。</p> <p>これがレンタカーやリースとは違った、次の時代の新しい保有方法として将来的に世界に出てくるものです。そういうものが出てきた時、どう思われるかお聞きしたい。要するに維持費がいらぬということですよ。</p>
信州大学B君	<p>ご説明ありがとうございます。維持費がいらぬとなると、とても嬉しいですね。車が自分のものではないということになると思いますが、車を持っていて負担になるのは維持費なので、すごく良いと思います。</p>
司会	<p>ありがとうございます。他の方どうでしょうか。Oさんお願い致します。</p>
清泉大学Oさん	<p>維持費がかからないのは魅力的だと思うのですが、私は、自分で車を持ったことによって、デザインや装備に愛着が持てると思うので、お金がかかっても自分の車を持ちたいと思います。</p>
司会	<p>最近ではシェアハウスなどが若者の中にも浸透してきていると思うのですが、カーシェアリングについて他にご意見を伺いたいのですが、Dさんいかがですか。</p>
信州大学D君	<p>個人的に言うと、カーシェアリングはできても利用しないと思います。理由は今乗っている車が購入して2年くらいになり、年式が古い為燃費が悪いのですが、それでも愛着があります。</p> <p>2年も乗っていると車の内装も自分仕様にして、スピーカー関係を自分でいじったりするので、そういうことが出来ないというのは私は嫌だと感じます。今どきの若者で少ししか乗らない、週末にしか乗らないというのであればそういったシステムもありかなと思います。</p>
司会	<p>ありがとうございます。ここで学生の皆さんに質問です。カーシェアリング、あったら使おうという方、挙手をお願い致します。</p> <p>— 挙手4名 —</p> <p>では、Lさんお願い致します。</p>
清泉大学Lさん	<p>多くの学生は親の扶養に入っていると思いますので、バイトをするに</p>

	<p>しても年収 103 万円の壁の中でやりくりせねばならず、洋服や化粧品にもお金がかかるので、車は買えないと思います。</p> <p>私は運転免許を取ったらすぐ車に乗りたいと思うので、カーシェアリングのシステムがあれば利用したいです。あったらすごく便利だと思います。</p>
司会	もう一方、Pさんお願いします。
清泉大学Pさん	私は、カーシェアリングをしてから車を買いたいと思いました。私は車の知識が全く無いですし、誰に聞けば良いのかも分からないので、一回試しに乗ってみて、良い機能があれば参考にして自分が買う車にも取り入れたいと思うので、試してみたいと思います。
司会	<p>ありがとうございます。宇都宮理事長からのもう一つの質問、「バナー広告を見て物を買うことがあるのか」というお話ですが、バナー広告というものは皆さん見るものですか。</p> <p>Jさんどうでしょう。</p>
カレッジJ君	広告は、正直自分は見ません。理由は今一人暮らしをしているのですが、新聞を取っておらず、年末年始実家で、その年初めて見るような形です。
司会	パソコン、スマホのバナー広告はあまり開きませんか。
カレッジJ君	見ません。バナーよりはCMのほうが多いです。
司会	ありがとうございます。Mさんはいかがですか。
清泉大学Mさん	私はよく iPhone でインターネット検索している時、バナー広告の洋服 50%オフや秋物セールという言葉につられて、ほぼ 100%押ししてしまいます。
司会	やはり魅力のある画面だと、見てみようと思うわけですね。
清泉大学Mさん	ビジュアルに魅力のある商品の写真があったり、70%オフとかキャッチーな言葉が書いてあると絶対に押します。
司会	ありがとうございます。Eさんはどうでしょうか。
信州大学E君	スマートフォンを結構使います。サイトやアプリを開いたときに広告が出てくると煩わしいと感じ、すぐ消してしまいます。ですが、自分の興味を惹くものであれば一瞬「おっ」となると思うのです。例えば自分であれば車自体より技術、自動運転、ブレーキアシスト等のシステムに関する広告だと見るかもしれません。それが車の購入に繋がるかはわかりませんが、気にはなります。
司会	<p>ありがとうございます。</p> <p>長澤理事、学生さんへの質問をどうぞ。</p>
協会 長澤理事	広告の媒体としてインターネットと、テレビ、ラジオ、雑誌、新聞の中で一番見るのはどれですか。
信州大学E君	私は一人暮らしなので新聞は取っていません。ラジオも聞かないので、スマートフォンやパソコンが一番多いです。

<p>司会</p>	<p>それでは学生の皆さんに質問です。広告はインターネットから一番見ているという方、挙手をお願い致します。</p> <p>— 挙手 12 名 —</p> <p>では、テレビかなという方。</p> <p>— 挙手 8 名 —</p> <p>では、雑誌と新聞、紙の媒体という方。</p> <p>— 挙手 1 名 —</p> <p>他に、ロコミ、インスタグラムからという方。</p> <p>— 挙手なし —</p> <p>やはり、インターネットかテレビという感じですね。</p>
<p>協会 仁科副理事長</p>	<p>一つだけ学生の皆さんに質問させてください。</p> <p>もし、車に奨学金制度のようなものがあれば使いたいという方、挙手をお願いします。</p> <p>簡単に言うと、大学1年生から4年間車を使ってもらって、車の購入費と車検等の維持費を卒業してから5年～10年かけて返すような制度です。</p> <p>— 挙手 6 名 —</p>
<p>司会</p>	<p>何人か挙がりました。では、Bさん。なぜそれを利用しようと思ったのですか。</p>
<p>信州大学B君</p>	<p>やはり車を所有するにあたり、一番ネックになるのが費用なので、最初に借りて社会人になってお金が貯まってきたら返すというものができれば、学生時代における若者、特に自分でしたら絶対に使うと思います。</p>
<p>司会</p>	<p>女性のNさん手を挙げてくださいました。お願い致します。</p>
<p>清泉大学Nさん</p>	<p>私は先週購入した車はローンで払うのですが、もし車の奨学金制度があったら大学一年生の時や二年生の時に購入を考えて免許も取っていたと思います。あったら、絶対に使いたい制度です。</p>
<p>司会</p>	<p>もう一人、Gさんお願い致します。</p>
<p>信州大学G君</p>	<p>私もそういった奨学金制度があったら是非使いたいと思います。自分は3年になってから車の購入を考えたのですが、こういう制度があったら1年生の時から車が欲しかったと思います。</p>
<p>司会</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>協会 大橋部長</p>	<p>一つお聞きしたい。ここまでのお話を聞くと皆さんにとって維持費が一番大きいと思います。色々な家庭に生まれてそれぞれ違った条件の中で学生さんをして、今度社会に出て働くということですが、月に自分で自由に使えるお金はどの位ありますか。</p> <p>例えばアルバイトされている方もいれば奨学金を受けている方もいるでしょう。それぞれ置かれた条件によって考え方が変わってくると思います。</p>

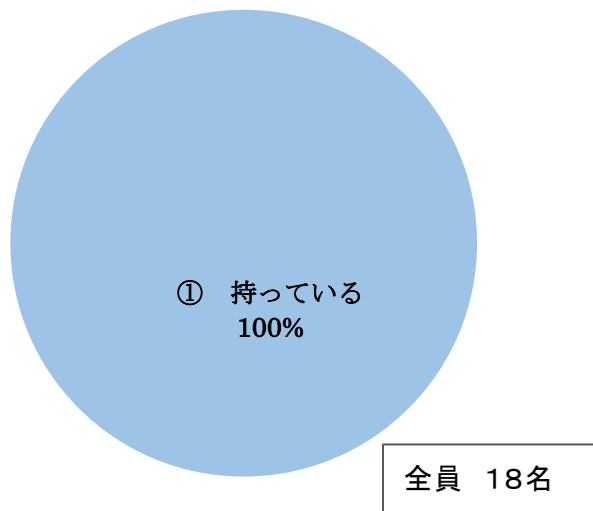
<p>司会</p>	<p>では、挙手をお願いします。1か月に使える自由なお金ほどの位ありますか。</p> <p>1万円以下の方挙手をお願いします。 — 挙手1名 — 1万円から2万円の間の方 — 挙手2名 — 2万円から3万円の間の方 — 挙手4名 — 3万円から4万円の間の方 — 挙手3名 — 5万円以上の方 — 挙手4名 —</p> <p>上限まで聞きたくなりますね。 10万円以上の方 — 挙手なし — さすがに、5万円くらいまででしょうかね。</p>
<p>協会 大橋部長</p>	<p>ありがとうございました。</p>
<p>司会</p>	<p>お時間になりました。貴重な意見を学生の皆さんにはお聞かせいただきましてありがとうございました。また、このような機会がありましたら色々な意見を様々なところで言っていただけたらと思います。今日は皆さんありがとうございました。</p> <p>これで意見交換を終了させていただきます。</p>

VI ユーザーアンケート

このアンケートは、懇談会前にユーザー（大学生）18名の皆様に“事前アンケート”としてご回答いただいたものです。参考にして下さい。

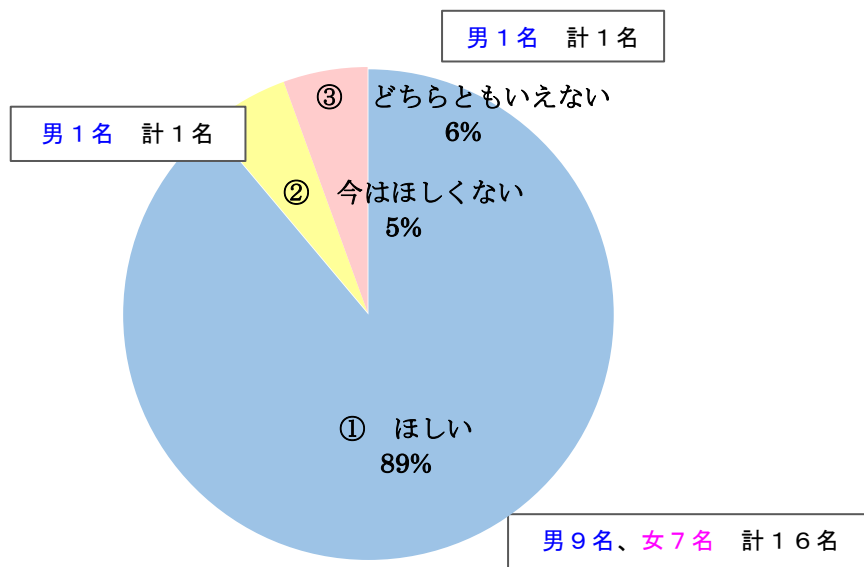
(1) あなたは運転免許を持っていますか。

- ① 持っている。
- ② 持っていない。
- ③ 取るつもりでいる。



(2) 免許を持っていると答えた方にお聞きします。車がほしいと思いますか。

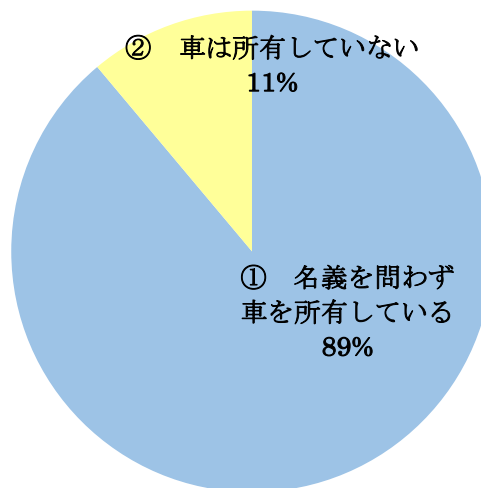
- ① ほしい。
- ② 今はほしくない。
- ③ どちらともいえない。



(3) あなたは車を所有していますか。

- ① 名義を問わず車を所有している。
- ② 車は所有していない。
- ③ その他。

男 2 名 計 2 名



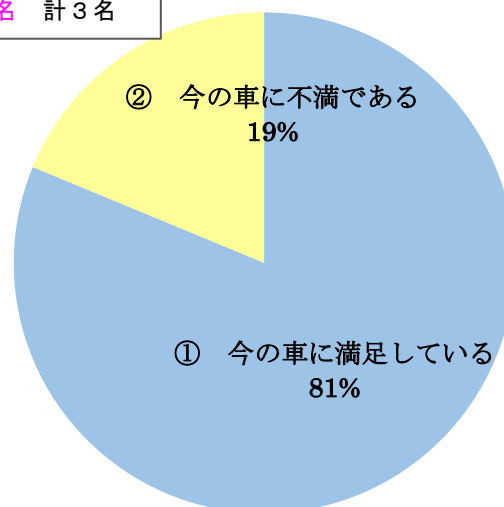
男 9 名、女 7 名 計 16 名

(4) 車を所有していると答えた方にお聞きします。

所有している車について教えてください。

- ① 今の車に満足している。
- ② 今の車に不満である。
- ③ その他。

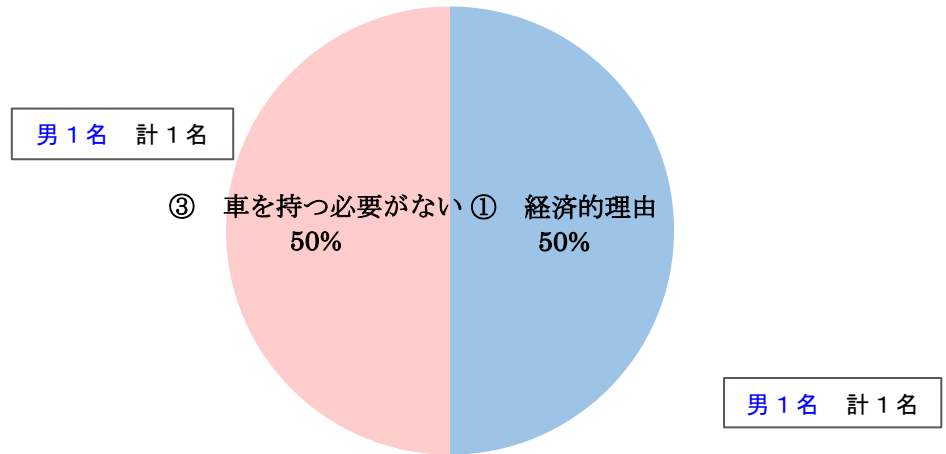
男 1 名、女 2 名 計 3 名



男 8 名、女 5 名 計 13 名

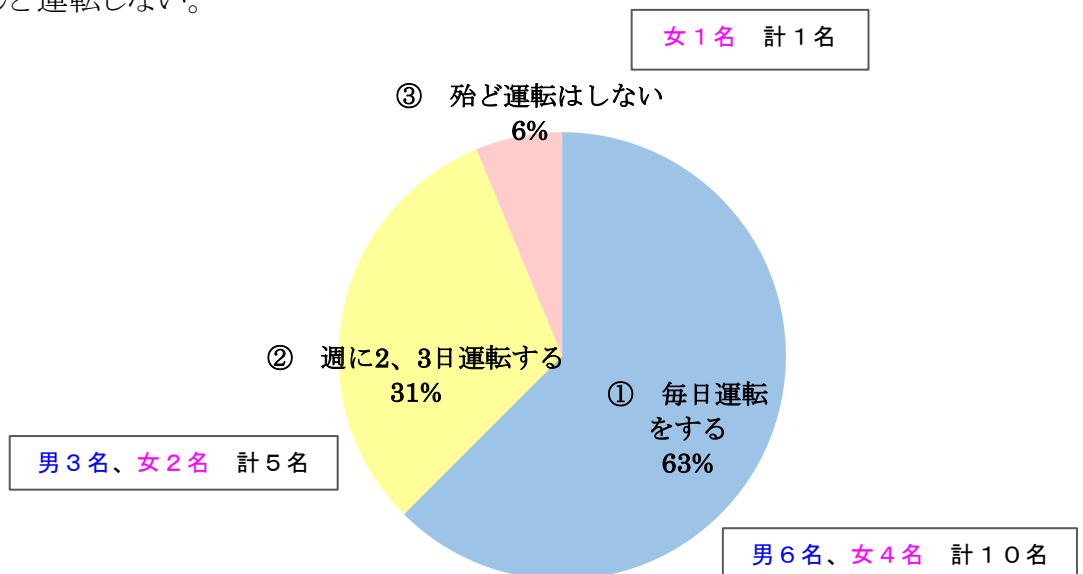
(5) 車を所有していないと答えた方にお聞きします。
その理由について教えてください。

- ① 経済的理由。
- ② ほしい車がない。
- ③ 車を持つ必要がない。



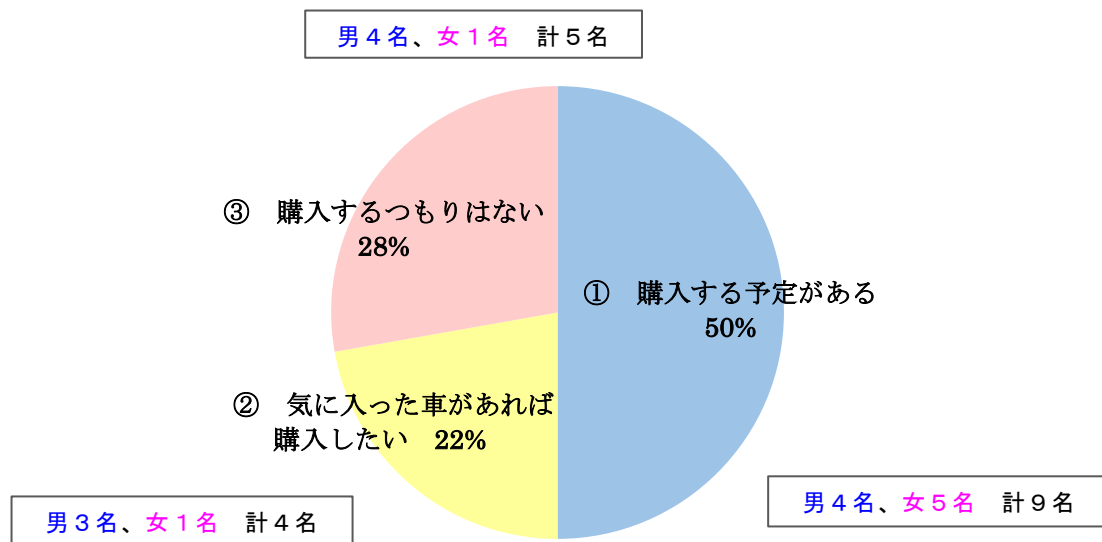
(6) 車を所有していると答えた方にお聞きします。
あなたは日頃車を運転しますか。

- ① 毎日運転する。
- ② 週2、3日運転する。
- ③ ほとんど運転しない。



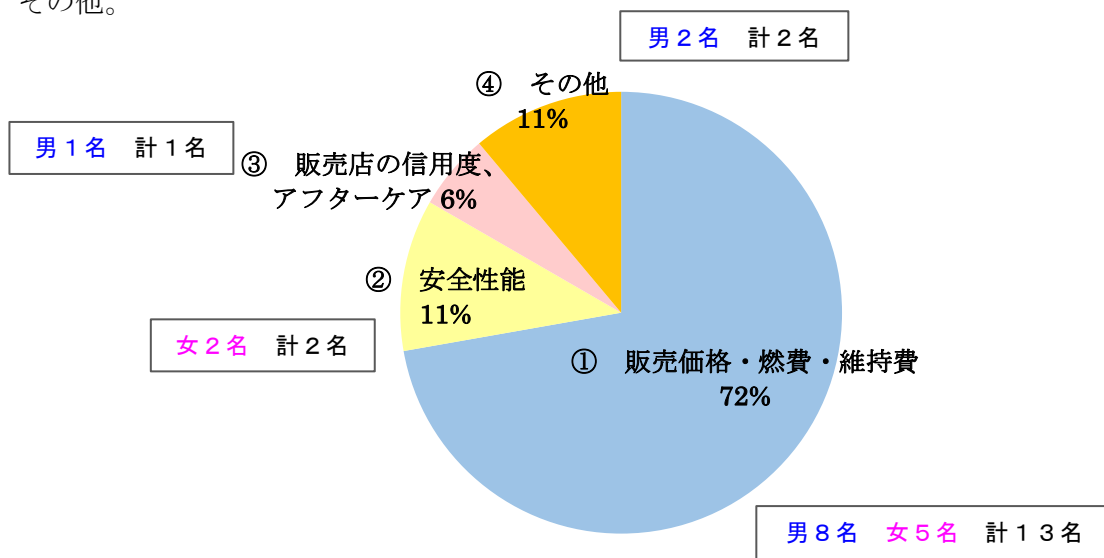
(7) 近い将来、車を購入する予定はありますか。

- ① 購入する予定がある。
- ② 気に入った車があれば購入したい。
- ③ 購入するつもりはない。
- ④ その他。



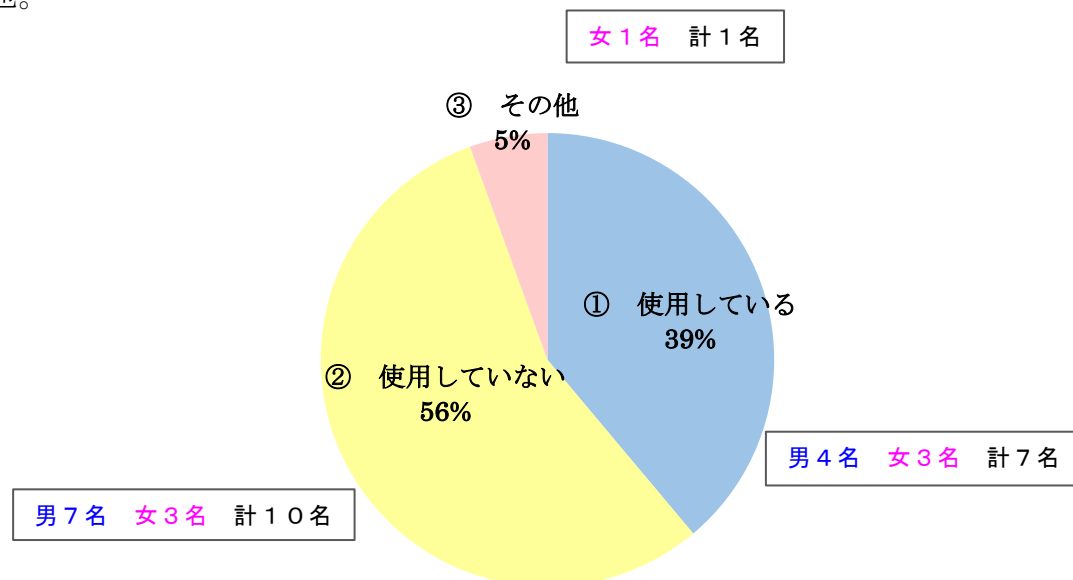
(8) 車を購入するとすれば、どのような点に関心を持って選びますか。

- ③ 販売価格、燃費・維持費。
- ④ 安全性能。
- ③ 販売店の信用度、アフターケア。
- ④ その他。



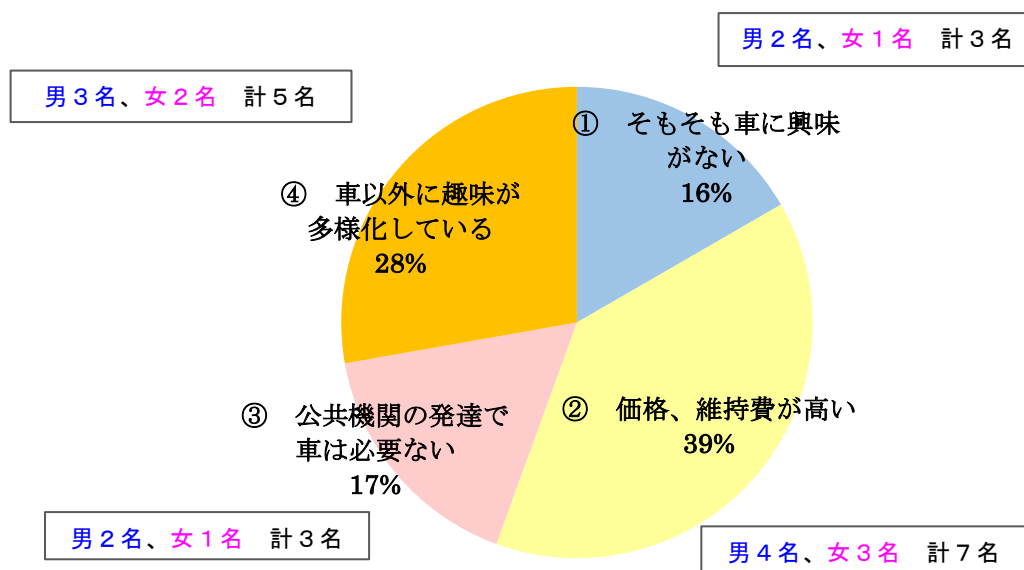
(9) 通学に車を使用していますか。

- ① 使用している。
- ② 使用していない。
- ③ その他。



(10) 若者の車離れが起きる理由は何だと思えますか。

- ⑤ そもそも車に興味がない。
- ⑥ 価格、維持費が高い。
- ③ 公共機関の発達で車は必要ない。
- ④ 車以外に趣味が多様化している。



(11) 交通安全、環境保全について感じることは何ですか。

氏名	交通安全、環境保全、その他感じること	
	交通安全について	環境保全について
信州大学A	車の安全性能は良くなっているが、運転者のマナーが悪くなっている	電気自動車は非常に注目しているが、インフラ整備が遅れていると思う
信州大学B	自動車運転システムの普及やアラウンドビューモニターにより、事故は減少すると思うが、それに頼りすぎる運転は良くない 割り込みや幅寄せ、あおり運転は避けてほしい	車は環境に悪いものと思っていたが、ハイブリット車・電気自動車の普及で車に対するイメージが変わりつつある 環境保全もドライバーの気持ち一つで良くも悪くもなると思う
信州大学C	安全性の向上した車は魅力的だが、安全性能の保障には不安がある 交通ルールもマナーの認識については個人差がある。歩行中には信号機を守りたくないこともある	ライフサイクルアセスメントを考えると新しい燃費の良い車に買い換えるよりも、古い車に乗り続けたほうが環境に優しいと聞いたことがある
信州大学D	車の安全性能が向上しているのので、運転者のうっかりミスでの事故は減少していると思う 高齢者の事故、マナー違反が増えていると思う	環境に優しく安価な車を開発してほしい
信州大学E	高齢者の事故、高速道路での逆走など良く耳にするが、若者より高齢者ドライバーの方が怖いと感じることが多い 車の自動運転という前代未聞の技術に大変興味がある	ハイブリット車等は学生に乗れるような価格ではない。全ての人に普及するには時間がかかると思う 環境に優しい車の開発自体によって、環境にどのくらいの負荷がかかるのか気になる
信州大学F	車の安全技術について、スバルのアイサイトのように新しい技術が作られているが、価格が高いと思う	電気自動車はインフラ整備の問題で普及が遅れていると聞くが、普及はいつ頃になるか
信州大学G	後部座席のシートベルト着用率が上がれば事故はもっと減少すると思う 高齢者の免許返納は必要だと思うが、公共交通機関の利用などに対策が必要	日本の自動車メーカーはハイブリット車、燃費電池車と世界をリードしているので、電気自動車の分野でもトップを走ってもらいたい
カレッジH	自転車運転者のマナーが悪い	燃費がよく環境に優しい車は売れると思う
カレッジI	誤発進制御装置	安全装置の普及に伴い車両価格が高くなっている

カレッジJ	交差点で左右の安全確認をしないと車と衝突しそうな時がある	排ガス規制をもっと早くすべき
カレッジK	車からたばこの投げ捨てを目にすることが多い	アイドリングストップ車の普及
清泉大学L	日本の車の安全性には高い信頼がある 速度の出し過ぎ、一時停止違反が目につく	環境に配慮した車の開発が促進されていると思う 一方、価格が高いと感じる
清泉大学M	自動運転車の普及にはまだ時間がかかると思う 携帯電話しながら運転している人が相変わらず多い	電気自動車や水素を利用する車に、開発等環境保全に最大限努力していると感じる
清泉大学N	教習所で習ったことを守っていないドライバーが多い 自動運転車の普及で事故のない社会を作ることができると思う	環境保全のために車業界は前進していると思う
清泉大学O	安全性能に頼りっぱなしではいけないと思う 高齢ドライバーの運転が怖いと感じることがある	ハイブリット車は高価なイメージが強い 電気自動車の充電スポットも増えてきているので、更に増えれば需要も増えると思う
清泉大学P	車を運転する機会が少ないと交通ルールやマナーを忘れてしまいがち	以前よりエコカー、電気自動車見かけることが増えたように思う
清泉大学Q	車の安全性能は向上していると感じる 煽り運転する車や左右や後方を見ないで発進する高齢ドライバーが危険と感じる	環境保全には、自動車排出ガス規制は必要である 地球温暖化防止、大気汚染の改善につながると思う

VII 付則資料

出席者の詳細は以下のとおりです。

(1) ユーザー 17名

信州大学工学部7名、清泉女学院大学・短大6名、
カレッジオブキャリア4名

(2) オブザーバー 1名

信州大学工学部 中山 昇 准教授

(3) 協会役員 10名

理事長	宇都宮 進 一	長野トヨタ自動車(株)	代表取締役社長
副理事長	仁 科 良 三	(株)ホンダカーズしなの	代表取締役社長
理事相談役	宇都宮 保	長野トヨペット(株)	代表取締役社長
専務理事	上 原 英 二	(一社)長野県自動車販売店協会	専 務 理 事
理 事	関 本 一 男	長野三菱自動車販売(株)	代表取締役社長
理 事	塚 田 哲 郎	長 野 ヤ ナ セ (株)	代表取締役社長
理 事	東 澤 勝 俊	(株)ホンダカーズ長野中央	代表取締役社長
理 事	小 松 治 夫	長野日野自動車(株)	代表取締役社長
理 事	鈴 木 勲	(株) 甲 信 マ ツ ダ	代表取締役社長
監 事	小 澤 隆	小澤隆税理士事務所	税 理 士

(4) 会員 4名

斉藤 永二郎	トヨタカローラ長野(株)	代表取締役専務
甘利 憲治	ネッツトヨタ長野(株)	代表取締役副社長
大橋 清孝	UDトラックス(株)	地域統括営業部長
野原 博	長野ダイハツ販売(株)	常 務 取 締 役

(5) 司会進行 1名

SBC信越放送(株) 中澤佳子アナウンサー

(6) 協会事務局 4名

合計37名