



**クルマ社会
あなたは
どうお考えですか**

調査期間: 令和3年9月~11月

ま え が き

現在、自動車を取り巻く環境は、脱炭素社会の実現に向けた電気自動車や燃料電池自動車等の次世代自動車の普及促進をはじめ、AIやIoTなどの最先端技術の導入、MaaS や CASE 等のモビリティサービス推進も加速度を増しており、移動手段としての自動車の存在と価値は、まさに大変革の只中にあります。

また、2019年末に中国で発生した新型コロナウイルス感染症の脅威は未だ猛威を振るい、私たち自動車販売業界にとりましても、新しい生活様式の中であらゆる工夫を講じながら、力を合わせて乗り越えていかなければならないと考えております。

このような環境の中、私たち長野県自動車販売店協会は、県下自動車販売28社で構成し、自動車販売を通じて地域社会への貢献を目指し、交通安全活動や環境保全活動にも積極的に取り組んでいるところです。地域社会のニーズに則した自動車販売、サービスの提供や協会の諸活動を、効果的に進める上での“より良い方向付け”を行うことを目的とした、県内自動車所有者1,000人を対象とする「自動車の購入・整備並びに交通安全・環境問題等に関するアンケート調査」を実施いたしました。通算30回目となる本調査も、お寄せいただいた貴重なご意見・ご要望をお役立ていただけるよう資料として纏めましたので、ご参考となれば幸甚と存じます。

なお、アンケートにつきましては自動車販売店にご来店されたユーザーの皆様にご協力いただく方法で、調査を実施致しました。

終わりに、貴重なご意見をお寄せいただくにあたり、ご協力いただきました方々に対し、心から御礼を申し上げます。

令和4年2月

一般社団法人 長野県自動車販売店協会

目 次

Q1	性別・ご年齢・ご職業について。	1ページ
Q2	車の主な利用目的は何ですか。	2ページ
Q3	車を購入される際、どのような点に関心を持って選びますか。	2ページ
Q4	現在所有している車は、何年使用していますか。	3ページ
Q5	車を購入する際、情報をどちらから入手しますか。	4ページ
Q6-1	現在所有している車の購入方法はどれですか。	5ページ
Q6-2	今後購入する際、どのような方法で購入したいですか。	5ページ
Q7-1	車を購入する際の予算はおいくらですか。	6ページ
Q7-2	車を購入または買い替える時期はいつですか。	6ページ
Q8-1	現在、どのような車を所有していますか。	7ページ
Q8-2	今後、購入したい車の種類はどれですか。	7ページ
Q9-1	普段使用している車を定期的に点検していますか。	8ページ
Q9-2	点検や修理をどちらに依頼しますか。	8ページ
Q10-1	あなたは今までに『あおり運転』をされた経験はありますか。	9ページ
	※（「ある」と答えられた方に対して）いつ頃遭われましたか。	9ページ
Q10-2	『あおり運転』をされないために普段からとっている対策はありますか。	9ページ
Q11	車の防犯対策について、あなたは日頃、どのような事を行っておりますか。	10ページ
Q12	エコドライブ10項目の内、あなたが日頃、特に心掛けていることを 3つお選びください。	11ページ
	【ユーザーの皆様からお寄せいただいたご意見・ご要望】	12ページ

【登場キャラクターの紹介】

ミドリちゃん



分析・検証は
私に任せてね！

私が年別対比と傾向
を調べてみよう！



博士さん

資料をご覧ください。上の注意点を

- ・各設問表中の黄色網掛け部分は、「年代中」及び「合計」の中で最も割合の高い箇所を示しています。
- ・設問により無回答があるため、全回答者数より少ない場合があります。
- ・構成比率は四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

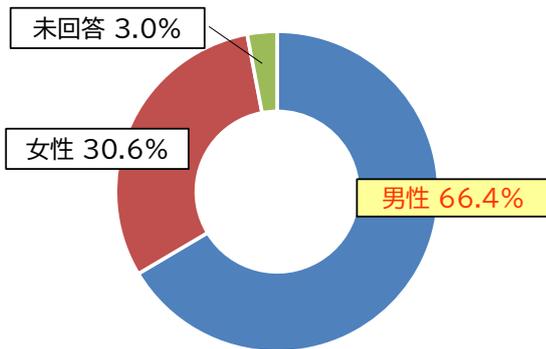


Q1: 性別・ご年齢・ご職業について

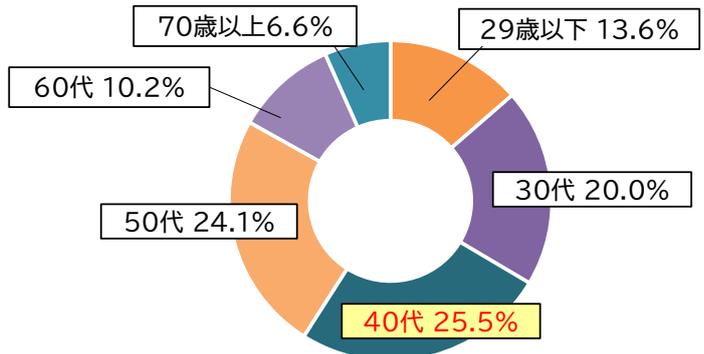
① 性別/年齢 集計表

回答項目	年代	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
		回答数	%	回答数	%										
男性		46	56.1%	84	69.4%	109	70.8%	98	67.1%	34	54.8%	31	77.5%	402	66.4%
女性		36	43.9%	35	28.9%	45	29.2%	37	25.3%	23	37.1%	9	22.5%	185	30.6%
未回答		0	0.0%	2	1.7%	0	0.0%	11	7.5%	5	8.1%	0	0.0%	18	3.0%
合計		82		121		154		146		62		40		605	
参考:構成比		13.6%		20.0%		25.5%		24.1%		10.2%		6.6%			

*性別構成比



*年代別構成比



② 職業/年齢 集計表

回答項目	年代	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
会社員		63	76.8%	89	73.6%	105	68.2%	82	56.2%	21	33.9%	3	7.5%	362	59.8%
公務員		1	1.2%	4	3.3%	3	1.9%	5	3.4%	1	1.6%	1	2.5%	15	2.5%
団体職員		0	0.0%	1	0.8%	4	2.6%	5	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	10	1.7%
自営業		0	0.0%	1	0.8%	5	3.2%	7	4.8%	5	8.1%	4	10.0%	22	3.6%
アルバイト・パート		2	2.4%	7	5.8%	11	7.1%	14	9.6%	8	12.9%	4	10.0%	46	7.6%
無職		0	0.0%	1	0.8%	2	1.3%	3	2.1%	10	16.1%	20	50.0%	36	6.0%
その他		3	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.4%	1	1.6%	1	2.5%	7	1.2%
未回答		13	15.9%	18	14.9%	24	15.6%	28	19.2%	16	25.8%	7	17.5%	107	17.7%
年代別回答数		82		121		154		146		62		40		605	

参考:年別対比(過去3年間)

実施年度	2019年度	2020年度	2021年度
回答総数	406名	583名(+177名)	605名(+22名)
回答総数 前年比	130.5%	143.6%	103.8%



① 全体では…

今年度は、昨年度実施分から22名増の**605名**の方にご回答をいただきました。

② 年代別構成比では…

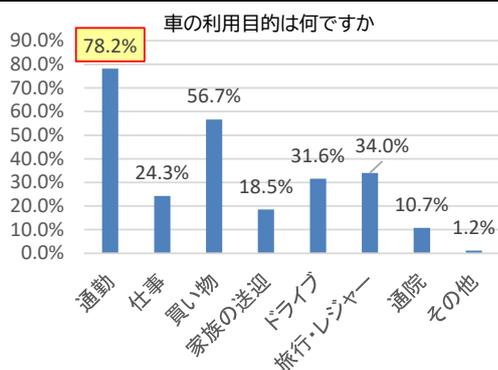
例年同様、**40代**の方からのご回答が**25.5%**と最も高く、次いで50代の方からのご回答で**24.1%**の回答率となりました。

年々、回答者数が増えております。ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。



Q2: 車の主な利用目的は何ですか。(複数回答可) *2021年度新設問

回答項目	年代		29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
通勤	72	87.8%	107	88.4%	133	86.4%	123	84.2%	32	51.6%	6	15.0%	473	78.2%		
仕事	21	25.6%	30	24.8%	41	26.6%	35	24.0%	14	22.6%	6	15.0%	147	24.3%		
買い物	47	57.3%	63	52.1%	77	50.0%	81	55.5%	44	71.0%	31	77.5%	343	56.7%		
家族の送迎	4	4.9%	22	18.2%	38	24.7%	29	19.9%	12	19.4%	7	17.5%	112	18.5%		
ドライブ	37	45.1%	42	34.7%	40	26.0%	48	32.9%	16	25.8%	8	20.0%	191	31.6%		
旅行・レジャー	31	37.8%	41	33.9%	49	31.8%	54	37.0%	19	30.6%	12	30.0%	206	34.0%		
通院	2	2.4%	6	5.0%	14	9.1%	16	11.0%	14	22.6%	13	32.5%	65	10.7%		
その他	0	0.0%	0	0.0%	2	1.3%	1	0.7%	2	3.2%	2	5.0%	7	1.2%		
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605			



① 全体では…
約8割の方が、「通勤」で車を利用していることが分かりました。次いで「買い物」で利用すると答えた方も多く、車は生活に欠かせない存在であることが分かります。

② 年代別では…
29歳以下～50代では、「通勤」が最も多く、60代・70歳以上では、「買い物」で利用する方が多いことが分かりました。また、29歳以下・30代では「ドライブ」を目的とする割合も高く、車の運転を楽しむ傾向が見られます。



Q3: 車を購入される際、どのような点に関心を持って選びますか。(複数回答可)

回答項目	年代		29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
メーカー	30	36.6%	48	39.7%	74	48.1%	76	52.1%	29	46.8%	22	55.0%	279	46.1%		
燃費の良さ	36	43.9%	41	33.9%	63	40.9%	66	45.2%	33	53.2%	21	52.5%	260	43.0%		
安全性能	24	29.3%	35	28.9%	58	37.7%	62	42.5%	38	61.3%	17	42.5%	234	38.7%		
環境性能	6	7.3%	8	6.6%	11	7.1%	17	11.6%	7	11.3%	8	20.0%	57	9.4%		
維持費	18	22.0%	26	21.5%	29	18.8%	46	31.5%	16	25.8%	10	25.0%	145	24.0%		
家族のライフスタイル	14	17.1%	23	19.0%	27	17.5%	26	17.8%	6	9.7%	4	10.0%	100	16.5%		
自動車の構造や性能	24	29.3%	38	31.4%	46	29.9%	58	39.7%	19	30.6%	10	25.0%	195	32.2%		
スタイル(内外装含む)	46	56.1%	65	53.7%	76	49.4%	66	45.2%	20	32.3%	7	17.5%	280	46.3%		
販売価格	34	41.5%	50	41.3%	50	32.5%	65	44.5%	25	40.3%	15	37.5%	239	39.5%		
アフターケアの良し悪し	5	6.1%	16	13.2%	21	13.6%	28	19.2%	21	33.9%	10	25.0%	101	16.7%		
販売店の信用度	10	12.2%	21	17.4%	26	16.9%	36	24.7%	20	32.3%	20	50.0%	133	22.0%		
営業スタッフの人柄	16	19.5%	35	28.9%	38	24.7%	50	34.2%	22	35.5%	20	50.0%	181	29.9%		
その他	2	2.4%	3	2.5%	1	0.6%	1	0.7%	1	1.6%	0	0.0%	8	1.3%		
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605			

① 全体では…
「スタイル(内外装含む)」が46.3%でトップでした！次いで、「メーカー」「燃費の良さ」に関心が高いことが分かりました。燃油価格の高騰状態も影響しているようです。

② 年代別では…
29歳以下～40代では、「スタイル(内外装含む)」が最も多く、50代・70歳以上では、「メーカー」、60代では、「安全性能」に関心が高いことが分かりました。

年代ごとに、自動車への関心部分や選ぶポイントに違いがあるのが分かりますね。



参考: 年別対比(過去3年間)

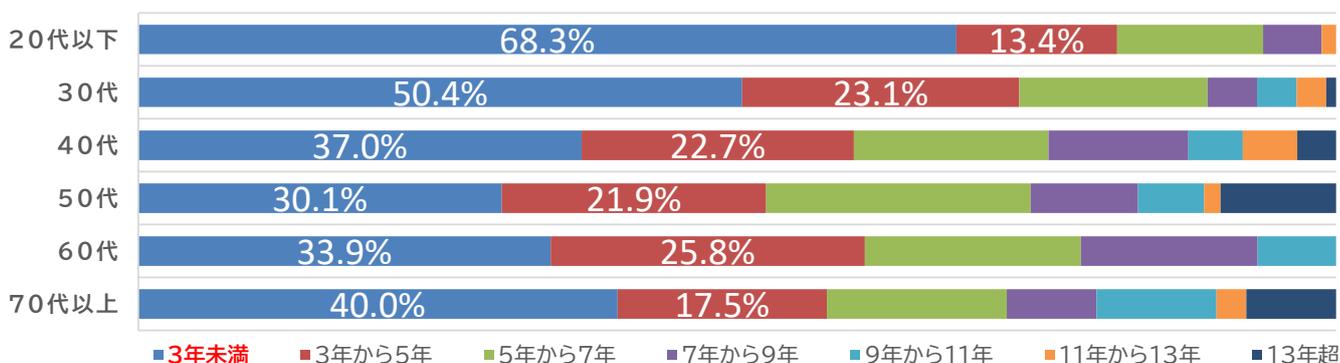
	2019年度	2020年度	2021年度
1位	スタイル	スタイル	スタイル
2位	メーカー	販売価格	メーカー
3位	販売価格	メーカー	燃費の良さ

「自動車販売店への信用」と「営業スタッフの人柄」で、車の購入を決めている方も多いうようです。



Q4: 現在所有している車は、何年使用していますか。(1つだけ選択)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
3年未満	56	68.3%	61	50.4%	57	37.0%	44	30.1%	21	33.9%	16	40.0%	255	42.1%
3～5年	11	13.4%	28	23.1%	35	22.7%	32	21.9%	16	25.8%	7	17.5%	129	21.3%
5～7年	10	12.2%	19	15.7%	25	16.2%	32	21.9%	11	17.7%	6	15.0%	103	17.0%
7～9年	4	4.9%	5	4.1%	18	11.7%	13	8.9%	9	14.5%	3	7.5%	52	8.6%
9～11年	0	0.0%	4	3.3%	7	4.5%	8	5.5%	4	6.5%	4	10.0%	27	4.5%
11～13年	1	1.2%	3	2.5%	7	4.5%	2	1.4%	0	0.0%	1	2.5%	14	2.3%
13年超	0	0.0%	1	0.8%	5	3.2%	14	9.6%	0	0.0%	3	7.5%	23	3.8%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	



参考: 年別対比(過去3年間)

回答項目	2019年度		2020年度		2021年度	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
3年未満	165	40.6%	218	37.4%	255	42.1%
3年～5年	77	19.0%	115	19.7%	129	21.3%
5年～7年	55	13.5%	78	13.4%	103	17.0%
7年～9年	35	8.6%	71	12.2%	52	8.6%
9年～11年	35	8.6%	45	7.7%	27	4.5%
11年～13年	19	4.7%	20	3.4%	14	2.3%
13年超	18	4.4%	28	4.8%	23	3.8%
回答者数合計	406		583		605	

① 全体では…

「3年未満」が**42.1%**で一番高い結果となりました。次いで、「3年～5年」が**21.3%**となりました。

② 年代別では…

全世代で「3年以内」と答えた方が最も多く、特に29歳以下では、約7割の方が所有から「3年未満」の車を使用しているようですね。

自動車販売店を訪れるユーザーは、現在使用している車の所有年数は短い傾向にあることが分かりました。車の購入方法が多様化し、新しい車を所有し易い環境も影響の一つと考えられます。



過去3年間の年別対比を見てみると…

「3年未満」の割合は

2019年度→**40.6%** / 2020年度→**37.4%** / 2021年度→**42.1%**となっており、調査対象の年ごとに、一番多い結果となっています。新車を利用している割合が高い傾向にあるようです。

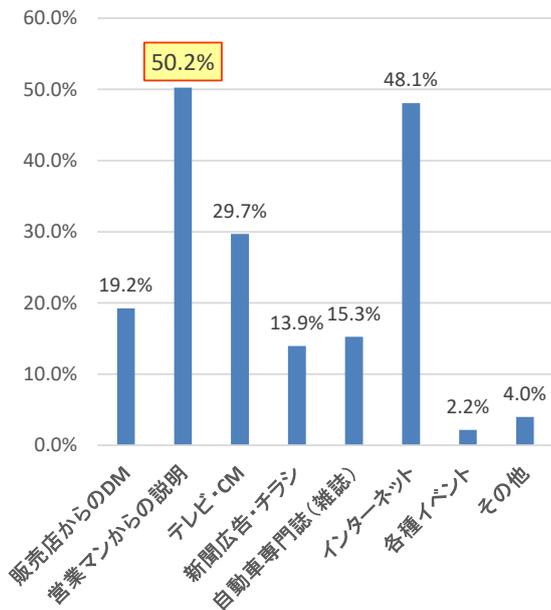
反対に、**11年以上**(「11年～13年」、「13年超」回答率の合算)長く乗り続けているユーザーは、2019年度は**9.1%**、2020年度は**8.2%**、2021年度は**6.1%**(合算値)となり、引き続き減少傾向にあるのが分かりますね。



Q5: 車を購入する際、情報をどちらから入手しますか。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
販売店からのダイレクトメール	3	3.7%	15	12.4%	24	15.6%	44	30.3%	19	31.1%	11	27.5%	116	19.2%
営業マンからの説明	32	39.0%	52	43.0%	73	47.4%	74	51.0%	45	73.8%	27	67.5%	303	50.2%
テレビ・CM	32	39.0%	39	32.2%	49	31.8%	40	27.6%	13	21.3%	6	15.0%	179	29.7%
新聞広告・チラシ	10	12.2%	11	9.1%	20	13.0%	26	17.9%	9	14.8%	8	20.0%	84	13.9%
自動車専門誌(雑誌)	6	7.3%	17	14.0%	26	16.9%	30	20.7%	11	18.0%	2	5.0%	92	15.3%
インターネット	49	59.8%	67	55.4%	80	51.9%	76	52.4%	15	24.6%	3	7.5%	290	48.1%
各種イベント	2	2.4%	1	0.8%	4	2.6%	5	3.4%	1	1.6%	0	0.0%	13	2.2%
その他	3	3.7%	8	6.6%	9	5.8%	2	1.4%	1	1.6%	1	2.5%	24	4.0%
年代別回答数	82		121		154		145		61		40		603	

車を購入する際、情報をどちらから入手しますか



① 全体では…

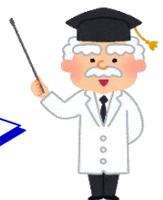
「**営業マンからの説明**」が一番多い**50.2%**、次いで、「**インターネット**」で**48.1%**という結果でした。

② 年代別では…

29歳以下～50代では、「**インターネット**」から情報を入手することが多く、60代以上は、「**営業マンからの説明**」で、情報を得る方が多いようですね。



「**テレビ・CM**」も全体の3割の方がお答えいただきました。コロナ禍の影響で巣ごもり需要が高まった事も要因と考えられます。引き続き、テレビやCM媒体は重要度を増しそうです。



過去3年間の年別対比をしてみると…

傾向は、「**販売店(営業マン)からの説明**」と「**インターネット**」で大半を占めており、毎年同じ結果となっています。引き続き、「**広告・チラシ**」「**自動車専門誌**」といった紙媒体から、今後も益々「インターネット」へシフトし、いつでも・どこでも・簡単に情報を得る傾向が強まると予想されます。



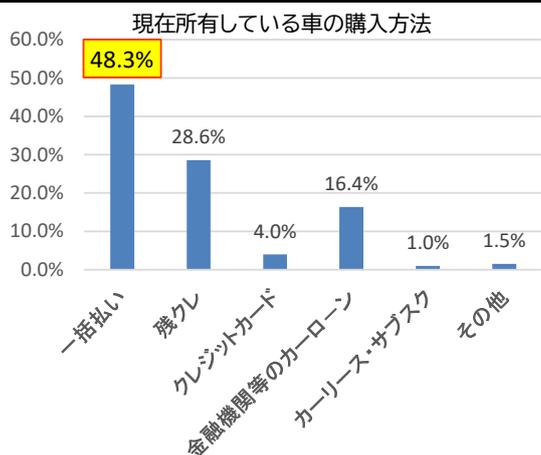
参考:年別対比(過去3年間)

回答項目	2019年度		2020年度		2021年度	
	人員	%	人員	%	人員	%
販売店からのDM	71	17.5%	90	15.4%	116	19.2%
販売店からの説明	227	55.9%	296	50.8%	303	50.1%
広告・チラシ	82	20.2%	111	19.0%	84	13.9%
自動車専門誌	52	12.8%	93	16.0%	92	15.2%
インターネット	202	49.8%	332	56.9%	290	47.9%
各種イベント	9	2.2%	9	1.5%	13	2.1%
その他	20	4.9%	21	3.6%	24	4.0%
回答者数合計	406		583		605	

1位 2位 3位

Q6-1: 現在所有している車の購入方法はどれですか。(1つだけ選択)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
一括払い	31	37.8%	44	36.4%	70	45.5%	74	50.7%	40	64.5%	33	82.5%	292	48.3%
残価設定型クレジットローン(残クレ)	29	35.4%	47	38.8%	38	24.7%	43	29.5%	9	14.5%	7	17.5%	173	28.6%
クレジットカード	3	3.7%	7	5.8%	6	3.9%	6	4.1%	2	3.2%	0	0.0%	24	4.0%
金融機関等のカーローン	14	17.1%	22	18.2%	34	22.1%	22	15.1%	7	11.3%	0	0.0%	99	16.4%
カーリース・サブスクリプション	0	0.0%	1	0.8%	2	1.3%	1	0.7%	2	3.2%	0	0.0%	6	1.0%
その他	4	4.9%	0	0.0%	4	2.6%	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%	9	1.5%
未回答	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%	2	0.3%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	



現在、車の購入方法は多様化しています。ユーザーの皆さんが車をどのように購入されたのかお伺いしました。

① 全体では…

「一括払い」が**48.3%**でトップ、次いで、「残価設定型クレジットローン(残クレ)」が**28.6%**となりました。

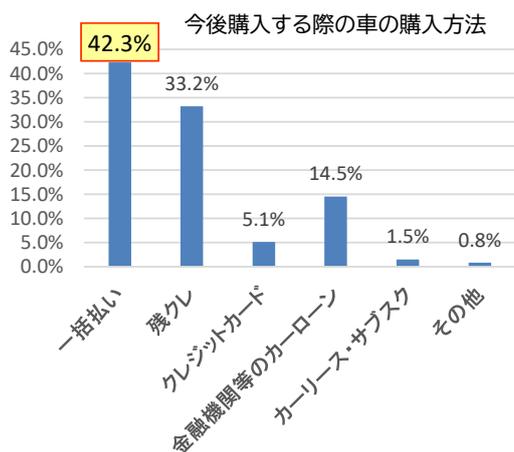
② 年代別では…

29歳以下と40代以上は「一括払い」がそれぞれ一番多かったのに対し、30代では「残価設定型クレジットローン(残クレ)」での購入が一番多い結果となりました。



Q6-2: 今後購入する際、どのような方法で購入したいですか。(1つだけ選択)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
一括払い	30	36.6%	44	36.4%	64	41.6%	54	37.0%	36	58.1%	28	70.0%	256	42.3%
残価設定型クレジットローン(残クレ)	32	39.0%	53	43.8%	47	30.5%	55	37.7%	8	12.9%	6	15.0%	201	33.2%
クレジットカード	7	8.5%	4	3.3%	6	3.9%	9	6.2%	3	4.8%	2	5.0%	31	5.1%
金融機関等のカーローン	11	13.4%	18	14.9%	31	20.1%	22	15.1%	6	9.7%	0	0.0%	88	14.5%
カーリース・サブスクリプション	1	1.2%	0	0.0%	1	0.6%	2	1.4%	5	8.1%	0	0.0%	9	1.5%
その他	0	0.0%	0	0.0%	4	2.6%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	5	0.8%
未回答	1	1.2%	2	1.7%	1	0.6%	3	#DIV/0!	4	6.5%	4	10.0%	15	2.5%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	



① 全体では…

「一括払い」が**42.3%**で一番となり、次いで「残価設定型クレジットローン(残クレ)」で**33.2%**となりました。

② 年代別では…

29歳以下～30代・50代が「残価設定型クレジットローン(残クレ)」で購入したいとの回答がトップで、40代と60代～70歳以上は今後も「一括払い」で購入したい傾向があるようです。

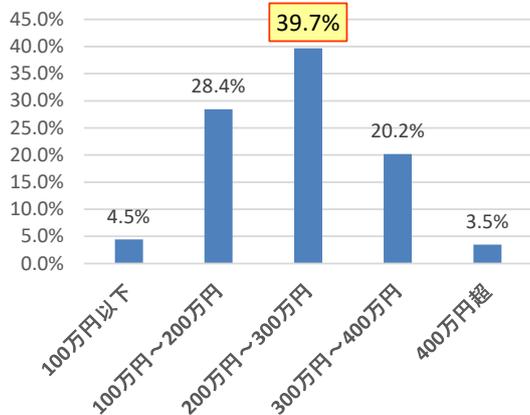
所得に合わせて、月々の支払額を抑えつつ、3年・5年といった期間で新車に乗り換えできる仕組みは、若い世代の方に人気そうですね。



Q7-1: 車を購入する際の予算はおいくらですか。(1つだけ選択)

回答項目	年代		29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
100万円以下	5	6.1%	4	3.3%	5	3.2%	7	4.8%	3	4.8%	3	7.5%	27	4.5%		
100万円～200万円	27	32.9%	37	30.6%	43	27.9%	33	22.6%	19	30.6%	13	32.5%	172	28.4%		
200万円～300万円	28	34.1%	47	38.8%	54	35.1%	66	45.2%	29	46.8%	16	40.0%	240	39.7%		
300万円～400万円	16	19.5%	25	20.7%	44	28.6%	28	19.2%	5	8.1%	4	10.0%	122	20.2%		
400万円超	5	6.1%	5	4.1%	2	1.3%	7	4.8%	2	3.2%	0	0.0%	21	3.5%		
未回答	1	1.2%	3	2.5%	6	3.9%	5	3.4%	4	6.5%	4	10.0%	23	3.8%		
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605			

車の購入予算はおいくらですか



① 全体では…
「200万円～300万円」が一番多く、39.7%の回答率でした。

② 年代別では…
「200万円～300万円」が全世代とも一番多い結果でした。

どの世代も購入予算の額は似た傾向にあるようです。

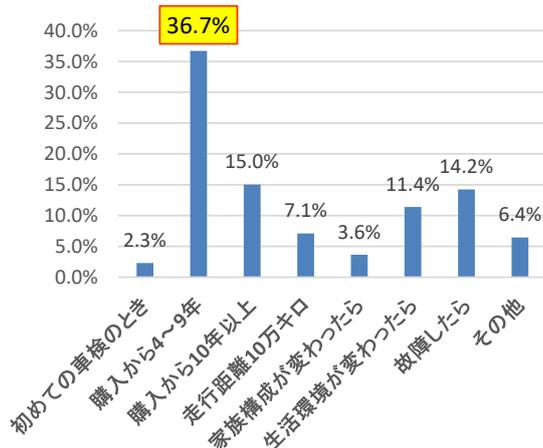


車の購入費用に関連して、現在、国からの補助金制度(CEV補助金)や、各地方自治体独自の補助金・税優遇等が設けられています。制度を上手に活用していくこともユーザーにとってメリットに繋がりますね。

Q7-2: 車を購入または買い替える時期はいつですか。(1つだけ選択)

回答項目	年代		29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
初めての車検のとき	3	3.7%	4	3.3%	3	1.9%	2	1.4%	2	3.2%	0	0.0%	14	2.3%		
購入から4年～9年経過したら	34	41.5%	41	33.9%	55	35.7%	59	40.4%	21	33.9%	12	30.0%	222	36.7%		
購入から10年以上経過したら	5	6.1%	13	10.7%	25	16.2%	26	17.8%	12	19.4%	10	25.0%	91	15.0%		
走行距離が10万キロになったら	3	3.7%	9	7.4%	13	8.4%	10	6.8%	6	9.7%	2	5.0%	43	7.1%		
家族構成が変わったら	4	4.9%	12	9.9%	3	1.9%	2	1.4%	1	1.6%	0	0.0%	22	3.6%		
生活環境が変わったら	10	12.2%	11	9.1%	17	11.0%	22	15.1%	5	8.1%	4	10.0%	69	11.4%		
故障したら	13	15.9%	22	18.2%	23	14.9%	13	8.9%	9	14.5%	6	15.0%	86	14.2%		
その他	8	9.8%	7	5.8%	13	8.4%	8	5.5%	1	1.6%	2	5.0%	39	6.4%		
未回答	2	2.4%	2	1.7%	2	1.3%	4	2.7%	5	8.1%	4	10.0%	19	3.1%		
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605			

購入・買い替え時期はいつですか



① 全体では…
「購入から4年～9年経過したら」が一番多く、36.7%の回答率となりました。

② 年代別では…
全世代で「購入から4年～9年経過したら」買い替えるとの意見が一番多い結果となりました。

その他、

- ・自分が気に入った車が発売されたとき
- ・修理箇所が増えたとき
- ・営業マンからの提案(案内)があったとき
- ・車を買いたい気持ちになったら

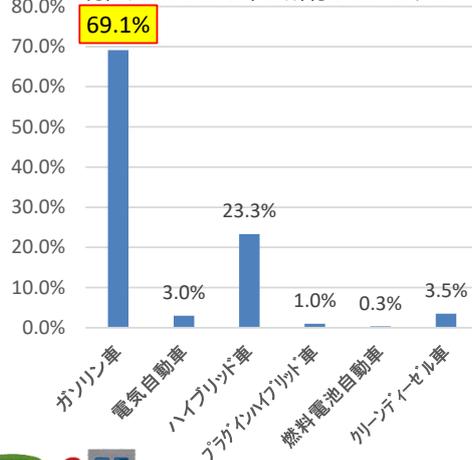
などのご回答がありました。



Q8-1: 現在、どのような車を所有していますか。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ガソリン車	64	78.0%	90	74.4%	90	58.4%	105	71.9%	43	69.4%	26	65.0%	418	69.1%
電気自動車(EV)	4	4.9%	2	1.7%	2	1.3%	3	2.1%	2	3.2%	5	12.5%	18	3.0%
ハイブリッド車(HV)	14	17.1%	27	22.3%	27	17.5%	39	26.7%	20	32.3%	14	35.0%	141	23.3%
プラグインハイブリッド車(PHV・PHEV)	0	0.0%	1	0.8%	1	0.6%	4	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	6	1.0%
燃料電池自動車(FCV)	0	0.0%	1	0.8%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%
クリーンディーゼル自動車(CDV)	2	2.4%	6	5.0%	6	3.9%	5	3.4%	2	3.2%	0	0.0%	21	3.5%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	

現在、どのような車を所有していますか



① 全体では…

現時点では、「ガソリン車」を所有している方が**69.1%**という結果でした。次いで、「ハイブリッド車」で**23.3%**で、その他の次世代自動車を所有している割合は全ての車種を合算して7.8%となりました。

② 年代別では…

年代別で比較しても、全ての年代で「ガソリン車」が1番となり、次いで「ハイブリッド車」の所有が多い結果となりました。

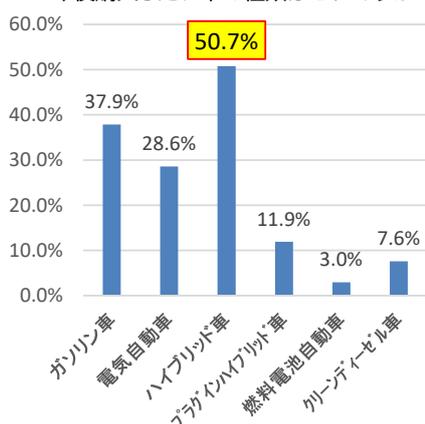
2020年度の調査では、ガソリン車65.3%、電気自動車2.5%、クリーンディーゼル車4.6%の回答率でしたので、傾向は殆ど変わっていないことが分かりました。



Q8-2: 今後、購入したい車の種類はどれですか。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ガソリン車	43	52.4%	49	40.5%	52	33.8%	59	40.4%	14	22.6%	12	30.0%	229	37.9%
電気自動車(EV)	16	19.5%	37	30.6%	40	26.0%	41	28.1%	22	35.5%	17	42.5%	173	28.6%
ハイブリッド車(HV)	35	42.7%	60	49.6%	92	59.7%	77	52.7%	30	48.4%	13	32.5%	307	50.7%
プラグインハイブリッド車(PHV・PHEV)	8	9.8%	12	9.9%	19	12.3%	22	15.1%	8	12.9%	3	7.5%	72	11.9%
燃料電池自動車(FCV)	1	1.2%	5	4.1%	4	2.6%	5	3.4%	2	3.2%	1	2.5%	18	3.0%
クリーンディーゼル自動車(CDV)	5	6.1%	13	10.7%	18	11.7%	8	5.5%	2	3.2%	0	0.0%	46	7.6%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	

今後購入したい車の種類はどれですか



ほとんどの年代で、今後は「ハイブリッド車」を購入検討されていることがわかりました。

次世代自動車の中でもハイブリッド車は、以前より発売されている車種が多数あり、ユーザーの中でも一番身近に感じられているのかもしれない。

その中で、燃料電池自動車やクリーンディーゼル車等はまだ認知度が低いようです。

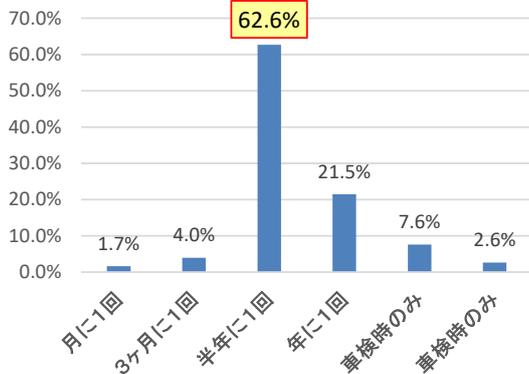
今年度の調査では、電気自動車の割合が**28.6%**で昨年度より**14%プラス**となりました。現在、各自動車メーカーから電気自動車開発のニュース等も出ており、今後もユーザーの皆さまの関心度は更に高まること予想されます。



Q9-1: 普段使用している車を定期的に点検していますか。(1つだけ選択)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
月に1回程度点検している	2	2.4%	2	1.7%	3	1.9%	2	1.4%	1	1.6%	0	0.0%	10	1.7%
3ヶ月に1回程度点検している	6	7.3%	3	2.5%	6	3.9%	6	4.1%	2	3.2%	1	2.5%	24	4.0%
半年に1回点検している	48	58.5%	73	60.3%	101	65.6%	93	63.7%	37	59.7%	27	67.5%	379	62.6%
年に1回点検している	20	24.4%	36	29.8%	28	18.2%	26	17.8%	13	21.0%	7	17.5%	130	21.5%
車検時のみ	5	6.1%	5	4.1%	13	8.4%	15	10.3%	5	8.1%	3	7.5%	46	7.6%
未回答	1	1.2%	2	1.7%	3	1.9%	4	2.7%	4	6.5%	2	5.0%	16	2.6%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	

車を定期的に点検していますか



① 全体では…
「半年に1回」が**62.6%**で最も高く、次いで、「年に1回」が**21.5%**でした。その他の項目は10%以下の回答率となりました。

② 年代別では…
全ての年代で、「半年に1回」の回答が一番多くなり、次いで「年に1回」の順となりました。大半の方が法定点検を実施されていることがわかりました。



参考: 年別対比(過去3年間)

過去3年間の年別対比で見ると…

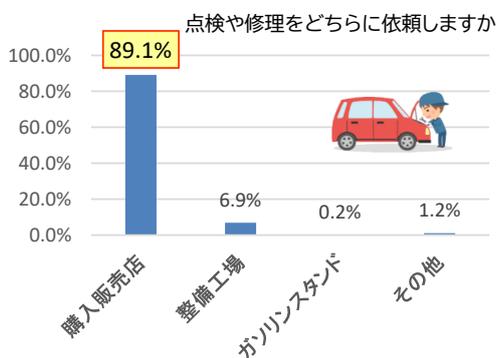
傾向は、ほぼ毎年同じ結果となっているようです。「半年に1回」が最も多く、「車検時のみ」とする方は、昨年とほぼ同率となりました。安全かつ快適に自動車を走らせるためには、日頃からの点検が必要です。



回答項目	2019年度		2020年度		2021年度	
	人員	%	人員	%	人員	%
月に1回	6	1.5%	18	3.1%	10	1.7%
3ヶ月に1回	27	6.6%	30	5.1%	24	4.0%
半年に1回	236	58.0%	357	61.2%	379	62.6%
年に1回	97	23.8%	135	23.2%	130	21.5%
車検時のみ	40	9.8%	41	7.0%	46	7.6%
未回答	1	0.2%	2	0.3%	16	2.6%
合計	407		583		605	

Q9-2: 点検や修理をどちらに依頼しますか。(1つだけ選択)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
購入した販売店	63	76.8%	109	90.1%	139	90.3%	135	92.5%	57	91.9%	36	90.0%	539	89.1%
自動車整備工場	14	17.1%	9	7.4%	9	5.8%	8	5.5%	1	1.6%	1	2.5%	42	6.9%
ガソリンスタンド	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%
その他	3	3.7%	1	0.8%	3	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	1.2%
未回答	1	1.2%	2	1.7%	3	1.9%	3	2.1%	4	6.5%	3	7.5%	16	2.6%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	



① 全体では…
9割近くの方が、点検・整備を「購入した販売店」で実施すると回答されました。

② 年代別では…
全ての年代で見ても、「購入した販売店」が一番多く、次いで、自動車整備工場という結果となりました。

点検・整備は、「購入した販売店」に依頼している方が多く、販売店には高い信頼があることがわかります。

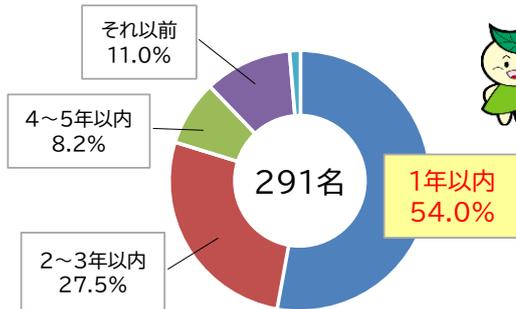


Q10-1: あなたは今までに『あおり運転』をされた経験はありますか。 *2021年度新設問

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ある	34	41.5%	64	52.9%	91	59.1%	70	47.9%	25	40.3%	7	17.5%	291	48.1%
ない	48	58.5%	54	44.6%	60	39.0%	71	48.6%	37	59.7%	31	77.5%	301	49.8%
未回答	0	0.0%	3	2.5%	3	1.9%	5	3.4%	0	0.0%	2	5.0%	13	2.1%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	

※（「ある」と答えられた方に対して）いつ頃遭われましたか。一番最近のものを1つ選択ください。

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
1年以内	27	79.4%	33	51.6%	49	53.8%	31	44.3%	10	40.0%	4	57.1%	157	54.0%
2～3年以内	5	14.7%	16	25.0%	26	28.6%	25	35.7%	7	28.0%	0	0.0%	80	27.5%
4～5年以内	2	5.9%	5	7.8%	7	7.7%	4	5.7%	3	12.0%	2	28.6%	24	8.2%
それ以前	0	0.0%	6	9.4%	9	9.9%	10	14.3%	5	20.0%	1	14.3%	32	11.0%
未回答	0	0.0%	4	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	1.4%
「ある」の回答数計	34		64		91		70		25		7		291	



近年、社会問題となっている『あおり運転』の現状について伺いました。

「ある」と回答された方が全体の**48.1%**となり、回答者の約半数の方があおり運転をされた経験があることが分かりました。

また「ある」と回答された方内、**半数以上の方が1年以内**にあおり運転をされた経験があることが分かりました。



Q10-2: 『あおり運転』をされないために普段からとっている対策はありますか。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ドライブレコーダーを取り付けている	31	37.8%	47	38.8%	58	37.7%	65	44.5%	40	64.5%	15	37.5%	256	42.3%
ウィンカーを早めに点灯する	14	17.1%	23	19.0%	30	19.5%	47	32.2%	19	30.6%	17	42.5%	150	24.8%
車間距離をとる	44	53.7%	59	48.8%	88	57.1%	89	61.0%	43	69.4%	27	67.5%	350	57.9%
なるべく道を譲る	18	22.0%	24	19.8%	35	22.7%	41	28.1%	18	29.0%	10	25.0%	146	24.1%
なるべくクラクション鳴らさない	18	22.0%	24	19.8%	27	17.5%	30	20.5%	22	35.5%	12	30.0%	133	22.0%
なるべく追い越さない	11	13.4%	19	15.7%	19	12.3%	14	9.6%	11	17.7%	10	25.0%	84	13.9%
なるべく車線変更しない	9	11.0%	11	9.1%	13	8.4%	10	6.8%	8	12.9%	2	5.0%	53	8.8%
無理な割り込みはしない	28	34.1%	45	37.2%	56	36.4%	58	39.7%	32	51.6%	16	40.0%	235	38.8%
不審な車に近づかない	34	41.5%	62	51.2%	73	47.4%	68	46.6%	35	56.5%	20	50.0%	292	48.3%
その他	2	2.4%	0	0.0%	1	0.6%	2	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	5	0.8%
何もしていない	13	15.9%	19	15.7%	15	9.7%	14	9.6%	1	1.6%	2	5.0%	64	10.6%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	

道路交通法 (令和2年6月改正)
妨害運転(あおり運転)に対する罰則が創設されました。

①妨害運転(あおり運転をした場合)
3年以下の懲役 または 50万円以下の罰金
違反点数25点 免許取消し

②妨害運転(あおり運転で危険が生じた場合)
5年以下の懲役 または 100万円以下の罰金
違反点数35点 免許取消し

1番回答が多かった項目は、「車間距離をとる」**57.9%**となりました。次いで「不審な車に近づかない」**48.3%**、「ドライブレコーダーを取り付けている」が**42.3%**の回答率となりました。

その他、無理な割り込みをしない、なるべく道を譲るなど、危険を感じる前に譲り合いを心掛けて対策を講じている方が多いようです。

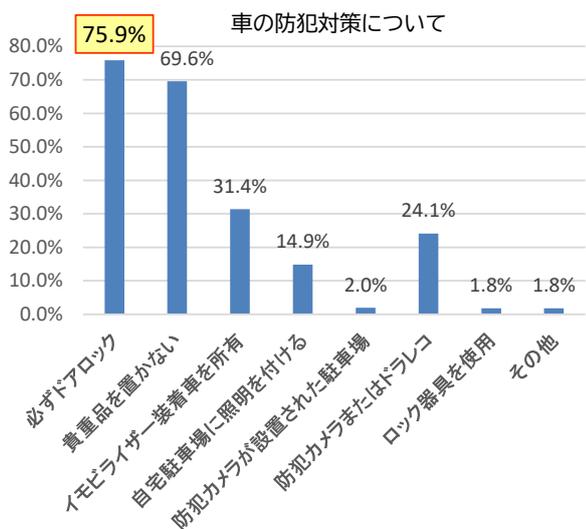


ドライバーは常に心に余裕を持ち、譲り合いを心掛けて運転をしましょう。
また、周りであおり運転を見かけたら、決して近づかず、警察に通報し事故を未然に防ぐ行動をしましょう。



Q11: 車の防犯対策について、あなたは日頃、どのような事を行っていますか。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
短時間でも必ずドアロックするようにしている	68	82.9%	76	62.8%	111	72.1%	115	78.8%	51	82.3%	33	82.5%	459	75.9%
車内に貴重品を置かない	44	53.7%	74	61.2%	110	71.4%	110	75.3%	47	75.8%	32	80.0%	421	69.6%
イモビライザー付の車を所有している	23	28.0%	34	28.1%	51	33.1%	53	36.3%	20	32.3%	7	17.5%	190	31.4%
自宅の駐車場に照明(センサーライト)を付ける	6	7.3%	10	8.3%	26	16.9%	25	17.1%	13	21.0%	9	22.5%	90	14.9%
防犯カメラが設置された駐車場を選んで利用している	2	2.4%	5	4.1%	1	0.6%	2	1.4%	0	0.0%	2	5.0%	12	2.0%
防犯カメラまたはドライブレコーダーを取り付けている	18	22.0%	26	21.5%	37	24.0%	36	24.7%	18	29.0%	10	25.0%	146	24.1%
ステアリング・ペダル・ホイールにロック器具を使用する	3	3.7%	3	2.5%	3	1.9%	2	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	11	1.8%
その他	4	4.9%	4	3.3%	1	0.6%	2	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	11	1.8%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	



①全体では…
「必ずドアロック」が**75.9%**が最も高く、次いで、「貴重品を置かない」が**69.6%**でした。

自動車盗難の件数は、年々減少傾向にあるようですが、盗難手口は巧妙化しています。

ドライブレコーダーや防犯カメラの設置など、自己防衛をしっかり行い、未然に盗難を防止することが大切です。

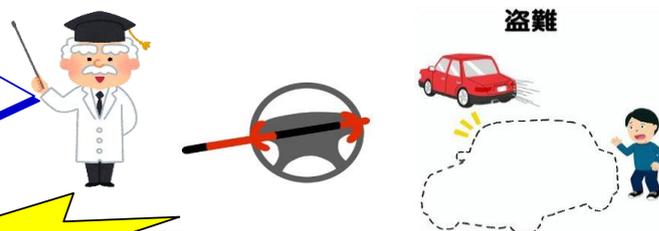


参考: 年別対比(過去3年間)

回答項目	2019年度		2020年度		2021年度	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
必ずドアロック	318	78.3%	450	77.2%	459	75.9%
貴重品を置かない	276	68.0%	422	72.4%	421	69.6%
イモビライザー装着車を所有	166	40.9%	239	41.0%	190	31.4%
合計	406		583		605	

過去3年間の年別対比で見ると…

「必ずドアロック」「貴重品を置かない」が主な対策として多くの回答がありました。反対に「何もしていない」と答えた方もいらっしゃいます。ユーザー自身も対策を講じていく必要があります。



車の盗難手口のあれこれ

手口① 車に直接侵入

スーパーやコンビニなどで、“少しの間だから”とエンジンをかけたまま車から離れた隙を見て、窃盗犯が車に乗り込み盗み出す。

手口② イモビカッターを使用

盗難防止システム「イモビライザー」の暗号(キーとIDコード)をリセットして、別のキーでエンジンを不正始動させて車を盗み出す。

手口③ リレーアタック

特殊な受信機を使用してスマートキーの電波を拾い、その受信機を中継点としてさらに車へ電波を発信。車にスマートキーから指示が来たと勘違いさせ、ロックを解除して車を盗み出す。

手口④ コードグラバー

コードグラバー(鍵複製装置)で車の電波を不正受信し、IDを解析して複製用のスマートキーに情報を送信して鍵を複製。エンジンを始動させて車を盗み出す。

NEW 手口⑤ CANインバーダー

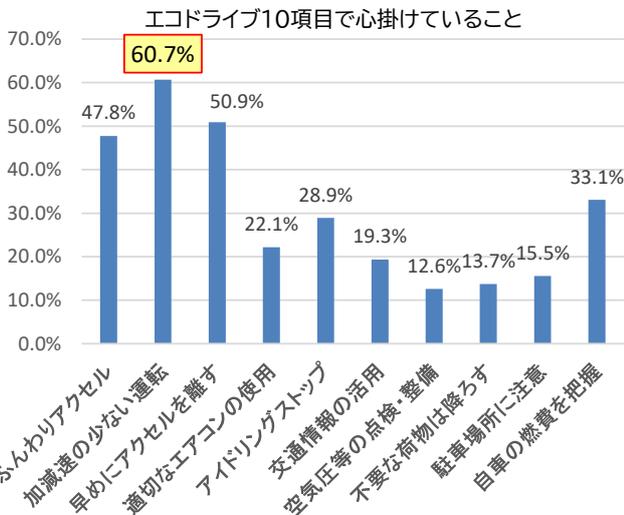
車のいたるところに通っている「CAN信号」という配線を経由して車のシステムに侵入し、解錠やエンジン始動を行う盗難手法。海外では既に認知されており、日本でも徐々に被害が増加している。

注意

「CANインバーダー」で初の逮捕者！
2021年8月、兵庫・埼玉・千葉でCANインバーダーによる窃盗の疑いで逮捕者が出た事を発表。国内初となる逮捕者で、被害に遭ったのは高級車やトラックなどが多くを占めているそうです。

Q12: 次のエコドライブ10項目の内、あなたが日頃、特に心掛けていることを3つお選びください。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ふんわりアクセル『eスタート』	29	35.4%	47	38.8%	73	47.4%	82	56.2%	31	50.0%	24	60.0%	289	47.8%
車間距離を保ち、加減速の少ない運転	41	50.0%	63	52.1%	85	55.2%	93	63.7%	51	82.3%	30	75.0%	367	60.7%
減速時は早めにアクセルを離す	49	59.8%	57	47.1%	85	55.2%	67	45.9%	28	45.2%	19	47.5%	308	50.9%
適切なエアコンの使用	18	22.0%	32	26.4%	29	18.8%	32	21.9%	12	19.4%	10	25.0%	134	22.1%
ムダなアイドリングは止める	14	17.1%	28	23.1%	44	28.6%	58	39.7%	21	33.9%	8	20.0%	175	28.9%
渋滞を避け、余裕をもって出発	18	22.0%	24	19.8%	28	18.2%	23	15.8%	14	22.6%	9	22.5%	117	19.3%
タイヤの空気圧から始める点検・整備	4	4.9%	15	12.4%	26	16.9%	21	14.4%	6	9.7%	3	7.5%	76	12.6%
不要な荷物は降ろす	15	18.3%	14	11.6%	22	14.3%	19	13.0%	4	6.5%	8	20.0%	83	13.7%
走行の妨げとなる駐車はやめる	19	23.2%	19	15.7%	28	18.2%	11	7.5%	6	9.7%	10	25.0%	94	15.5%
自分の車の燃費を把握	30	36.6%	36	29.8%	54	35.1%	48	32.9%	21	33.9%	9	22.5%	200	33.1%
年代別回答数	82		121		154		146		62		40		605	



① 全体では…

「加減速の少ない運転」が**60.7%**で一番高い回答率でした。次いで、「減速時は早めにアクセルを離す」、「ふんわりアクセル」の順ですが、あまり差がありませんでした。

② 年代別では…

29歳以下と40代では、「減速時は早めにアクセルを離す」、その他世代では、「加減速の少ない運転」が最も多い結果となりました。

ユーザーのエコドライブに対する意識が高くなってきているようですね！



過去3年間の年別対比で見てみると…

「ふんわりアクセル」、「加減速の少ない運転」、「早めのアクセルオフ」といったアクセル操作による心掛けは5割を超えており、エコドライブが浸透してきているようです。2019年度における日本の二酸化炭素排出量は11億800万トンで、自動車からの排出量は約1億7000万トンとなり、約15%を占めています。(出典:国土交通省ホームページ)

私たちがエコドライブを意識することで、二酸化炭素や排出ガスを大幅に減らすことができ、燃費の向上も可能となります。

また、丁寧な運転を心掛けていくことで、交通事故防止にもつながりますね。

参考:年別対比(過去3年間)

回答項目	2019年度		2020年度		2021年度	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ふんわりアクセル	164	40.4%	245	42.0%	289	47.8%
加減速の少ない運転	215	53.0%	327	56.1%	367	60.7%
早めのアクセルオフ	226	55.7%	320	54.9%	308	50.9%
適切なエアコンの使用	88	21.7%	131	22.5%	134	22.1%
ムダなアイドリングをしない	123	30.3%	163	28.0%	175	28.9%
道路交通情報の活用	33	8.1%	37	6.3%	117	19.3%
空気圧等の点検・整備	86	21.2%	118	20.2%	76	12.6%
不要な荷物は降ろす	44	10.8%	88	15.1%	83	13.7%
駐車場所に注意	40	9.9%	87	14.9%	94	15.5%
車の燃費を把握	122	30.0%	200	34.3%	200	33.1%
合計	406		583		605	



※『エコドライブ10のすすめ』は、エコドライブ普及連絡会が平成15年に策定しました。エコドライブは、誰にでも今すぐに始めることができるアクションです。私たちも地球温暖化防止、交通事故の削減の為、できることから始めていきましょう。

★エコドライブ普及連絡会 ホームページ <http://www.ecodrive.jp>

ユーザーの皆様からお寄せいただいたご意見・ご要望

アンケートの自由記入欄にお寄せいただいたご意見・ご要望を掲載させていただきます。

① 車の販売活動について

29歳以下

- ・営業の方は人当たりがよいです。頑張ってください。(女性)
- ・他社比較をしてもらえると嬉しい。(男性)
- ・新型車をもっと出してください。(女性)
- ・車が納車されるのが遅い。(男性)
- ・マニュアル車を増やした方が良いと思う。アクセルとブレーキの踏み間違いが減る為。(男性)
- ・CMも魅力的なものが多く、店内の掲示物もこだわりをもっていて、とても良いと思います。(女性)

30代

- ・ショールームに入りづらい、気軽に車を見ることができない(女性)
- ・知識のある人と無い人の差が大きい。(男性)
- ・AIが進んでいくと思うが、車を選ぶ時は、営業マンに丁寧な説明をしてもらって買いたい。(男性)
- ・もっとパンフレットを見やすくしてほしい。(男性)
- ・今の車はほとんど変わりが無いので、車に対するの興味が無くなった。実用性で選んでいる。(女性)
- ・日本車で電気自動車は更に発売されて、購入しやすくなってほしい。(女性)
- ・もっと車の情報がほしい。(男性)
- ・車体価格が高い。安くしてほしい。(男性)
- ・コロナ禍ではあるが、実車に触れる機会は残してほしい。(男性)

40代

- ・近くの販売店のWEBで、ある程度の車の情報を見れば良い。購入時の値引率など具体的なものも確認できた方が良い。(男性)
- ・自動車(特に軽自動車)の販売価格が高すぎる。MT車をもっと多くしてもらいたい。(男性)
- ・昔と比べて魅力的な車が少ない。この車に乗ってみたいと思う車に出会えていない。(男性)
- ・クリーンディーゼル車はすぐ壊れ、店でも修理出来ず困ったことがある。(女性)
- ・残価型クレジットばかり進めることはやめてほしい。(男性)
- ・営業スタッフは、車を売りっ放しで、その後のフォローが無い。(男性)
- ・過度なセールスだと困る。(男性)
- ・HV、EV以外は販売しないでほしい。(男性)
- ・いつも良くしてもらっています。(男性)
- ・とても頑張ってくださいました。(男性)
- ・スタッドレスタイヤのサイズが変わり過ぎです。同じ車種の新型に乗り換えても使えません。(男性)
- ・電気自動車に購入時の補助金があれば良いと思う。(男性)
- ・コロナ禍で営業の方はとても大変だと思う。営業1人が担当するお客さんが多過ぎ。夜も遅くまで仕事をされ、時間がなさそう。(男性)

50代

- ・現在、某メーカーの車に乗っていますが、勧誘が無いのでとても良いです。(女性)
- ・車両価格が高くなっている。(男性)
- ・販売会社について、もっと厳しい許可証など導入しては。(男性)
- ・日本が車を作る技術が無くなっていくのは辛い。これからのEVは中国の技術が多くなっていく予想なので、日本が誇る技術力で車を作って販売してほしい。(女性)
- ・色々な情報は定期的にもらえると助かる。(男性)
- ・DM で案内されるので、大丈夫です。(男性)
- ・価格が高くなり過ぎて買い替えられない。(男性)
- ・早く全ての車種をEVにしてほしい。それに伴うインフラ整備も推進してほしい。(男性)
- ・各社、セダンの販売継続をしてほしい。(男性)
- ・ハイブリッド車が低燃費で環境に配慮しているのは理解できるが、2035年頃までに全てEVにするのは本気なのだろうか。充電コストが二酸化炭素を増加させるのではないか。(男性)
- ・今のディーラー担当者に全て任せている。WEBより対面のほうが安心。(男性)

60代

- ・各メーカー車種の試乗が気軽にできればと思います。(男性)
- ・運転支援等、安全のアピールをお願いしたい。(男性)
- ・新車購入の際、同じ系列(メーカー)において購入価格に差があるのはなぜ?(女性)

70歳以上

- ・いつもディーラーさんにお世話になっています。親切でとても助かっています。(女性)
- ・オプションについて、いくつかの備品がセットになっている場合がある。必要のないものを買わざるを得ないのは納得できない。(男性)

② 自動車関係諸税について

29歳以下

・税金を安くしてほしい。(男性)
・税金が高い。(男性)
・もう少し安くなってほしい。(女性)
・税金がもっと安くなれば…。(男性)
・若者の車離れに拍車をかけているのが税金だと思う。古い車に対して増税は理解できない。(男性)
・買う際の税金が高すぎる。(男性)

30代

・車にかかる税金が高い。(男性)
・安ければ安いだけ嬉しいです。(女性)
・軽自動車税を前のように所持しやすい金額にしてほしい。(女性)
・税金が高いし、いくつもの税金がかかっている。少しでも安くしてほしい。(男性)
・車離れが進んでいるが、その理由の一つとして税金の高さがあると思う。税金の見直しをして、車離れしないような税金にした方が良いと思う。(男性)
・車に関係する税金が総じて高い。(男性)
・多重課税をやめてほしい。もっと所有するコストを下げてほしい。(男性)
・税金の使用用途が分かるものは可。高過ぎるのは困る。生活に車が必要な為。(女性)
・自動車税の13年超の重加算は納得できない。(男性)
・高い。ガソリンなど二重税は見直してほしい。(男性)
・環境の為に、長期保有車は税金を上げるべき。(男性)

40代

・自動車税が高すぎる。納めた税金がどのように使われているのか細かく示してもらいたい。(女性)
・古い車に対して、税金を増やさないでほしい(男性)
・自動車関連の税金が値上がりして困ります。(女性)
・種類が多いので、一つにまとめてほしい。(男性)
・新車からの経年で自動車税が重課になるのは納得できない。自動車関係諸税がどういう使われ方をしているのか開示してほしい。(男性)
・税が掛かり過ぎていると思う。車は贅沢品だという昔の考え方は合っていない。車離れに拍車がかかっていることに国が気づかないといけない。(男性)
・環境性能割は現状必要ないと思う。(男性)
・重量税を撤廃し、ガソリン税を上げたら良いと思う。(男性)
・PayPay等で電子決済ができるようになり、楽になった。(男性)
・ガソリンの2重課税をどうにかしてほしい。(男性)
・自動車税が高いので車購入するのが大変です。少しでもいい車、好きな車にしたいけども税金のせいであきらめる現実あり。車購入にもっとお金を使いたい。(男性)
・排気ガスゼロのEVは、自動車税を免税にしてほしい。(男性)
・重量税、環境性能割など、税金が多すぎる。自動車購入時のみ消費税減税など対応してくれれば、販売台数も増えるのではないのでしょうか。(男性)
・自動車は税金ばかりだと思う。軽自動車と普通車の税金の差があり過ぎる。(男性)

50代

- ・自動車税を無くしてほしい。13年以上の税アップを廃止してほしい。(男性)
- ・明らかに高いと思います。ガソリンの二重課税は何とかしてほしいです。(男性)
- ・古い車の税金が上がるのはいやだ。(男性)
- ・高い。もう少し安くても良いと思う。(女性)
- ・購入時、車検時など多すぎる。(男性)
- ・ガソリン税の2重取りを無くしてほしい。(男性)
- ・必要なものは仕方がないが、もう少し安くないものか。(男性)
- ・長期保有の割増は無くしてほしい。(男性)
- ・諸税高すぎる。いったい、いくつ種類があるのか？(男性)
- ・燃料に消費税がかかるのはおかしい。(男性)
- ・大排気量の自動車税が高すぎる。コンパクト、軽自動車しか乗れなくなる。(男性)
- ・道路に使うようなら良い。(男性)
- ・バイクの高速料金を安くしてほしい。(男性)
- ・政府が約束した減税がなされていない。環境性能割等の税金はやめてほしい。(男性)
- ・各種税金は安いに越したことはない。しかし社会インフラ維持には必要なのでしょうか。(男性)
- ・10年以上の車両の税金について、下げてほしい。(女性)

60代

- ・自動車税、重量税等が高すぎると思います。(男性)
- ・大切に乘っているのに、税金は上げないでほしい。(男性)
- ・車に関係する税金は多いし、分かりにくい面があると思う。分かり易くするように見直すべきだ。また、従来の普通自動車と軽自動車の税区分は撤廃すべきと思う。(男性)
- ・更に軽減されることを希望します。(男性)
- ・車は今や贅沢品ではなく、生活に必要な物なので、安くするかまたは無くしてもらいたい。(男性)
- ・自動車税は改正されたが、まだ高いと思う。(男性)
- ・1人1台が当然の時代に、交通環境を維持していくためには不可欠な税金だと思っています。(男性)

70歳以上

- ・税金を安くしてほしいです。(女性)
- ・自動車に関する税金は何かと高すぎる。減税を願う。(男性)
- ・自動車税の使用先について広くPRすべきだ。(男性)
- ・適当と考える。(男性)
- ・もう少し安いと嬉しいですね。(女性)

③ 車の点検整備について

29歳以下

- ・車のことが分からないので、プロに任せている。(女性)
- ・販売店から定期的に案内をいただけてありがたい。(女性)
- ・法定12ヵ月点検に罰則がないことから、事故に繋がるのではないのでしょうか。(男性)
- ・車検代が高いと思う。(男性)
- ・自動車の使用者に対してしっかり日常点検を行ってほしい。(男性)
- ・点検期間やオイル交換等適切な時期を考えてくださりありがたいです。点検に出した後は、いつも綺麗になって戻ってくるので、いつも綺麗に保つ努力をしようと思っています。(女性)

30代

- ・トラックやバスには点検義務があるが、自家用車は任意なので、きちんとやってほしい。(男性)
- ・EVは初回車検を5年目にする等考えてほしい。(男性)
- ・身近なところで、整備不良の車を見かけます。定期的に入庫しないのかな？と不思議です。(女性)
- ・2年に1回の人もいるので、1年ごとに点検をした方がよい。(男性)
- ・たとえ最新の車であっても、しっかりと点検をすべき。(男性)

40代

- ・きちんと整備してもらっているので、安心して車に乗れます。(女性)
- ・帳票類をペーパーレスにしてほしい。(男性)
- ・最低でも1年に1回は行うことが大切だと思う。(男性)
- ・車検は2年ではなく、3年でも良い。(男性)
- ・メカニックの不足により、待ち時間や車両を預けてから完了日までの日数がかかる。(男性)
- ・最近の車は性能が良くなってきているので、車検の間隔を3~4年にしてほしい。(男性)
- ・もっと点検の重要性をアピールしてほしい。(男性)
- ・細かく点検整備していただいております。(男性)
- ・車検代が高すぎる。(男性)
- ・6ヵ月ごとの点検は義務化にすべきだと思います。(男性)
- ・ディーラーには安心してお願いができる。(男性)

50代

- ・定期的にハガキが送られてくるので、点検を忘れる事がないのでありがたいと思います。(女性)
- ・車の購入時に点検セットが付いており、とても良かった。(女性)
- ・車検期間を延ばしてほしい。(男性)
- ・実際に整備工場に立ち会って色々を見せてほしい。説明など。(男性)
- ・車検を含めて安くしてほしい。維持費が下がると若者も車を持ちやすくなる。(男性)
- ・分かり易く説明してくれて納得できます。(男性)
- ・車検や点検の時に交換した方が良い部品の名前を言ってくれますが、写真を撮って見せてくれると部品の状態が分かるので、納得して交換を依頼できると思います。(女性)
- ・点検不備の車が目立つ。(男性)
- ・ディーラー担当者任せです。(男性)
- ・安価にして、もっと利用しやすいようにしてほしい。(男性)

60代

- ・車の性能が良くなってきている。車検は3年でもよいと思います。(男性)
- ・近年、車の性能が格段に良くなっているにも関わらず、相変わらず2年に1回の車検をやっているのは非常に疑問に思う。国、業界団体が一体となって、従来の維持体制を残している限り、自動車業界の発展はないのではないか。(男性)
- ・メンテナンスパックの存在はありがたい。(男性)
- ・乗用車の車検2年は短い。3年で良いと思います。(男性)
- ・定期点検はともかく、緊急時・故障時に通常のエンジンオイル交換等については予約なしで即対応していただければありがたいと思います。(男性)
- ・車の燃費等、環境に配慮した使用をするためには、点検整備は大切なことと感じます。(男性)
- ・ディーラーに任せている。(女性)

70歳以上

- ・安心して乗れます。(女性)
- ・販売店と年間点検契約をしているので、案内が来て忘れることもなく安心できる。(男性)
- ・いつも丁寧に親切にやっていただいています。(女性)

④ 使用済自動車の処理について

29歳以下

・長年乗ってきた大事な車なので、もう少し丁寧な扱いをしたほうがよい。(男性)

30代

・12年間大切に乘ってきた車を、他人に乘られるのが嫌だったので販売店の方に「廃車にしてください」とお願いしたのに、中古車販売店に移されたら代車として使われていました。すごく悲しかったです。悲しい思いはしたくないので、最後まで所有者の意向を伝えてほしいです。(女性)

・有効活用してほしいです。(女性)

・会社の車(軽自動車)は担当者の認印ではだめでしょうか。(男性)

・リサイクルを進めつつ、貴重なパーツなどはリビルトしてほしい。(男性)

40代

・カラフルな色の車が増えているが、なるべく統一し廃車にしても使えるボディは使えばいい。(男性)

・使用できる部品は最大限リサイクルした方が良くと思う。(男性)

50代

・輸出等、結果が分かると良いです。(男性)

・長く使えるものは使った方が良くと思う。(男性)

・廃車になった後の車がどうなるのか、時々知りたくなります。(男性)

・仕組みを知りたいので、パンフレット等がありましたら、販売店などに設置をお願いしたい。(男性)

60代

・買い替えの時、そのお店で廃棄処分してほしい。(男性)

70歳以上

・メーカーに依頼をする。(男性)

⑤ 交通安全について

29歳以下

- ・自転車に乗っている社会人のマナーが悪い。車の免許も持っているのに。運転者は怖い。(女性)
- ・右折する方のマナーが悪い。(女性)
- ・危険運転が目立っていると思う。(男性)
- ・あおり運転はまだまだ無くならない状況です。取締りを厳しくしてほしいです。(女性)

30代

- ・街頭に立って、安全運転を呼び掛けているのが頑張っていると思う。(男性)
- ・あおり運転の取締りを強化してほしい。(女性)
- ・県警は取締りだけでなく、事故多発地点などで指導もしてもらいたい。(男性)
- ・ルールを分かっていない人が多い。(男性)
- ・子供の安全についての資料や法改正等に伴うチラシなどわかりやすいものがほしい。例えば、チャイルドシート・ジュニアシートの向きや設置場所など。中々個人的に調べられない。(女性)
- ・あおり運転ができないような装置や、ボタン一つで通報、位置が分かる装置を作してほしい。(女性)
- ・安全標識などもっと増やしてほしい。(男性)
- ・もっとスピード違反を取締りしてほしい。(男性)
- ・一時的なものではなく、継続的な啓蒙をしてほしい。(男性)
- ・高齢者ほど排気量の大きい車に乗っていて、事故率が高い気がする。(男性)

40代

- ・ヘッドライトが無灯火の車が気になります。特にトンネル内や夕方の時間帯。ヘッドライトをつける意味をわかってないのかなと思うので、交通指導などで説明してほしい。(女性)
- ・歩行者の安全が守られづらい道路が多いので、点検、改善をしてほしい。広く市民にアンケート等取っていただきたい。(女性)
- ・よくあおり運転を受けてしまうのですが、厳しい罰則を設けてほしい。あおり運転をしている大半の人は、自分の道だと思っているのでしょうか。交通ルールを守って運転している優良ドライバーのためにも自己中心的な運転をする人への罰則は本当に厳しくすべきだと思います。一発免許でも良いレベルです。(女性)
- ・自転車は車道走行可なので、上田市内でも車道を走る自転車があるが、ただでさえ道幅がせまく、対面通行で朝のラッシュ時にやられるとただの迷惑でしかない。(男性)
- ・警察は、明らかに違法な運転や車は発見できないのに、軽微な違反を取締まるというのは納得ができない。小さな違反を無くすことも重要だが、路上パトロールを増やしてほしい。(男性)
- ・ドライバーが交通ルールを把握していないように感じるが多くなった。(男性)
- ・設問にもあった「あおり運転」をはじめ、ひどい改造車を散見するので厳しく取り締まり、車を没収するような厳罰化を図った方が良いと思う。(男性)
- ・個々で意識を高く持って運転をしないとイケない。(男性)
- ・高齢者の運転が怖いので、免許返納を年齢で決めて強制にしてほしい。また飲酒運転を撲滅できるような罰則を更に強化してほしい。(女性)
- ・アクセルとブレーキの踏み間違いが増えたのは、AT 車が多くなったからだと思う。最近トラックでも AT 車が増えつつあるので、事故も増えてくるのではないかと思う。(男性)
- ・交通安全運動は大変だと思うが、有効だと思うので、続けてほしい。(男性)

・高齢化社会で、年配の方の運転や歩行が増えている。子供だけでなく、年配の方にも交通安全を定期的に学べるシステムにしてほしい。(男性)
・あおり運転、危険運転の厳罰化。通学路に見守り、警官の配備が必要。(男性)
・自動車運転者より、自転車や歩行者のルール違反に対する取り締まりをしてほしい。(男性)
・年を重ねるごとに、気を付けるようになった。(男性)
・横断歩道手前では、注意して走行している。(男性)
・親が高齢になり、運転が心配です。しかし地方のため免許の返納ができません。自動運転の充実、開発など技術面をフォローしてくれる自動車が増えたらと思います。(女性)
・交差点内の巻き込み事故を普段から気を付けるだけで、事故の件数は減ると思う。(男性)
・自動ブレーキ付車両が増えて、事故が少なくなって良い。古い車に乗っている人はもっと安全運転を心掛けるべきだと思う。(男性)

50代

・全ての車に運転支援システムが付くと良い。エコドライブを気にかけて運転したい。(女性)
・自動運転技術を活用、普及させる事により、より安全を確保する。(男性)
・携帯電話を持って車に乗れば、ラジオ等で自動に通話ができると安全です。(男性)
・交通安全に関心のない人ほど、地域の交通安全協会に未加入であるのはどうなのか。(男性)
・もうすぐ自動運転の車が出てくるから心配ない。(男性)
・悪質な運転する方を、特に取り締まってほしい。(男性)
・県の交通安全政策は、歩行者の安全に配慮していると思えない。以前、通学路にガードレールを作るよう要請したが却下された。(男性)
・現在、走行中の道路の制限速度を表示してくれるカーナビがあるため、その機能と連携してコンピューターで速度管理できる車が開発されると良いと思う。そうなれば事故が減らせると思う。(女性)

60代

・エコドライブ 10 のすすめを見て、改めて意識するよう心掛けたいと思います。(男性)
・安全支援システムを全ての車に標準装備できるようにしたい。(男性)
・一時停止の標識が、住宅の植木で覆いかぶさっている。見えづらい標識を点検してほしい。(女性)
・自転車の運転ルールを守るよう指導してください。(男性)
・道路標示が薄くなっているところは、早めに補修してもらいたい。(男性)
・夕暮れ時に無灯火の車があるので、自動点灯の義務化を早めにされたい。(男性)
・車が走る凶器とならないための意識を持った運転を心掛けたい。(男性)
・夜間と雨の日の運転には特に気を使います。センターラインや歩道の境が分かり易くなれば良いと思います。(女性)

70歳以上

・年齢のこともあり、なるべく夜間は避けています。(女性)
・安全運転を心掛けているが、夜間やトンネル内の運転が怖いので、なるべく避けている。(男性)
・相手を考える気持ちが大事だと思う。(男性)
・70歳になり、サポカーにしました。高級車よりファミリーカーがもっと早くサポカーになれば、高齢者の事故も減少していたのかも。(男性)

⑥ その他

29歳以下

・整備士の給料が低い。(男性)

30代

・子供に、交通事故、シートベルトの重要性などを試験動画など見せて分かるようにしていますが、中々うまくいきません。シートベルトなど色々なグッズもありますが、定着させる為の工夫があれば教えてほしいです。(女性)

・自動運転、電気自動車が早く普及してほしいと思う。(女性)

・2030年に海外にガソリン車輸出禁止になるが、日本国内では車の価格変動やガソリン単価はどうなっていくのか不明で不安。(女性)

・エコドライブを意識して運転をしたいです。余裕を持って運転できる社会になれば良いです。(女性)

・車体価格が全体的に高くなっているの、これ以上上がらないでほしい。(男性)

・安全と楽しさの両立ができるよう、日々の活動をお願いします。(男性)

40代

・環境に配慮した自動車の普及をお願いします。(女性)

・センターラインやサイドラインに近づくと、勝手にハンドル操作が制限される最近の機能などは、購入時に外せたりできれば良いと思う。(男性)

・社員の職務内容が多岐に渡り、労働条件も厳しいという噂をよく聞きます。労働組合のようなものがあると社員の待遇向上につながると思うので、そういった企業努力を望みたいです。(女性)

・EVが推進していく世の中になると思うが、インフラが整っていない地方では全く購入する気になれない。温暖化も考えなければならないが、EV一辺倒になるのは心配。(男性)

・長野県は横断歩道前の停車率が他県に比べて高いので、もっとアピールしたら良いと思う。(男性)

・車の知識があまりないので、購入した販売店の方にはいつも良くしていただいております。(女性)

・高齢者は、どうしても運転しなければ行けない場所があるので、免許返納を渋ることがある。(女性)

・高齢者が、車を使用しなくても生活できる環境にしてほしい。(女性)

50代

・運転免許証を返納した高齢者に、バス・タクシー以外に手軽な交通手段があると良いと思う。(女性)

・あおり運転ばかりが問題になっているが、突然の割込み、進路変更が非常に多い。特に女性と老人。車のハイビームで迷惑している。ハイビームが基本と警察が言っているので、常にハイビームと勘違いしているドライバーが多い。(男性)

・2035年頃までに電気自動車のみにするのは、かなり無理のある目標だと思います。(男性)

60代

・道路標識で分かりにくいものがある。(男性)

・積雪で渋滞や通行止めを考えるとEV車や水素エンジン車はどうかと思う。(男性)