



**第 27 回**  
**ユーザーの意見を聞く懇談会**

— まとめ —

一般社団法人

**長野県自動車販売店協会**

# 目 次

I	まえがき	1 ページ
II	開催概要	2 ページ
III	懇談会テーマ	3 ページ
IV	主催者あいさつ	3 ページ
V	意見交換	4 ページ
VI	ユーザーアンケート	15 ページ
VII	付則資料	24 ページ

# I まえがき

「長野県自動車販売店協会」は、昭和31年3月、県内で国産車を販売する15社のディーラーが集まり、経営やサービスの改善を図ることを目的に設立しましたが、当時の県下自動車保有台数は、僅か2万2千余台でありました。現在では、自動車メーカー12系列のディーラー32社が加盟し、約400の店舗と約6千名の従業員により、登録車と軽自動車を含め年間約11万台を販売、約180万台の車両整備をさせて頂いております。

車社会の進展に伴い、環境保全・交通事故防止対策が深刻な社会問題となり国民の関心が高まる中、これらの課題に積極的に取り組みながら、少しでも地域社会に貢献したいとの願いを込め、平成3年6月、長野県知事認可による「社団法人長野県自動車店協会」を設立。平成23年4月に「一般社団法人長野県自動車販売店協会」へと移行し、自動車の販売事業と併行し、“地球環境の保全”と“交通安全活動”を二本柱に据え、公益事業活動を積極的に展開しております。

さて、「ユーザーの意見を聞く懇談会」は、交通安全・環境保全問題並びに行政機関・自動車販売業界に対する要望・意見を直接自動車ユーザーの皆様から聞かせていただく懇談会として平成4年から毎年実施しており、今回で27回目を数えることになりました。今回は、信州大学と清泉女学院大学・短期大学の皆さん、自動車整備を学ぶカレッジオブキャリアの皆さんにも参加していただき、昨今の「若者の車離れ」に対し意見していただく機会として開催いたしました。

なお、皆様方から頂きましたご意見・ご要望は、冊子に編集し、会員や自動車メーカー、行政機関等に広く周知し、より良い車社会の実現を目指してまいります。

終わりに、ご参加いただきました皆様と懇談会にご協力いただきました皆様に対し、心から感謝と御礼を申し上げます。

## Ⅱ 開催概要

- 1 日 時 令和元年10月21日(月)  
懇談会 15:30～17:00  
夕食会 17:15～18:30
- 2 場 所 長野市南石堂町1346  
ホテルメトロポリタン長野 3階「浅間の間」
- 3 出席者 40名(詳細は付則資料に掲載)
  - (1) ユーザー代表  
信州大学工学部学生 7名  
清泉女学院大学・短大学生 6名  
カレッジオブキャリア学生 5名
  - (2) オブザーバー 1名
  - (3) 協会役員 11名
  - (4) 協会会員 4名
  - (5) 司会進行 1名 SBC 信越放送アナウンサー 中澤 佳子様
  - (6) 協会職員 5名



### Ⅲ 懇談会テーマ

- (1) 「若者の車離れ」と言われているが、あなたの日常生活の中で、または、近い将来において自動車の必要性についてどう考えますか。  
あなたは自動車を持ちたいと考えていますか。その理由は何か。
- (2) 若者が興味を持つ近未来カーとは何ですか。  
(環境問題に優れた自動車、安全運転支援機能充実など)

### Ⅳ 主催者あいさつ

まず初めに、今回の台風19号によりお亡くなりになられた方に心からお悔やみ申し上げますとともに、被害等にあわれた方が、一日も早く日常の生活に戻れますことをお祈り申し上げます。

また、本日は信州大学中山准教授、信州大学の皆さん、清泉女学院大学・短期大学の皆さん、カレッジオブキャリアの皆さん、お忙しい中ご出席いただきまして誠にありがとうございます。また、SBCの中澤佳子アナウンサー、例年に続きありがとうございます。



さて、私ども業界が百年に一度の大変革期ということで、今までは車を売ることが商売でありましたが、それだけではなく車としてつながるサービス。要するに、情報をネットでつなぎ、より多くの情報を車に持たせることによって、交通状況や災害情報をどう伝えていくかということこれから構築していきます。

また、車もただ買うということだけではなく、シェアリングという形で必要な時に使ったり、自動走行により、地域のお年寄り等のトランスポーターションとしての新たな道を歩んでいくでしょう。

また、これはトヨタの話になってしまっていて申し訳ないのですが、「KINTO」(キント)という新しい形で車を保有する。残価設定という形で車を買う。色々な車の保有の仕方をこれからモビリティサービスという社会の中で作っていくことになります。

それが令和元年である今年から私ども業界が始まることだと思っております。そういう意味で若い皆さんがこれからの車というよりも、モビリティ社会についてどう思っているか、どうなったら良いのかという忌憚のないご意見をいただきたいと思っております。

## V 意見交換

《 表示上の説明 》

- 信州大学工学部を「信州大学」、清泉女学院大学・短大を「清泉大学」、カレッジオブキャリアを「カレッジ」とし、個人名はアルファベットによる表記とする。
- 信州大学工学部（7名）は、A君～G君で表わす。
- カレッジオブキャリア（5名）は、H君～L君で表わす。
- 清泉女学院大学・短大（6名）は、女性：Mさん～Qさんで表わす。
- 司 会：緑字  
男子学生：青字（中山准教授を含む）  
女子学生：赤字  
協会役員：黒字 で表わす。

発言者	発 言 内 容
司会	<p>それでは、さっそく意見交換に入りたいと思います。</p> <p>本日は、自動車に関するテーマであれば自由に討論していただけますが、事前に皆さんに簡単なアンケート（注1）をしましたので、それに基づきながら色々な意見を伺っていきます。</p>

注1：アンケート結果はP15以降に掲載しています。



車が好きですか。

司会	<p>まず、「あなたは車が好きですか」という質問に対して、94%の方が「好き・どちらかと言えば好き」とお答えいただいているのですが、中に、「どちらでもない」その他でお答えになったAさんにお話を伺いたしたいと思います。</p> <p>Aさんは、車にはそんなに乗らなかつたり、特に興味を持つたりしませんでしたか。</p>
信州大学A君	<p>乗らないということはもちろんこの社会なのでないのですが、あまり関心はありませんでした。</p>
司会	<p>それはなぜですか。</p>
信州大学A君	<p>僕は自動車よりも、電車が好きです。自動車への関心があまり強くなかつたということが一番の理由です。</p>
司会	<p>Aさんから事前にお話を伺ったのですが、Aさんは愛知県のご出身で、電車関連に就職が決まっているとのこと。車には乗るとのことですが、運転はどうでしょうか。</p>
信州大学A君	<p>運転はあまりしません。基本的には誰かが運転してくれる車に乗るという立場です。</p>

司会	では他の方で、“車に関して熱い思いがあるので聞いてください”という方はいますか。 ぜひHさん、車いじりが大好きだということですが、熱い思いを聞かせてください。
カレッジH君	車がすごく好きで、学校で習ったことが結果として自分の知識になり、それで自分の車をいじることができるので、車は欠かせない存在です。
司会	Hさんにとって車の一番の魅力は何ですか。飛行機、自転車等もあるなかで車という存在とはどういうものでしょう。
カレッジH君	自分が時間を問わず、好きなところに好きな時間に行けること、それが車でなければできないことだと思います。 車で音楽を聴きながら学校に通学もしていますが、その時間は私にとってすごく好きな時間です。



車が欲しいと思いますか。または、車を所有していますか。

司会	皆さんの中で、車を所有している方、名義を問わず所有している方が61%、車を所有していない方が39%ということで、今後、車が欲しい方はどんな車が欲しいか聞きたいと思います。 Mさん、現在車はお持ちですか。
清泉大学Mさん	両親名義の車に乗っています。
司会	今後、自分で車を買う予定はありますか。
清泉大学Mさん	就職のときに買おうか、という話は家族内で出ています。
司会	どんな車が良いですか。
清泉大学Mさん	今乗っている車にはバックモニターや、Bluetooth機能が付いていないので、どちらも付いている車が欲しいです。
司会	やはり車の中での空間はそういった音楽が聴くことができたりすることは、今の若い人にとっては必需品という感じなのでしょうか。 Iさんは車をお持ちですか。
カレッジI君	今は親の車を借りています。いずれは自分の車が欲しいです。
司会	どんな車が欲しいですか。
カレッジI君	自分はSUVが欲しいと思っていて、趣味でスノーボードに行くのでボードを積めるくらいの広い車が欲しいです。
司会	Iさんはスノーボードだけでなく、バトミントンを盛んにやっているということで、先生として小・中学生に教えているのだそうですね。そういう道具もたくさん入る方が良いですね。
カレッジI君	そうですね、シャトルも大きなケースで移動させるので、コーチ陣の中で自分から率先して車が出せるような大きい車が欲しいと思います。
司会	Bさん、現在車は乗っていますか。

信州大学B君	今は乗っていません。
司会	今後、乗る予定はありますか。
信州大学B君	就職して、余裕ができたかと考えています。
司会	Bさんは東京ご出身ですが、周りの学生さんで車を自分で持っている方はいますか。
信州大学B君	東京の友達で、都内の大学に進学した人からは聞かないです。こちらの友達では、乗っている友達はいます。
司会	Bさんの中の優先順位として、車を買う優先順位は、今の段階でどれくらいでしょう。また、買うとすればどのような車が良いですか。
信州大学B君	優先順位はそこまで高くないですが、買うとすれば、長野では4駆の車が便利だと思います。
司会	他に、長野に暮らすならばこんな車が良いと思っている方いますか。Nさんは現在、車に乗っていますか。
清泉大学Nさん	父名義の車を自分専用として乗っています。
司会	今後自分の車を買いたいという希望はありますか。
清泉大学Nさん	私は今の車に結構満足しています。就職しても長く乗れる車なので、特に買う予定とか欲しいということはないです。
司会	今の車に満足しているとのことですが、どんなところに満足していますか。
清泉大学Nさん	今、私は“ジムニー”に乗っています。年式が古くてバックモニターが付いたり、エアコンがちゃんとしているという車ではないのですが、乗るうえで外見が気に入っています。また、4駆なので、今回のような台風などの災害にあった時も自分の車を頼りに移動ができます。そういった面で今の車には満足しています。
司会	Oさんは、車を運転しますか。
清泉大学Oさん	運転はしません。基本的に、電車やバスを利用します。
司会	今後、車を自分で運転する予定はありますか。
清泉大学Oさん	就職先も交通機関を使用しなくてはいけないので、車を運転することはあまりないと思います。
司会	そんな中、必要に迫られて買うとなった場合、こんな車が良いなというイメージはありますか。
清泉大学Oさん	現在は月に1回くらいしか車に乗らなくて、久々に乗ると運転も怖いと感じます。また私は、小回りするのが苦手なので、できるだけ小さい車が良いと思います。
司会	実際に買わないにしても、先ほど宇都宮理事長からも“車の保有の仕方が変わってきている”というお話がありましたが、カーシェアなどは今後のライフプランの中にイメージはありますか。
清泉大学Oさん	遠方に行くことが好きなので、その時に電車などでは行けないような場所まででくると、車はあっていいなと思います。
司会	Jさんは、ゴルフが大好きとのことですが、車は運転しますか。

カレッジJ君	<p>運転します。</p> <p>自分の車ではないのですが、家業が自動車整備工場ですので、会社名義の車を運転しています。</p>
司会	<p>自分の車を持つとしたら、色々な車を整備工場で見ていると思いますが、こんな車が良いと思うことを教えてください。</p>
カレッジJ君	<p>大した理由ではないのですが、ゴルフバッグが積めれば良いです。</p> <p>大きいバッグを使っていますので、簡単に乗せられるくらいの広さがあれば良いですね。</p>



車を購入するとすれば、どのような点に関心を持って選びますか。

司会	<p>その他にも、“車を購入するときに、どのような点に関心を持って選びますか”というアンケートもしています。</p> <p>やはり、値段が重要という方が半分近くいるのですが、こういう点に関心を持って選ぶ、というのをお話しただけの方、Kさん。</p>
カレッジK君	<p>私が車を選んだ理由は販売価格ではなく、デザイン、銘柄で選びました。どういった点が良いかというと、抽象的、具体的になるのですが、ダイハツの“ミラジーノ”という目のパッチリした車が好きです。</p> <p>カレッジオブキャリアに入るまではそんなに車が好きというわけではなく、興味本位で入ったのですが、いざ入ってみて“ミラジーノ”を見た瞬間にかわいくて一目惚れしました。</p>
司会	<p>Kさんは、かわいい車が好きなのですか。</p>
カレッジK君	<p>“ミラジーノ”はちょっとレトロチックで、自分の中にぐっとくるものがあります。うまく言葉にできないのですが、かわいい車が良いと思います。</p>
司会	<p>Cさん、車を選ぶ時の関心ポイントはどこでしょう。</p>
信州大学C君	<p>私はスバル車が好きで、中でも“レガシィ”は荷室が広くてすごく良いです。“レガシィ”は昔、ラリーにも出たりしていたので、そういった裏話のようなものもあるのも良いと思います。</p>
司会	<p>Dさん、車を選ぶときの関心ポイントはどんなところですか。</p>
信州大学D君	<p>デザインです。外見も注目しますが、内装は特に注目しています。</p>
司会	<p>内装の、特にどんなところを注目しているのでしょうか。</p>
信州大学D君	<p>個人的に乗っているときに運転しやすいペダルの配置だったり、ハンドルの位置、スイッチの位置ということにしっかりこだわっている車というのは、その他の部分もしっかりしているという印象です。</p>



## 若者の車離れが起きる理由は何だと思いますか。

司会	<p>いま若者の車離れという話が色々なところで聞こえてきます。 いったい何故なのかということ色々な分野で探られている方もいると思います。 Eさん、いま周りで車を持っていらっしゃる方は多いですか。少ないですか。</p>
信州大学E君	<p>半々くらいだと思います。</p>
司会	<p>Eさんは、車を必要としていない人は、車以外のどんなものに興味があつてどんなところにお金を使いたいと感じていますか。</p>
信州大学E君	<p>人にもよると思いますが、趣味にお金を使うことが多いと感じています。車は最終的には移動手段となってしまうので、今の時代だと車を趣味とする人は減ってきているのではないかと思います。</p>
司会	<p>特に今、若者がお金をかけているものはなんだか分かりますか。身近なところでも、ご自分のことでも良いのですが。</p>
信州大学E	<p>私の場合ですと服に使ったり、周りだとスポーツ系の趣味や、アニメの趣味に使っている人が多いと思います。</p>
司会	<p>Pさん、海外旅行がお好きで27ヶ国に行ったことがあるそうですね。車への興味はどうですか。</p>
清泉大学Pさん	<p>私は、車の外見が好きなのですが、運転する技術が全く無いので困っています。</p>
司会	<p>自分で車が欲しいと思いますか。</p>
清泉大学Pさん	<p>車はすでに持っていて“レクサス”に乗っているのですが、見た目にごく満足しています。車も、時計のように毎日身に着けるもののように、毎日目にするものなので、ファッションの一部だと思っています。</p>
司会	<p>若者が車離れしているといいますが、今の若い人たちはどんなものにお金を使っているのか、自分も含めて周りにはどんな感じですか。 趣味に車というものが入っている人は周りにはいないですか。</p>
清泉大学Pさん	<p>旅行好きな人は旅費にかけたり、音楽フェスに行くためとか、趣味に費やす人が多いと思います。ただ、女子大ということもあるので、車にお金をかけている人はあまりいないと思います。</p>
司会	<p>Qさん、周りの皆さん、ご自身も含めてこんなところに今の若者はお金をかけているというのを教えていただけますか。</p>
清泉大学Qさん	<p>趣味にお金をかける人が多いと思います。 また、私自身もそうですがアルバイトのお金を貯めて車を買うということはなかなかできないことだと思います。</p>
司会	<p>アルバイトでお金を貯めて車を買うという人は、あまりいないのですね。 Qさんご自身、車は好きですか。</p>
清泉大学Qさん	<p>私は、車に乗るというよりも見る方が好きです。</p>

司会	もし、彼が車を選ぶとなったらカッコいい車か、移動手段だから何でも良いと思うか、どちらですか。
清泉大学Qさん	見た目はやはり気になりますが、安全性能にも気を使ってほしいと思っています。
司会	例えばどんな安全性能ですか。
清泉大学Qさん	自動ストップの機能、バックモニター、ドライブレコーダーは付けてほしいと思います。
司会	男性の方、今回ベトナムからの留学生だそうです。Fさん、車は好きですか。
信州大学F君	はい、好きです。
司会	どうでしょう、ベトナムの状況と日本、長野、車の文化というのは何か違いはありますか。
信州大学F君	通行方向が逆です。運転席も日本は右ですが、ベトナムは左です。
司会	こちらで車の運転はしますか。
信州大学F君	今は車を持っていないので、運転はしません。
司会	車はいろいろあると思いますが、持てたら持ちたいと思いますか。
信州大学F君	はい、将来就職をすれば車を買うと思います。
司会	どんな車が欲しいと思いますか。
信州大学F君	一番大事なのは乗りやすく運転しやすい車だと思います。 また、個人的な意見になってしまいますが、私は機械が好きなので、時計などによく見かける中の歯車が見えるようなデザインが車にもあれば、乗っているときに車の構造の一部が見えて機械好きにはとても嬉しいものだと思います。
司会	スケルトンになっていて、今まで見るができなかったところが見えたりすると面白いかもしれませんね。 Lさん、こんな車が欲しい、こんな車なら大枚はたいて買ってしまおうという車はありますか。
カレッジL君	外見の良いもの、周りからみてカッコいいと思われる車です。 スリムな車がいいなと思っています。
司会	シュッとしていたほうが、今は人気なのですかね。 Lさんは、車自体は好きですか。
カレッジL君	はい、私もKさんと一緒に、専門学校に入る前までは車に興味はありませんでした。実家が自動車整備工場をやっていたのでこの学校に入ったのですが、車のことを知っていくうちに面白くなってきて、興味がわき好きになりました。
司会	では、皆さんに聞いてみたいのですが、今、若者の車離れと言われていますが“こうしたらもっと車が売れると思う”“こうしたらもっと車に関心を持つと思う”というようなアイデアを持っていたら教えていただきたいのですが、いかがでしょう。

信州大学D君	<p>私の考えは時代に逆行しているかもしれないのですが、今の車は基本オートマです。オートマはアクセルを踏めば動く、ブレーキを踏めば止まる、特に車の知識も運転技術も必要なく乗れてしまいます。それでは本当に移動手段とでしか考えられなくなってしまうと思うのです。一方、マニュアル車はしっかりと技術もなくてはならないし、今起きている誤発進も防げると思っています。</p> <p>最近、マニュアル車もめっきり減ってきてしまったので、そういったものをしっかりと残して、ちょっと興味を持っている人にも運転を楽しませる環境ができれば良いと思います。</p>
司会	Cさんはどうでしょう。
信州大学C君	<p>その車の持っている潜在能力をもっとPRされれば良いと思っています。例えば、私は先ほどスバル車が好きだと言ったのですが、スズキの“ジムニー”も好きです。</p> <p>今売っている車の先代の“ジムニー”です。そのPR動画で、階段を下りてくる動画を見てすごいと思ったのです。本当に車で階段を下りる人はなかなかいないと思いますが、“この車にはこんな魅力があるんだ”というようなものがあれば良いと思います。</p> <p>他にもハイブリッドカーが色々ありますが、そういう車を買う人は環境志向の人が多いと思います。ですが、環境に優しい車がレースに出ていることもあります。確か“ル・マン”に“トヨタ”が出ていたと思います。他にも“スーパーGT”で、今はもう出ていませんが“CR-Z”が戦っていたりするのを見て、ハイブリッドカーでもポテンシャルが高いと車を買う意欲にもつながっていくと思います。</p> <p>私がスバルが好きなのは、ラリーで培ってきたオフロード、雪道を走ってきた能力があるからです。雪国の人は、本当の豪雪の時に車で走るということはないと思いますが、自分の車は雪道にも強いという車に対してなにか安心感があると、そこに魅力を感じて車を買おうと思う人も出てくるのではないかと思います。</p>
司会	女性の方、どうでしょう。
清泉大学Nさん	<p>先ほどのお話しにもあったのですが、私は20年前の“ジムニー”に乗っています。パワーウィンドウもキーレス機能も付いていませんし、備わっている電気機器もスピーカーとステレオのみです。</p> <p>今の車は内装、若者が好むようなBluetooth等の付随機能がたくさん備わっていて、ある意味一つの売りになっていると思います。</p> <p>ですが、最低限備わっているだけでも乗ってくれる人がいると思います。余計なものを無くして、乗れて動いて、尚且つ価格を抑えた車があれば女性に限らず、学生も手を出しやすいと思います。</p> <p>最新の車というよりは、最低限備わって動ける車であればもっとユーザーも増えると思います。</p>
司会	“こんな風にしたら若い人に売れるのでは”と考えている方がいましたらお願いします。

<p>清泉大学Qさん</p>	<p>私は車のCMをよく見るのですが、最近変わったなと思うのは、音楽に洋楽がよく使われるようになったことです。また、それに合わせて車が颯爽と走っていく姿がとてもかっこよくて、今の若い子は車のCMに使っている楽曲、出演している俳優を結構気にしていると思います。そういったところにも注目してもらえたら消費者の購入意欲につながっていくのではないかと思います。</p>
<p>司会</p>	<p>今の若い人はテレビを見なくなってきた。放送局にいる私が言うのも何なのですが、車離れというよりもテレビ離れというのが非常に進んでいると言われていて、我々もどう対応すべきかと思っているのですが、そのCMはテレビCMですか。それともインターネットのYouTubeにでてくるCMですか。</p>
<p>清泉大学Qさん</p>	<p>テレビのCMです。</p>
<p>司会</p>	<p>テレビ離れというのは感じることはありますか。</p>
<p>清泉大学Qさん</p>	<p>あります。周りでもYouTubeを見ている子が多くて、私自身も見たいときに見ることができるというのがすごく便利だと感じていますが、テレビの魅力もすごくあって好きな番組を見ているときに車のCMが流れると、今こんな車が流行っているんだとわかることができるので、テレビも大切だと思います。</p>
<p>司会</p>	<p>ここで中山教授にお話を伺いたと思います。</p>
<p>中山准教授</p>	<p>話を聞いていると一人暮らしと実家から来ている人の差が大きいと感じます。</p> <p>何に使っているかというのは分からないのですが、趣味は色々あるがやはり車が欲しい。</p> <p>今日驚いたのは、マニュアルが良いとか性能が良いという話が結構出てきました。安くて、ある程度性能がある車が良いのだと思います。</p> <p>余談ですが、最近の若者も捨てたものではないなと思ったのは、ここ最近の災害でA君、B君、D君、がすぐにボランティアに行きたいということで、先週、炊き出しに行きました。その時にも車がないと行けませんので、車は切って切り離せないものだと思います。彼らも無意識のうちたくさん車を使っていますので、車がなければだめだという認識はあると思います。</p> <p>テレビ離れと言われていますが、朝起きてからずっとスマートフォンを持ち歩いていますし、講義中もずっとスマートフォンを見えています。家にいてテレビを見るとか、スマートフォンのワンセグで見るというよりは、インターネットに接続している時間が多いと思うので、その中のコマーシャルというのは大きいと思います。</p>



## 交通安全、環境保全、その他感じること。

司会	<p>ここで少し話を変えたいと思います。</p> <p>今回皆さんにアンケートをとって、交通安全について色々伺ったところ、「高齢者の運転」と、「煽り運転」という言葉が非常に多く出てきました。</p> <p>高齢者の運転、自動ブレーキや自動運転等の部分も含めて話を伺います。</p> <p>Aさん、あまり車に関心がないというお話しでしたが、“高齢者の運転について規定を満たさない時は免許を返納すべきではないか”と、アンケートに書いていますが、この件についてお願いします。</p>
信州大学A君	<p>乗っている側からしても目の前でふらふらしている自動車を見ると、いつ変な動きをするか分からなく、怖いと思うことがあります。ある程度の基準があって、更新の時に年齢で数えるのではなく、持病（手の震えや日常生活に弊害が出てきている方）には少し強く免許の返納や、車の運転を控えるように言った方が良いと思います。</p>
司会	<p>では、Rさん。年配の方のアクセル、ブレーキの踏み間違いの事故が多発していて怖いとのことで、見直しが必要と書いていますが、これは高齢者の運転自体の見直しなのか、車の性能についての見直しなのか、詳しくお話しいただけますか。</p>
清泉大学Rさん	<p>今すでに、アクセル・ブレーキの踏み間違いの事故が多発しています。車の性能に関わらず、高齢者の方が迅速な判断ができない状態であれば免許は返納した方が良いと思います。</p>
司会	<p>Gさん、新車については安全装備が充実しているが、既存の車に対応する安全装備が少ないとアンケートに書いてありますが、どうお考えですか。</p>
信州大学G君	<p>新車に対しては踏み間違い防止、プリクラッシュ等が付いており、既存の車にも踏み間違い防止は付けることができますが、動いている車が止まるということはすごく難しいと思います。ブレーキ性能、サスペンション性能が一緒にならないと止めたときに車が壊れてしまう可能性があると思います。また、いま自動運転はグレード3までで、グレード4、5のものはでてきていません。政府の法律的な整備が整わないとそういったものは進まないと思います。</p>
司会	<p>整備関係に詳しいカレッジの皆さんにお伺いします。Iさん、そういった安全性能についてはどのようにお考えですか。</p>
カレッジI君	<p>フロントガラスにカメラが少しずつ付いてきているので、そのカメラの判断がもう少し早くなれば人が目の前を通ってもすぐ止まれると思いますし、タイヤのグリップ力も開発していけば少しでも制動距離が短くなると思います。</p>
司会	<p>Lさんも聞かせていただけて良いですか。</p>

カレッジL君	学校の先生から聞いた話ですが、ペダルを1つにして踏めばブレーキ、横にスライドさせるとアクセルという、踏み間違い防止の工夫をしたペダルがあるということを知り、そういったものを増やしていけば良いと思います。
司会	Jさんお伺いして良いですか。
カレッジJ君	安全性能には関係ないのですが、今は絶対に無理だと思いますが、道を電車のようなレールにしてその上だけを走れるようにすれば、レールの中に人が入らない限り事故は起きないと思います。 安全性能といってもどれもこれも無理に付けるのは良くないと私は思っていて、段差乗り上げを防止する装置がありますが、ちょっとした段差ができていたところに装置が発動してしまい、乗り上げることができないことがありました。その時に装置のスイッチを切れば良かったのですが、それもどこにあるか分からず、やたら付ければ良いというわけではないと感じました。
司会	安全だからといってなんでも付ければ良いわけではないですね。 もう一つ、これはマナーという部分になると思うのですが、今年嫌な部門の流行語になりそうな「煽り運転」について、聞いてみたいと思います。Pさん、怖い目に遭ったことはありますか。
清泉大学Pさん	自動車の免許を取るとき、バックミラーを見たときに後ろのおじさんがすごく怖い顔をしていて、車間距離を詰めてきたのが私にとっては怖かった経験です。
司会	Eさん、煽り運転について日頃感じていることはありますか。
信州大学E君	私はバイト先に行く時に車を運転するのですが、急に追い抜き禁止のところで抜かれたりすることがあります。自分では交通ルールに則って運転しているつもりなのですが、自分が間違っているのか不安に感じたりして、意思疎通が車間同士ではできないということが難しいと感じました。
司会	Gさんは広島ご出身ということですが、長野でも運転しますか。
信州大学G君	長野県に来てからはレンタカー等を借りたときに運転しています。
司会	長野の運転、「松本走り」などがあつたりしますが、運転マナーというのとは何か感じますか。
信州大学G君	歩行者に対してはすごく止まってくれることが多く、横断歩道での一時停止率全国1位は良いことだと思います。ただ、長野に来て思ったことは、広島よりもウインカーを出さずに車線変更する車が多かったり、車間距離が狭いというイメージです。あとは、松本走りのような無理やりな右左折が目立つと思います。
司会	Cさんも松本走りが気になるというアンケートをいただいています。お話しいただけますか。
信州大学C君	いま自分の車を持っていないくて、バイクに乗っています。125ccのバイクに乗っているのですが、当然体はむき出しです。車対バイクであればもちろんバイクの方が負けますので、挙動が変な車は怖いです。

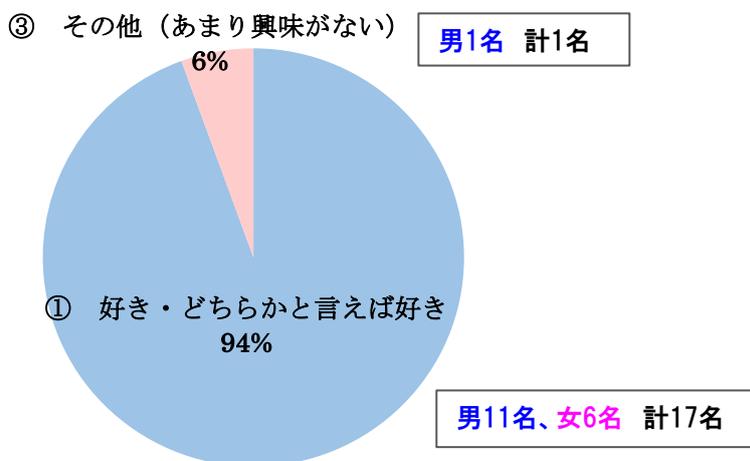
	「松本走り」もそうなのですが、先日、普通に道路の左側を走っていると何も見ていない車に幅寄せされ、命の危険を感じました。
司会	Fさん、日本の車社会においてベトナムから来て思うことはありますか。
信州大学F君	私は日本の運転免許も持っています。運転実習の際、右に曲がる時に前の車に気が付かず危ない目にあつた経験がありました。道路の通行方向がベトナムと異なり、慣れていないので気を付けなくてはいけないと感じました。
司会	環境保全の話も聞いているのですが、環境面においてはどうですか。Hさん、ガソリンのエンジンも残しておくべきだと書いてありますが、詳しく聞かせていただけますか。
カレッジH君	最近、電気自動車やハイブリッド自動車が増えて、電気自動車が主流になっていくのではという考えなのですが、少しだけでも良いのでエンジンで動く車も作ってほしいです。 エンジンを使う車でないと出せない音、感覚、フィーリングといったところが好きだからです。
司会	Bさん、皆さんの意見を聞いて感じたことはありますか。
信州大学B君	私自身、車についてあまり興味がなかったのですが、周りの同年代の学生さんが車に対して自分の意見や興味を持っていて、もう少し車について調べてみようと思いました。
司会	Mさん、皆さんの意見を聞いて今日どのように感じましたか。
清泉大学Mさん	私も車を運転するのですが、自分の欲しい車は“Bluetoothの付いた車”というふわっとした考えしか持っていなかったのですが、皆さんの話を聞いて長野県でこれから生活していくうえで車は絶対に必要なものなので、考えを改めないといけないなと感じました。また、最後の交通安全の話では、車の安全性能も高くなっており私も安心しているのですが、自分も運転手としての意識を高めていかななくてはと思いました。
司会	最後に、これだけは話しておきたいという方はいますか。
信州大学G君	私は信州大学の工学部に在籍しているので、周りには車好きの人がたくさんいます。車の運転も慣れている人が多いのですが、お話を聞く中で、車の運転が不安だという人たちがいるということも再認識しました。 また、道路には色々な人が、乗り物に乗っているということを理解し、交通安全啓発の冊子等を教習所や免許更新の時だけでなく、車を買うときにも配ってもらうことにより、さらに認識や知識が深まっていくのではないかと感じました。そうした取り組みが今後行われるよう、期待したいと思います。
司会	非常に色々なお話を皆さんにお聞かせいただきました。今思っていること、感じていること、大変参考になりました。 意見交換を終了させていただきます。 皆様、本日は誠にありがとうございました。

## VI ユーザーアンケート

このアンケートは、懇談会前にユーザー（学生）18名の皆様に“事前アンケート”としてご回答いただいたものです。参考にして下さい。

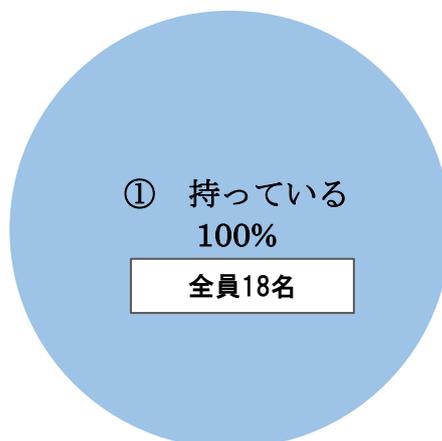
### (1) あなたは車が好きですか。

- ① 好き・どちらかといえば好き
- ② 嫌い・どちらかといえば嫌い
- ③ その他



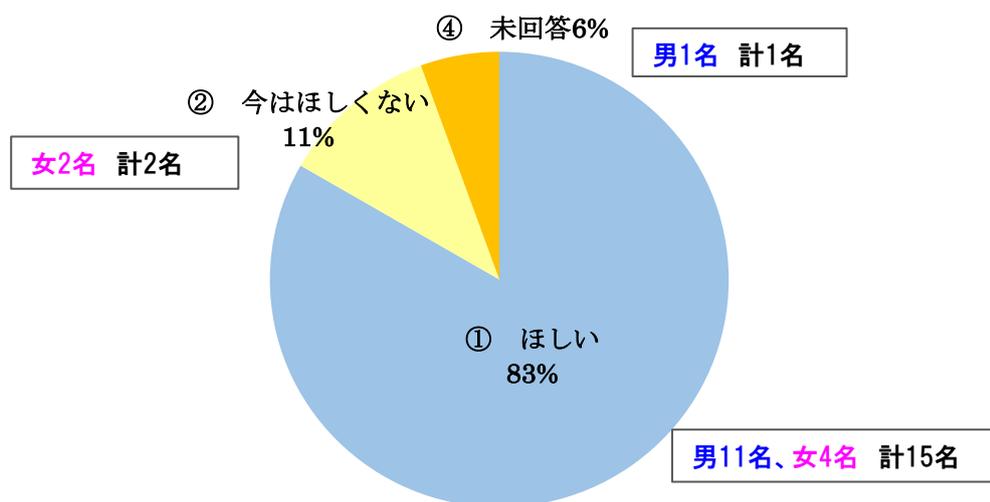
### (2) あなたは運転免許を持っていますか。

- ① 持っている。
- ② 持っていない。
- ③ 取るつもりでいる。



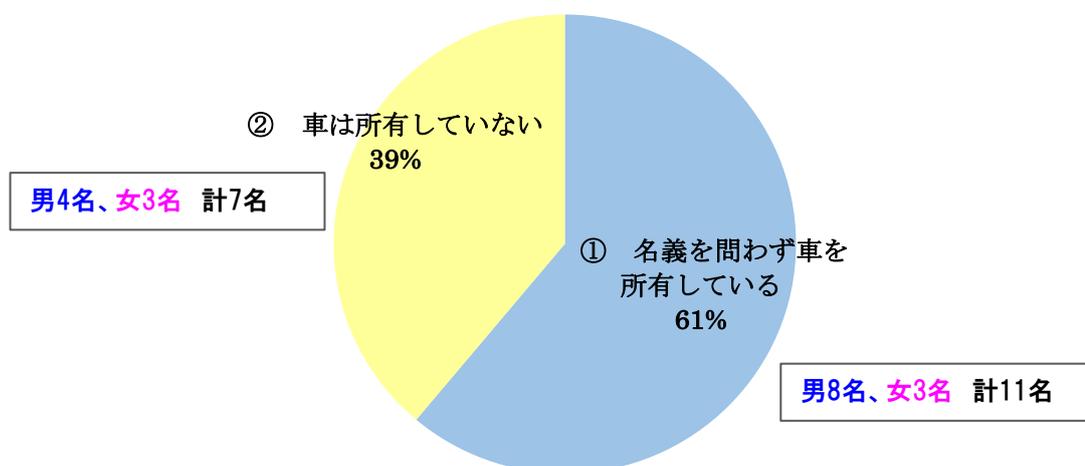
(3) 免許を持っていると答えた方にお聞きします。  
車がほしいと思いますか。

- ① ほしい
- ② 今はほしくない
- ③ どちらともいえない



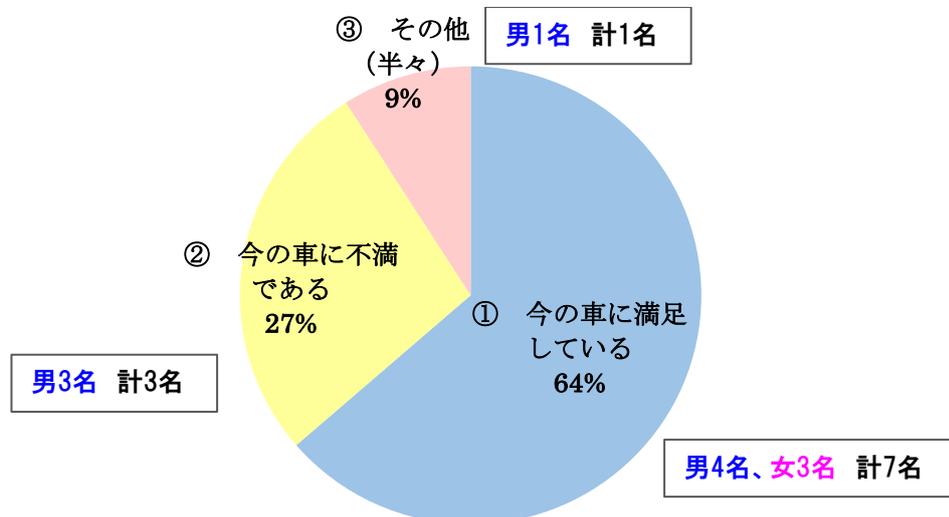
(4) あなたは車を所有していますか。

- ① 名義を問わず車を所有している
- ② 車は所有していない
- ③ その他



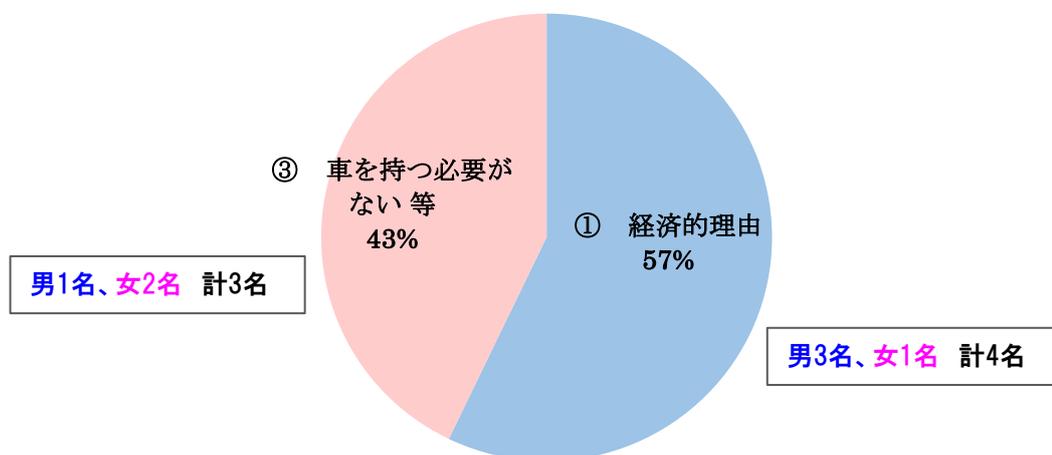
(5) 車を所有していると答えた方にお聞きします。  
所有している車について教えてください。

- ① 今の車に満足している
- ② 今の車に不満である
- ③ その他



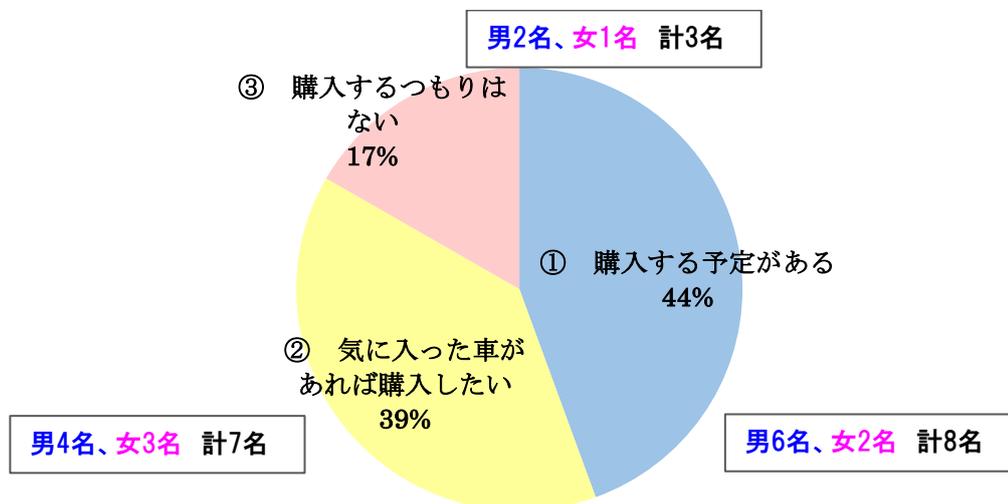
(6) 車を所有していないと答えた方にお聞きします。  
その理由について教えてください。

- ① 経済的理由
- ② 欲しい車がない
- ③ 車を持つ必要がない



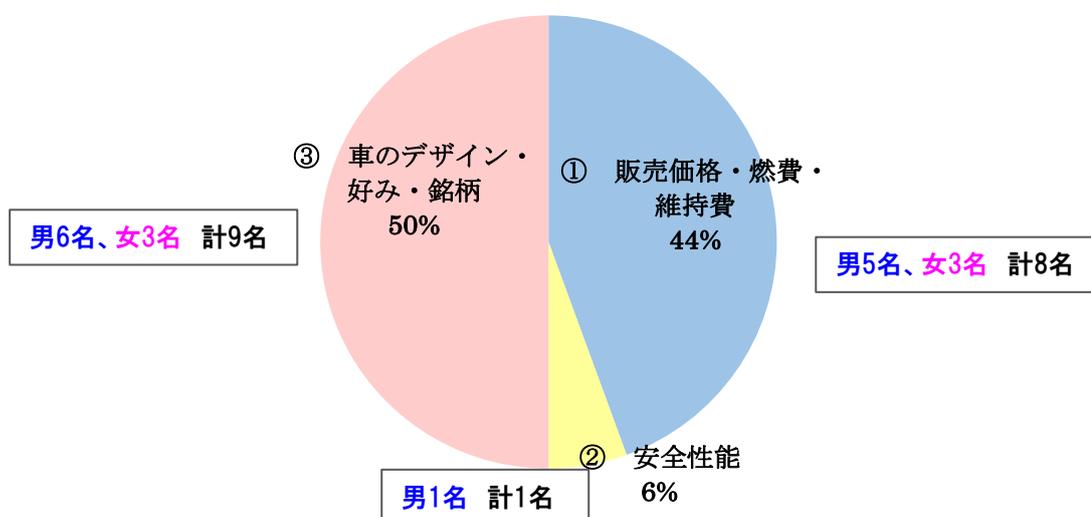
(7) 近い将来、車を購入する予定がありますか。

- ① 購入する予定がある
- ② 気に入った車があれば購入したい
- ③ 購入するつもりはない
- ④ その他



(8) 車を購入するとすれば、どのような点に関心を持って選びますか。

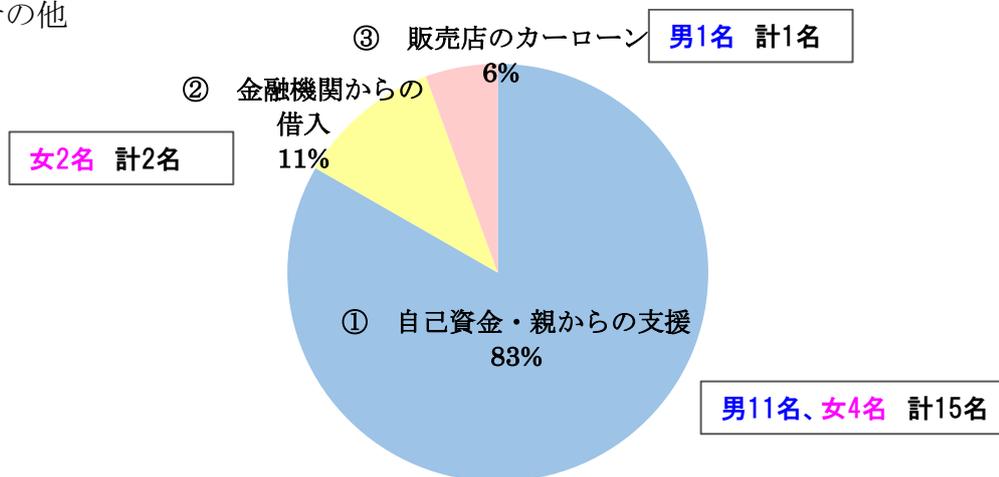
- ① 販売価格、燃費・維持費
- ② 安全性能
- ③ 車のデザイン・好み・銘柄
- ④ 家族の購入先、販売店の信用度、営業スタッフの人柄、アフターケア
- ⑤ その他



※ 複数回答者については、最も小さい番号を適用

(9) 車を購入するとすれば、購入費について、  
どのように対応しますか。

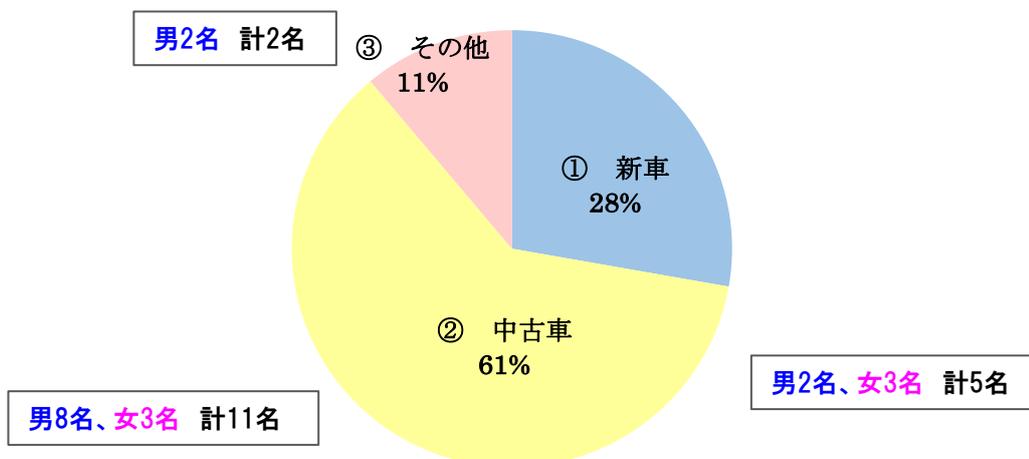
- ① 自己資金・親からの支援
- ② 金融機関からの借入
- ③ 販売店のカーローン
- ④ その他



※ 複数回答者については、最も小さい番号を適用

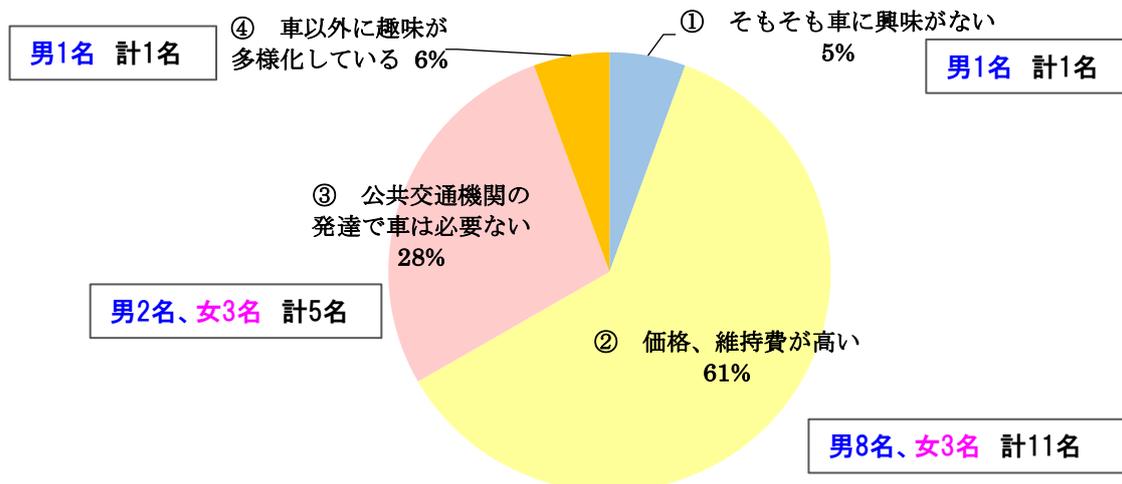
(10) 最初に車を購入した、又は購入する場合の  
選択肢はどれですか。

- ① 新車
- ② 中古車
- ③ その他



(11) 若者の車離れが起きる理由は何だと思えますか。

- ① そもそも車に興味がない
- ② 価格、維持費が高い
- ③ 公共交通機関の発達で車は必要ない
- ④ 車以外に趣味が多様化している
- ⑤ その他



(12) 交通安全、環境保全について感じることは何ですか。

氏名	交通安全について	環境保全について
信州大学A	高齢者（65歳以上）に免許更新の頻度を高め、規定に満たない場合は、免許を返納させる。	ガソリン車の排気ガスと、電気自動車の充電に必要な火力発電での大気汚染は、どちらがどの程度悪影響を及ぼすのか。
信州大学B	高齢者の事故、高速道路での逆走などをよく耳にするが、免許更新の基準をより厳しくした方が良いと思う。	電気自動車をより普及させていくためには、インフラ整備を早く進める必要があると思う。
信州大学C	いわゆる「松本走り」が、とても怖い。他県から来てとても怖いと思ったもののひとつである。ただそれ以外には特に怖いと思ったものはなく、基本的に信州のドライバーは安全なイメージがある。（中京圏のドライバーのマナーに比べて）	もっとディーゼル乗用車の選択肢が増えるるととても良いと思う。静かだし、軽油は安いし、良いこと尽くめだと思う。 信州では、電気自動車の充電スポットが少ない気がする。また、ガソリンスタンドが夜遅くは閉まってしまいうとことが多く、夜間のドライブに不安がある。
信州大学D	車の安全性能は、年々上がっているが、過剰すぎる面もあると思う。免許更新時の基準を厳しくし、老人の事故を減らすべきだと思う。	近年、EVが環境保全の点で注目されているが、well to wheelで考えると抜本的な解決にはならないと考えられる。 エンジン自体の熱効率を上げることや、水素など代替エネルギーの開発を進めることも重要だと思う。
信州大学E	運転マナーに関して、煽り運転が連日ニュースで取り上げられ問題視されているが、長野県は横断歩道で車が停まってくれたりするのでマナーは良い方だと感じる。一方で高齢者の運転する車に危険を感じたこともあるため、常に交通ルールを守り、危険への配慮をしなければならないと思う。 また、こちらが気を付けていても、相手の過失で事故に巻き込まれる場合もあるので、事故防止につながる技術がもっと増えてほしい。	全ての移動に車を使用するのではなく、自転車や歩いて移動をする。 また、公共交通機関を利用するといった選択肢を増やすべきだと思う。
信州大学F	よかった。	将来、環境に優しいものを求められるので、今のうちに環境に優しい技術の開発をした方が良い。
信州大学G	新車に対しては安全装備が充実してきているが、既存の車に対応する安全装備がまだ少ないと思う。 メディアなどに取り上げられることで減少してきていると思う。 自動運転のレベルを上げるためには、技術だけではなく司法の課題も大きいと思う。	HV車などはかなり普及してきているが、PHVやEVとなると価格が高いため、競合によって価格が下がってほしい。 well to wheelの考え方で考え、地球に合った燃料の選択が必要であると思う。

カレッジH	<p>最近よくニュースで見かける、危険運転について思うことがある。今の車は電子制御による安全性能が、昔と比べて、とても向上したと思う。例えば、自動ブレーキであったり、歩行者用のエアバッグなど、言い出せばキリがない。だが、自ら煽り運転などの危険行為を行ってしまう残念な人が少なからずいる。私が思うに、どんなに車の性能が良くても、人間が車を操っている以上、危険な運転をする人がいるのであれば、交通事故は無くならないと思う。</p>	<p>環境に優しいハイブリッド車や、電気自動車の開発に各メーカーが力をいれるのは賛成である。しかし、すべての自動車がそのようになっただけはほしくない。いま現在使用されているガソリンエンジンの開発にも力をいれてほしい。なぜなら、ガソリンエンジンならではの音であったり、スロットルを開いたときの感覚は、モーターには表せないからだ。</p>
カレッジI	<p>近年、高齢者のペダルの踏み間違いによる事故が多発している。対策として、運転免許証の返納や踏み間違い防止装置の取り付けを家族で話し合い、事故が起きてからでは遅いので、早めの決断をすれば良いと思う。</p>	<p>電気自動車だと排ガスが出ないので、電気自動車を安くして排気ガスを無くせば良い。将来的には、エンジンを無くす方向が良いと思う。</p>
カレッジJ	<p>交通ルール、マナーがあまり良いとは感じない。</p>	<p>まだまだHV車、EV車は値段が高い。</p>
カレッジK	<p>煽り運転等の問題に対して、法律でしっかり罰を与えるなど、厳しくなっている。あまりにも運転者の交通ルールがひどいようなら更に増えていくだろう。子供ではないのだから、何がダメなのか考えることをしてほしい。</p>	<p>環境に優しくはなっているが、安価とは思えない。</p>
カレッジL	<p>アクセルとブレーキの踏み間違いをニュースでよく聞いていたので、横にスライドしたらアクセル、踏み込むとブレーキが作動する「ワンペダル」を増やしたら、事故も減ると思う。若者の車離れに関わって、普段、車を使わない人（若者）がルール、マナーが悪いと感じる時がある。</p>	<p>ハイブリッド車、電気自動車、水素自動車などエコカーを増やし、低価格で出せるように開発すれば良いと思う。</p>
清泉大学M	<p>交通事故が多い中、安全性能が高い車がたくさんできてきていることに、少し安心感がある。</p>	<p>エコカーなどがでてきていて、環境に優しい車にとっても魅力を感じるが、やはり価格が高いイメージがある。安価なものもあると知る機会が増えれば、エコカーの所有者も増え、もっと環境に優しい車社会になるのではないかと思う。</p>
清泉大学N	<p>運転手によってだが、運転が荒い人は周囲の車に気を使ってほしいと感じる。</p>	<p>最近、ecoを意識した車が増加していることは良いと思う。</p>

<p>清泉大学O</p>	<p>「ながら運転」や「煽り運転」等の危険な運転が目立つ。 車の安全性能が年々向上しているが、運転者の一人一人が交通ルールを守らないと、安全性能の意味がないと思う。</p>	<p>環境に配慮した車が増えてきたが、やはり価格が高い。</p>
<p>清泉大学P</p>	<p>高齢者による事故や煽り運転が多発しているので、車の安全性能はもちろんのこと、ドライブレコーダーを付ける、ルールを守るなど個人の意識も大切だと感じる。 運転する人に限らず、道を使う人は周りへの意識や配慮が必要だと思う。時代が自動化に進んでいる今だからこそ、人の責任感が問われると感じる。</p>	<p>植物から作ったエコプラスチックの使用や、リサイクル活用など、環境に優しい車が増えている。しかし実際に乗る人が少ないように感じる。化石燃料などは限りあるエネルギーであることは多くの人が認知していることだと思うが、デザインや車種に優先順位がいき、環境への意識を持って選んでいる人が少ないことが問題だと思う。</p>
<p>清泉大学Q</p>	<p>車自体にどれだけ安全性能が付いても、結局は運転するのは人間だから乗る人の意識改革の方が重要視していく必要があると感じる。</p>	<p>現在、以前よりも電気自動車が増えてきているのを実感する。</p>
<p>清泉大学R</p>	<p>ご年配の方の、アクセル・ブレーキ踏み間違いの事故が多発していて、見直しが必要だと思う。</p>	<p>水素や電気で走る車は、環境保全という面でとても良いと思う。</p>

## Ⅶ 付則資料

出席者の詳細は以下のとおりです。

(1) ユーザー 18名

信州大学工学部7名、カレッジオブキャリア5名、  
清泉女学院大学・短大6名

(2) オブザーバー 1名

信州大学工学部 中山 昇 准教授

(3) 協会役員 11名

理事長	宇都宮 進 一	長野トヨタ自動車(株)	代表取締役社長
副理事長	仁 科 丈 彦	(株)ホンダカーズしなの	代表取締役副代表
専務理事	五 明 利 雄	(一社)長野県自動車販売店協会	専 務 理 事
理 事	関 本 一 男	長野三菱自動車販売(株)	代表取締役社長
理 事	東 澤 勝 俊	(株)ホンダカーズ長野中央	代表取締役社長
理 事	小 松 治 夫	長野日野自動車(株)	代表取締役社長
理 事	神 野 道 弘	(株) 甲 信 マ ツ ダ	代表取締役社長
理 事	甘 利 憲 治	長野トヨペット(株)	代表取締役社長
理 事	出 口 浩	長野ダイハツ販売(株)	代表取締役社長
監 事	降 旗 憲 治	日産プリンス松本販売(株)	代表取締役社長
監 事	小 澤 隆	小澤隆税理士事務所	税 理 士

(4) 会員 4名

(順不同)

西 田 善之助	トヨタカローラ南信(株)、ネットトヨタ信州(株)	代表取締役社長
斉 藤 永二郎	トヨタカローラ長野(株)	代表取締役専務
中 畑 透	ネットトヨタ長野(株)	代表取締役専務
原 田 正義	宇 都 宮 商 会 (株)	専 務 取 締 役

(5) 司会進行 1名

SBC信越放送(株) 中澤佳子アナウンサー

(6) 協会事務局 5名

合計40名