



**クルマ社会
あなたは
どうお考えですか**

調査期間: 2023年9月~11月

まえがき

自動車業界は「社会の移動手段を提供する」という重要な役割を担っておりますが、私たちを取り巻く社会情勢(環境)は大きく変化し、CASE や MaaS といった動向や戦略に伴う「自動車」の新たな価値が創造される只中であります。

そのような環境の中、県下自動車ディーラー28社で構成する私たち長野県自動車販売店協会では、「自動車販売」を通じて地域社会への貢献を目指し、交通安全活動や環境保全活動にも積極的に取り組んでいるところです。地域社会のニーズに則した自動車の販売、サービスの提供や協会の諸活動を、効果的に進めるための“より良い方向付け”を目的として、県内自動車所有者1,000人を対象とする「自動車の購入・整備並びに交通安全・環境問題等に関するアンケート調査」を実施いたしました。

通算32回目となる本調査も、お寄せいただいた貴重なご意見・ご要望を資料として纏めましたので、ご活用いただければ幸甚と存じます。

なお、本アンケートにつきましては自動車販売店にご来店されたユーザーの皆様にご協力いただく方法で、調査を実施いたしました。

終わりに、貴重なご意見をお寄せいただいた皆様と、調査活動にご協力いただきました全ての方々に対し、心より御礼を申し上げます。

2024年2月

一般社団法人 長野県自動車販売店協会

目次

Q1	性別・年齢・職業について	1ページ
Q2	現在所有している自動車は、どのタイプですか	2ページ
Q3	現在所有している自動車は、何年使用していますか	2ページ
Q4	自動車の諸経費について、負担に感じるものはどれですか	3ページ
Q5	自動車を購入する際、重視するポイントは何ですか	4ページ
Q6	自動車に付いていると良いと思う「運転支援機能」を教えてください	5ページ
Q7	自動車を購入する際、どちらから情報を入手しますか	5ページ
Q8	次回購入する(したい)自動車の種類とその理由は何ですか	6ページ
Q9	自動車を購入または買い替える時期はいつですか	6ページ
Q10	現在使用している自動車の点検頻度はどのくらいですか	7ページ
Q11	点検(車検)を予約する際、どのような方法で行っていますか	7ページ
Q12	車の防犯対策について、日頃どのような事を行っておりますか	8ページ

【皆様からお寄せいただいたご意見・ご要望】

①自動車の販売活動について	9～10ページ
②自動車の点検整備について	11～12ページ
③自動車に係わる税金について	13～14ページ
④交通安全の対策・取組みについて	15～16ページ
⑤自動車と環境問題について	17～18ページ

【登場キャラクターの紹介】



分析・検証は
私に任せてね!

私が年別対比と傾向
を調べてみよう!



博士さん

資料をご覧ください。上での注意点

- ・ 比率は四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。
- ・ 設問の終わりに『複数回答可』とある問は、1人の回答者が2つ以上の回答を選択してよい回答である為、比率の合計は100%を超える場合があります。(回答者数を分母として計算)

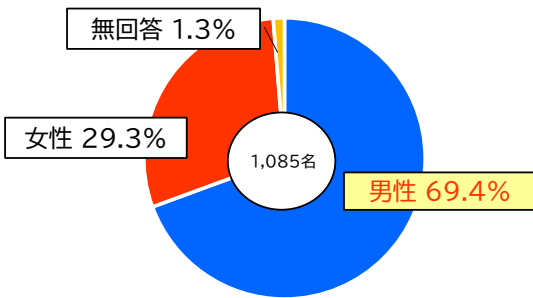


Q1: 性別・年齢・職業について

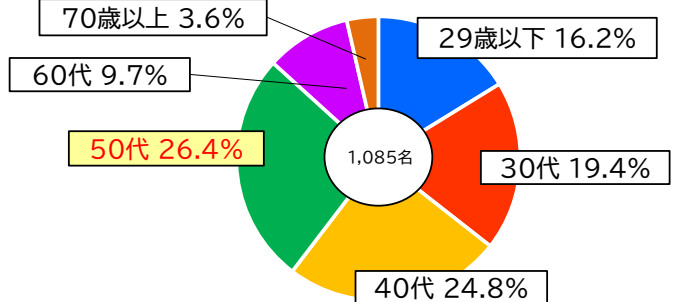
① 性別/年齢 集計表

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
男性	110	62.5%	138	65.7%	203	75.5%	198	69.2%	75	71.4%	29	74.4%	753	69.4%
女性	62	35.2%	71	33.8%	62	23.0%	84	29.4%	30	28.6%	9	23.1%	318	29.3%
無回答	4	2.3%	1	0.5%	4	1.5%	4	1.4%	0	0.0%	1	2.6%	14	1.3%
合計	176		210		269		286		105		39		1085	
参考:構成比		16.2%		19.4%		24.8%		26.4%		9.7%		3.6%		

性別構成比



年代別構成比



② 職業/年齢 集計表

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
会社員	145	82.4%	154	73.3%	211	78.4%	211	73.8%	46	43.8%	4	10.3%	771	71.1%
団体職員	1	0.6%	3	1.4%	9	3.3%	10	3.5%	1	1.0%	0	0.0%	24	2.2%
公務員	11	6.3%	16	7.6%	9	3.3%	16	5.6%	5	4.8%	2	5.1%	59	5.4%
自営業	1	0.6%	6	2.9%	12	4.5%	13	4.5%	6	5.7%	3	7.7%	41	3.8%
アルバイト(パート)	4	2.3%	25	11.9%	18	6.7%	23	8.0%	22	21.0%	2	5.1%	94	8.7%
専業主婦(主夫)	1	0.6%	5	2.4%	7	2.6%	5	1.7%	6	5.7%	4	10.3%	28	2.6%
学生	11	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	1.0%
無職	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	1.7%	16	15.2%	20	51.3%	41	3.8%
その他	2	1.1%	1	0.5%	3	1.1%	3	1.0%	3	2.9%	4	10.3%	16	1.5%
※(参考)年代別回答者数	176		210		269		286		105		39		1085	

参考:年別対比(過去3年間)

実施年度	2021年度	2022年度	2023年度
回答総数	605名	750名(+145名)	1,085名(+335名)
回答総数 前年比	103.8%	124.0%	144.7%



① 全体では…

今年度は、昨年度から335名増の**1,085名**の方にご回答をいただきました。

② 年代別構成比では…

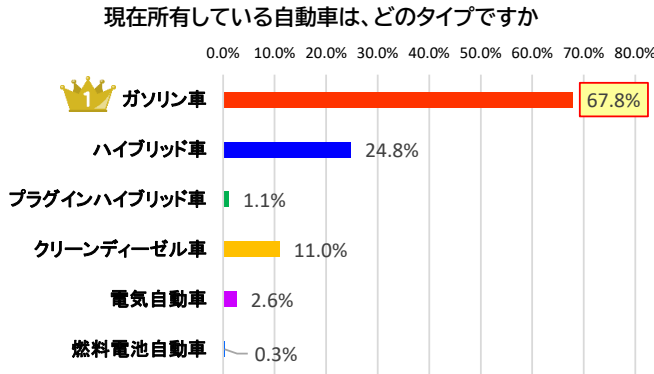
50代の方からのご回答が**26.4%**と最も高く、次いで**40代**の方で**24.8%**の回答率となりました。

本アンケート調査開始以来、初めて1,000名を超えるユーザーの皆様からご回答をいただきました。ご協力誠にありがとうございました。



Q2: 現在所有している自動車は、どのタイプですか。(複数回答可)

回答項目	年代	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ガソリン車		113	64.2%	144	68.6%	184	68.4%	197	68.9%	74	70.5%	24	61.5%	736	67.8%
ハイブリッド車		40	22.7%	59	28.1%	66	24.5%	71	24.8%	26	24.8%	7	17.9%	269	24.8%
プラグインハイブリッド車		1	0.6%	0	0.0%	3	1.1%	4	1.4%	2	1.9%	2	5.1%	12	1.1%
クリーンディーゼル車		24	13.6%	24	11.4%	31	11.5%	28	9.8%	5	4.8%	7	17.9%	119	11.0%
電気自動車		0	0.0%	3	1.4%	6	2.2%	12	4.2%	5	4.8%	2	5.1%	28	2.6%
燃料電池自動車		1	0.6%	1	0.5%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.3%
※(参考)年代別回答者数		176		210		269		286		105		39		1085	



① 全体では…

現時点では、「ガソリン車」を所有している方が**67.8%**という結果でした。次いで、「ハイブリッド車」で**24.8%**で、その他の次世代自動車を所有している割合は全ての車種を合算して**15.0%**となりました。(昨年調査より**5.5%**増)

② 年代別では…

年代別で比較しても、全ての年代で「ガソリン車」が1番となり、次いで「ハイブリッド車」の所有が多い結果となりました。

Q3: 現在所有している自動車は、何年使用していますか。

回答項目	年代	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
		回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
3年未満		123	69.9%	93	44.3%	123	45.7%	122	42.7%	41	39.0%	15	38.5%	517	47.6%
3～5年		35	19.9%	48	22.9%	55	20.4%	62	21.7%	25	23.8%	3	7.7%	228	21.0%
5～7年		12	6.8%	34	16.2%	40	14.9%	36	12.6%	19	18.1%	4	10.3%	145	13.4%
7～9年		4	2.3%	22	10.5%	19	7.1%	20	7.0%	10	9.5%	6	15.4%	81	7.5%
9～11年		1	0.6%	8	3.8%	14	5.2%	18	6.3%	5	4.8%	9	23.1%	55	5.1%
11年～13年		1	0.6%	2	1.0%	5	1.9%	11	3.8%	4	3.8%	0	0.0%	23	2.1%
13年以上		0	0.0%	3	1.4%	13	4.8%	17	5.9%	1	1.0%	2	5.1%	36	3.3%
※(参考)年代別回答者数		176		210		269		286		105		39		1085	

① 全体では…

「3年未満」が**47.6%**で一番高い結果となりました。次いで、「3年～5年」が**21.0%**となりました。

② 年代別では…

全世代で「3年未満」が最も多く、特に29歳以下では、約7割の方が新車・中古車含め「3年未満」の使用であるという結果でした。

残価型クレジットローンやサブスクリプション等、購入方法の多様化で、車を所有(リース)し易い環境になっているのも影響しているのではないのでしょうか。

参考: 年別対比(過去3年間)

回答項目	2021年度		2022年度		2023年度	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
3年未満	255	42.1%	330	44.0%	517	47.6%
3～5年	129	21.3%	173	23.1%	228	21.0%
5～7年	103	17.0%	108	14.4%	145	13.4%
7～9年	52	8.6%	58	7.7%	81	7.5%
9～11年	27	4.5%	42	5.6%	55	5.1%
11年～13年	14	2.3%	20	2.7%	23	2.1%
13年以上	23	3.8%	19	2.5%	36	3.3%

過去3年間の年別対比をしてみると…

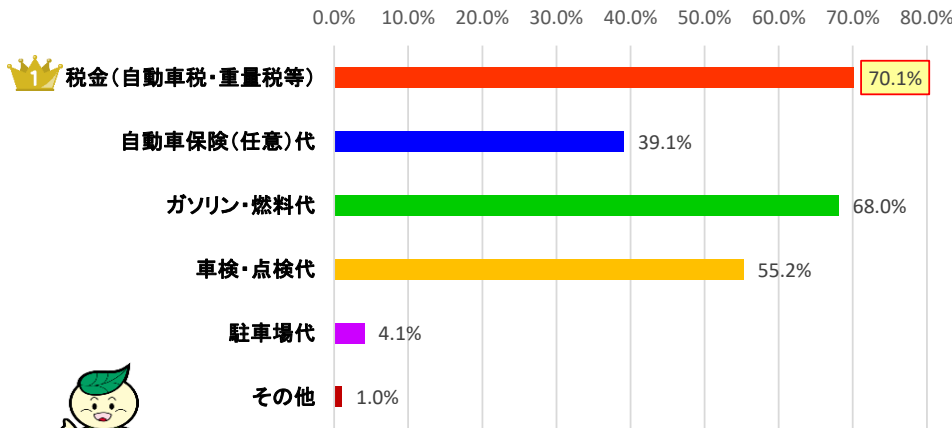
11年以上(「11年～13年」、「13年以上」回答率の合算)長く乗り続けるとアンケートに回答したユーザーは、2021年度は**6.1%**、2022年度は**5.2%**、2023年度は**5.4%**(合算値)となり、前年同様の傾向にあるのがわかります。

車を所有(リース)し易い環境であることや、税金の関係も結果に影響していると考えられますね。

Q4: 自動車の諸経費について、負担に感じるものはどれですか。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
税金(自動車税・重量税等)	133	75.6%	149	71.0%	192	71.4%	201	70.3%	62	59.0%	24	61.5%	761	70.1%
自動車保険(任意)代	64	36.4%	86	41.0%	96	35.7%	113	39.5%	47	44.8%	18	46.2%	424	39.1%
ガソリン・燃料代	121	68.8%	148	70.5%	180	66.9%	189	66.1%	79	75.2%	21	53.8%	738	68.0%
車検・点検代	88	50.0%	122	58.1%	156	58.0%	159	55.6%	53	50.5%	21	53.8%	599	55.2%
駐車場代	12	6.8%	8	3.8%	16	5.9%	5	1.7%	3	2.9%	0	0.0%	44	4.1%
その他	1	0.6%	2	1.0%	4	1.5%	3	1.0%	0	0.0%	1	2.6%	11	1.0%
※(参考)年代別回答者数	176		210		269		286		105		39		1085	

自動車の諸経費について、負担に感じるものはどれですか



参考:「その他」の意見

- ・タイヤ代
- ・冬用スタッドレスタイヤ (タイヤが値上がりした…)
- ・高速道路代
- ・突発的な修理費(オイル漏れ等)
- ・車両維持費 等



① 全体では…
「税金(自動車税・重量税等)」が一番多い**70.1%**、次いで、「ガソリン・燃料代」が**68.0%**という結果となりました。

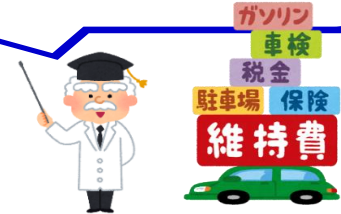
② 年代別では…
29歳以下～50代、70歳以上で、「税金(自動車税・重量税等)」が一番多く選ばれていました。
60代は、「ガソリン・燃料代」が一番多く選ばれました。

今回の調査結果の特質すべき特徴として「ガソリン・燃料代」の回答率が、昨年から**7.3%プラス**となった点です。
燃料価格の高騰が続き、自動車を利用する上での負担感が増していることがわかります。

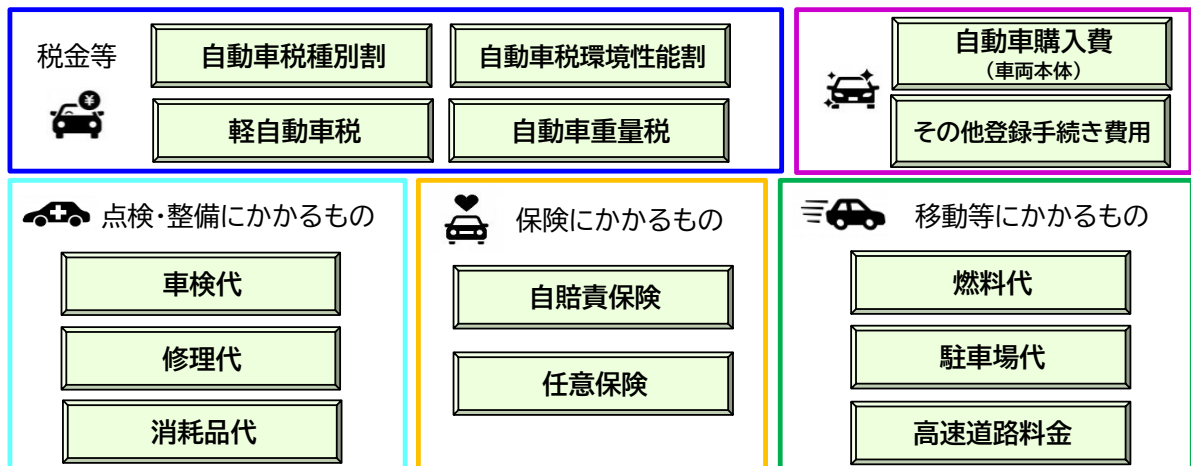
燃料価格の高騰は日本全体でも大きな課題となっています。

特に長野県は、車を必要としている人・地域が多くあるにもかかわらず、輸送等の関係で日本一価格の高い地域となっています。

自動車が必需品である人や地域にとって、少しでも負担軽減になるよう取組みを求めたいものです。



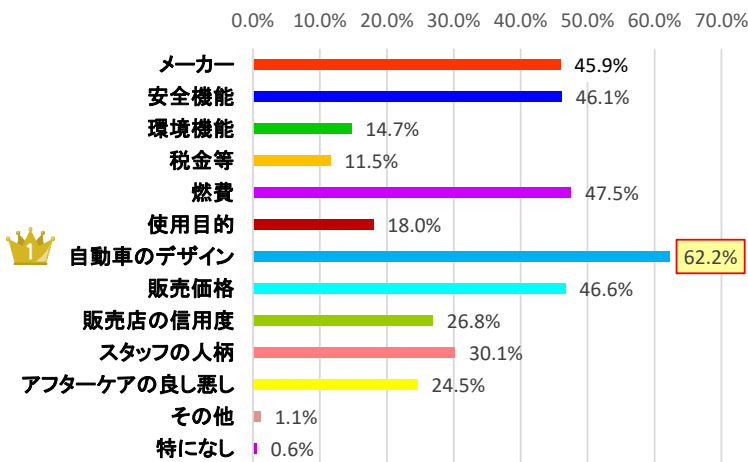
参考:車に関わるお金



Q5: 自動車を購入する際、重視するポイントは何ですか。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
メーカー	66	37.5%	98	46.7%	117	43.5%	133	46.5%	58	55.2%	26	66.7%	498	45.9%
安全機能	71	40.3%	86	41.0%	129	48.0%	121	42.3%	72	68.6%	21	53.8%	500	46.1%
環境性能	17	9.7%	27	12.9%	38	14.1%	46	16.1%	27	25.7%	4	10.3%	159	14.7%
税金等	17	9.7%	23	11.0%	39	14.5%	36	12.6%	9	8.6%	1	2.6%	125	11.5%
燃費	76	43.2%	101	48.1%	122	45.4%	145	50.7%	53	50.5%	18	46.2%	515	47.5%
使用目的	29	16.5%	41	19.5%	55	20.4%	55	19.2%	11	10.5%	4	10.3%	195	18.0%
自動車のデザイン	129	73.3%	136	64.8%	174	64.7%	175	61.2%	49	46.7%	12	30.8%	675	62.2%
販売価格	73	41.5%	106	50.5%	132	49.1%	137	47.9%	43	41.0%	15	38.5%	506	46.6%
販売店の信用度	26	14.8%	56	26.7%	79	29.4%	89	31.1%	26	24.8%	15	38.5%	291	26.8%
スタッフの人柄	39	22.2%	56	26.7%	91	33.8%	93	32.5%	30	28.6%	18	46.2%	327	30.1%
アフターケアの良し悪し	33	18.8%	46	21.9%	73	27.1%	84	29.4%	20	19.0%	10	25.6%	266	24.5%
その他	1	0.6%	4	1.9%	2	0.7%	4	1.4%	1	1.0%	0	0.0%	12	1.1%
特になし	2	1.1%	2	1.0%	1	0.4%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.6%
※(参考)年代別回答者数	176		210		269		286		105		39		1085	

自動車を購入する際、重視するポイントは何ですか。



参考: 年別対比(過去3年間)

回答項目	2021年度		2022年度		2023年度	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
メーカー	279	46.1%	319	42.5%	498	45.9%
安全機能	234	38.7%	347	46.3%	500	46.1%
環境性能	57	9.4%	121	16.1%	159	14.7%
税金等	145	24.0%	91	12.1%	125	11.5%
燃費	260	43.0%	344	45.9%	515	47.5%
使用目的	100	16.5%	132	17.6%	195	18.0%
自動車のデザイン	280	46.3%	479	63.9%	675	62.2%
販売価格	239	39.5%	340	45.3%	506	46.6%
販売店の信用度	133	22.0%	146	19.5%	291	26.8%
営業マンの人柄	181	29.9%	219	29.2%	327	30.1%
アフターケア	101	16.7%	157	20.9%	266	24.5%
その他	8	1.3%	6	0.8%	12	1.1%
特になし	-	-	6	0.8%	6	0.6%

① 全体では…

「自動車のデザイン」が62.2%でトップでした。次いで、「燃費」「販売価格」に関心が高いことが分かりました。

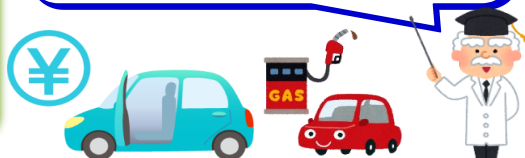


② 年代別では…

29歳以下～50代では、「自動車のデザイン」が最も多く、60代は「安全機能」、70歳は「メーカー」に関心が高いことが分かりました。

年代ごとに、自動車への関心や選ぶポイントに大きな違いがあるのがわかりますね。

今回は、「販売価格」が多く選ばれたことが特徴的でありました。社会全体の物価高騰の流れと共に、自動車の販売価格も決して安くはなく、ユーザーも「価格」をシビアに見ているのではないのでしょうか。



参考: 男女別集計

	男性	女性
1位	自動車のデザイン	自動車のデザイン
2位	メーカー	燃費
3位	燃費	販売価格



自動車のデザインは誰もが気になるポイントかもしれません！ かっこいい、かわいい、おしゃれ etc

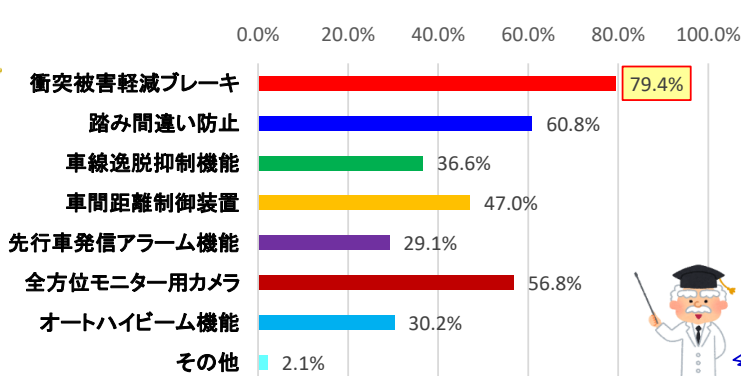
参考: 「その他」の意見

- ・走行性能
- ・パワーとコーナリング性能
- ・ライフスタイルにあった物
- ・運転のし易さ
- ・値引きされるかどうか
- ・マフラーサウンド 等

Q6: 自動車に付いていると良いと思う「運転支援機能」を教えてください。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
衝突被害軽減ブレーキ	124	70.5%	164	78.1%	215	79.9%	238	83.2%	88	83.8%	32	82.1%	861	79.4%
誤発進抑制機能(踏み間違い防止)	83	47.2%	106	50.5%	174	64.7%	193	67.5%	75	71.4%	29	74.4%	660	60.8%
車線逸脱抑制機能	63	35.8%	73	34.8%	104	38.7%	97	33.9%	43	41.0%	17	43.6%	397	36.6%
車間距離制御装置	73	41.5%	95	45.2%	143	53.2%	136	47.6%	46	43.8%	17	43.6%	510	47.0%
先行車発信アラーム機	55	31.3%	60	28.6%	85	31.6%	82	28.7%	26	24.8%	8	20.5%	316	29.1%
全方位モニター用カメラ	98	55.7%	110	52.4%	154	57.2%	176	61.5%	61	58.1%	17	43.6%	616	56.8%
オートハイビーム機能	62	35.2%	53	25.2%	98	36.4%	78	27.3%	25	23.8%	12	30.8%	328	30.2%
その他	2	1.1%	5	2.4%	3	1.1%	10	3.5%	2	1.9%	1	2.6%	23	2.1%
※(参考)年代別回答者数	176		210		269		286		105		39		1085	

付いていると良いと思う運転支援機能



全体では…
全ての年代で「衝突被害軽減ブレーキ」が付いている良いと答えた方が一番多く、**79.4%**の方が付いていると良いとの結果となりました。

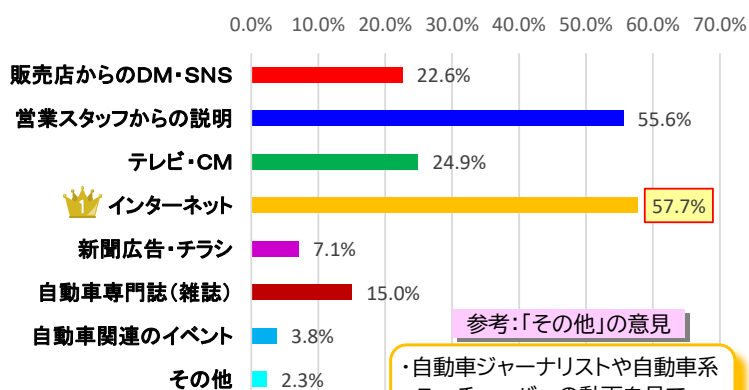
その他、踏み間違い防止のための「誤発信抑制機能」が**60.8%**、次いで「全方位モニター用カメラ」が**56.8%**となりました。

「衝突被害軽減ブレーキ」はテレビCM等でも沢山宣伝されており、ユーザーの皆さんもイメージしやすい機能ですね。

Q7: 自動車を購入する際、どちらから情報を入手しますか。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
販売店からのDM・メール・SNS	17	9.7%	36	17.1%	61	22.7%	85	29.7%	30	28.6%	16	41.0%	245	22.6%
営業スタッフからの説明	80	45.5%	110	52.4%	154	57.2%	171	59.8%	61	58.1%	27	69.2%	603	55.6%
テレビ・CM	52	29.5%	62	29.5%	58	21.6%	66	23.1%	26	24.8%	6	15.4%	270	24.9%
インターネット	120	68.2%	135	64.3%	157	58.4%	153	53.5%	46	43.8%	15	38.5%	626	57.7%
新聞広告・チラシ	9	5.1%	12	5.7%	12	4.5%	24	8.4%	12	11.4%	8	20.5%	77	7.1%
自動車専門誌(雑誌)	21	11.9%	21	10.0%	40	14.9%	58	20.3%	19	18.1%	4	10.3%	163	15.0%
自動車関連のイベント	6	3.4%	11	5.2%	10	3.7%	7	2.4%	6	5.7%	1	2.6%	41	3.8%
その他	8	4.5%	5	2.4%	10	3.7%	1	0.3%	1	1.0%	0	0.0%	25	2.3%
※(参考)年代別回答者数	176		210		269		286		105		39		1085	

自動車を購入する際、どちらから情報を入手しますか



参考:「その他」の意見

- ・自動車ジャーナリストや自動車系ユーチューバーの動画を見て
- ・家族の意見
- ・友人からの勧め
- ・実物(展示車など)

① 全体では…

「インターネット」が一番多く**57.7%**、次いで、「営業スタッフからの説明」で**55.6%**という結果でした。

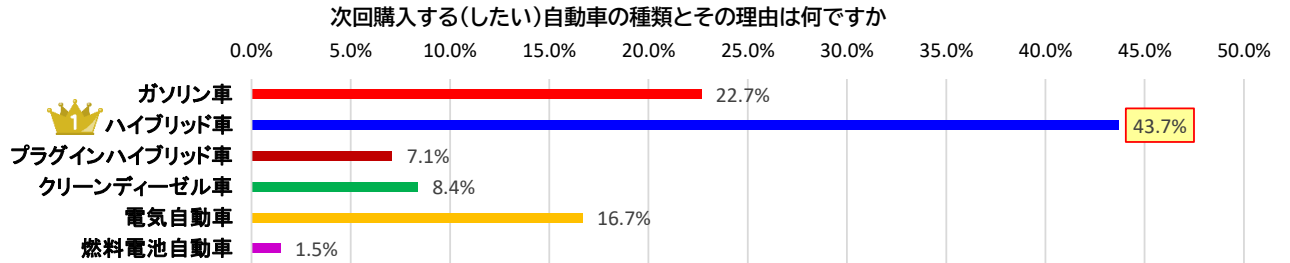
② 年代別では…

29歳以下から40代では、「インターネット」からの情報収集が一番多く、50代以上は、「営業スタッフからの説明」で、情報を得るという方が多く、年代別で情報収集の方法が異なることが分かりました。

60代と70歳以上でも、「インターネット」からの情報を得るという回答が多くあることがわかりました。

Q8: 次回購入する(したい)自動車の種類とその理由は何ですか。(1つだけ選択)

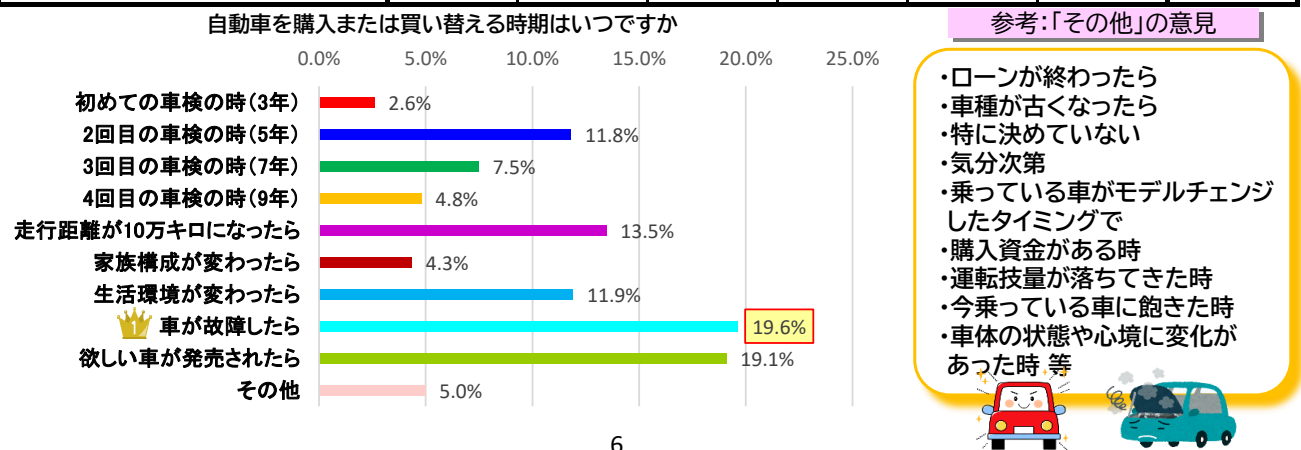
回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
ガソリン車	54	30.7%	50	23.8%	65	24.2%	51	17.8%	18	17.1%	8	20.5%	246	22.7%
ハイブリッド車(HV)	76	43.2%	91	43.3%	128	47.6%	129	45.1%	40	38.1%	10	25.6%	474	43.7%
プラグインハイブリッド車(PHV)	9	5.1%	16	7.6%	11	4.1%	23	8.0%	15	14.3%	3	7.7%	77	7.1%
クリーンディーゼル車(CDV)	20	11.4%	20	9.5%	21	7.8%	25	8.7%	2	1.9%	3	7.7%	91	8.4%
電気自動車(EV)	15	8.5%	32	15.2%	40	14.9%	55	19.2%	27	25.7%	12	30.8%	181	16.7%
燃料電池自動車(FCV)	2	1.1%	1	0.5%	4	1.5%	3	1.0%	3	2.9%	3	7.7%	16	1.5%
※(参考)年代別回答者数	176		210		269		286		105		39		1,085	



- ガソリン車 を選ぶ理由**
 - 匂い、音が好きだから
 - 特段不満点が無い
 - 給油が慣れている
 - 乗り慣れている
 - 価格が安いから
 - 電気より安心 等
- ハイブリッド車 を選ぶ理由**
 - 燃費が良いから
 - 静粛性
 - ガソリンが高いから
 - 時代の流れ
 - 環境に配慮して
 - 電気だけは不安 等
- プラグインハイブリッド車 を選ぶ理由**
 - ガソリン代の軽減
 - 災害対策にも優れる
 - 燃費が良い
 - 時代の流れ
 - 環境に優しいから
 - 電気は遠出が無理 等
- クリーンディーゼル車 を選ぶ理由**
 - 燃料代が安い
 - 現在も乗っているから
 - トルク優先
 - ガソリンの値段が高いから
 - 力強いから
 - 燃費の良さ 等
- 電気自動車 を選ぶ理由**
 - 時代の流れだから
 - 家での充電が楽
 - 環境に良いから
 - 災害時に使える
 - ガソリンが高いから
 - 興味がある 等
- 燃料電池自動車 を選ぶ理由**
 - 今後を考えて
 - 未来的でカッコいい
 - 燃費を重視したい
 - 時代の流れ
 - 環境に優しいから
 - 興味がある 等

Q9: 自動車を購入または買い替える時期はいつですか。(1つだけ選択)

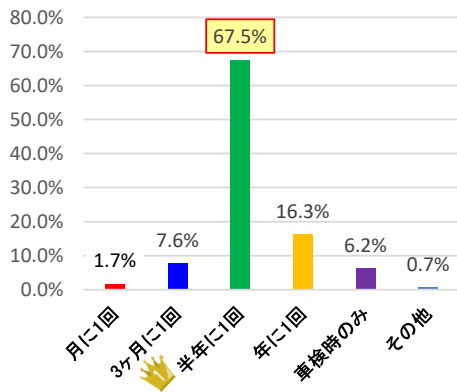
回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
初めての車検の時(3年)	5	2.8%	5	2.4%	8	3.0%	6	2.1%	4	3.8%	0	0.0%	28	2.6%
2回目の車検の時(5年)	16	9.1%	24	11.4%	38	14.1%	34	11.9%	13	12.4%	3	7.7%	128	11.8%
3回目の車検の時(7年)	10	5.7%	15	7.1%	18	6.7%	21	7.3%	14	13.3%	3	7.7%	81	7.5%
4回目の車検の時(9年)	6	3.4%	6	2.9%	12	4.5%	16	5.6%	10	9.5%	2	5.1%	52	4.8%
走行距離が10万キロになったら	22	12.5%	32	15.2%	38	14.1%	33	11.5%	12	11.4%	9	23.1%	146	13.5%
家族構成が変わったら	10	5.7%	13	6.2%	12	4.5%	9	3.1%	3	2.9%	0	0.0%	47	4.3%
生活環境が変わったら	21	11.9%	27	12.9%	25	9.3%	36	12.6%	16	15.2%	4	10.3%	129	11.9%
車が故障したら	29	16.5%	45	21.4%	51	19.0%	61	21.3%	18	17.1%	9	23.1%	213	19.6%
欲しい車が発売されたら	44	25.0%	38	18.1%	52	19.3%	58	20.3%	11	10.5%	4	10.3%	207	19.1%
その他	13	7.4%	5	2.4%	15	5.6%	12	4.2%	4	3.8%	5	12.8%	54	5.0%
※(参考)年代別回答者数	176		210		269		286		105		39		1085	



Q10: 現在使用している自動車の点検頻度はどのくらいですか。(1つだけ選択)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
月に1回程度	8	4.5%	5	2.4%	2	0.7%	2	0.7%	1	1.0%	0	0.0%	18	1.7%
3ヶ月に1回程度	18	10.2%	19	9.0%	16	5.9%	21	7.3%	4	3.8%	5	12.8%	83	7.6%
半年に1回程度	108	61.4%	139	66.2%	188	69.9%	197	68.9%	75	71.4%	25	64.1%	732	67.5%
年に1回程度	30	17.0%	31	14.8%	51	19.0%	38	13.3%	21	20.0%	6	15.4%	177	16.3%
車検時のみ	10	5.7%	15	7.1%	11	4.1%	25	8.7%	3	2.9%	3	7.7%	67	6.2%
その他	2	1.1%	1	0.5%	1	0.4%	3	1.0%	1	1.0%	0	0.0%	8	0.7%
※(参考)年代別回答者数	176		210		269		286		105		39		1085	

現在、使用している自動車の点検頻度はどのくらいですか



① 全体では…

「半年に1回程度」が**67.5%**で最も高く、次いで、「年に1回程度」が**16.3%**でした。その他の項目は10%以下の回答率となりました。

② 年代別では…

年代別で見ても、全体と殆ど同じ結果となりました。大半の方が法定点検を実施されていることがわかりました。

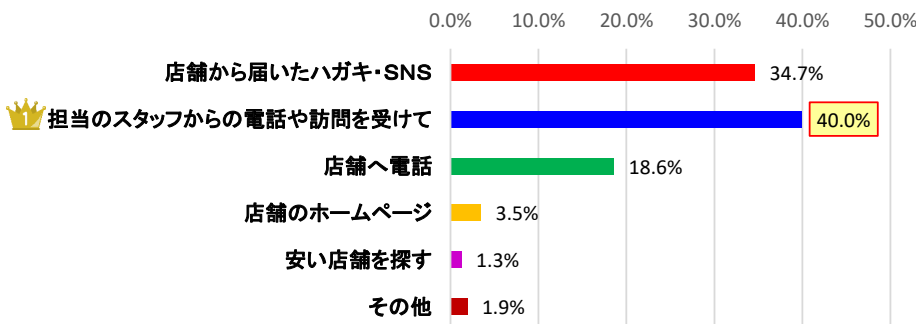


過去の調査でも、傾向はほぼ毎年同じ結果となっています。引き続き「半年に1回」そして「年に1回」の法定点検を実施して、自動車を安全且つ快適に利用しましょう。

Q11: 点検(車検)を予約する際、どのような方法で行っていますか。(1つだけ選択)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
店舗から届いたハガキ・SNS等を確認して予約をする	49	27.8%	65	31.0%	95	35.3%	112	39.2%	45	42.9%	10	25.6%	376	34.7%
担当のスタッフから電話や訪問を受けたら予約をする	66	37.5%	91	43.3%	102	37.9%	113	39.5%	43	41.0%	19	48.7%	434	40.0%
時期が来たら、日頃利用する店舗へ電話をして予約をする	43	24.4%	34	16.2%	55	20.4%	50	17.5%	12	11.4%	8	20.5%	202	18.6%
時期が来たら、日頃利用する店舗のホームページから予約をする	8	4.5%	7	3.3%	12	4.5%	7	2.4%	3	2.9%	1	2.6%	38	3.5%
点検費用が安い店舗を探して予約をする	5	2.8%	4	1.9%	1	0.4%	2	0.7%	2	1.9%	0	0.0%	14	1.3%
その他	5	2.8%	9	4.3%	4	1.5%	2	0.7%	0	0.0%	1	2.6%	21	1.9%
※(参考)年代別回答者数	176		210		269		286		105		39		1085	

点検(車検)を予約する際、どのような方法で行っていますか



参考:「その他」の意見

- ・アプリで予約
- ・知り合いの紹介
- ・初めから点検プランに加入する
- ・家族に任せている



全体では…

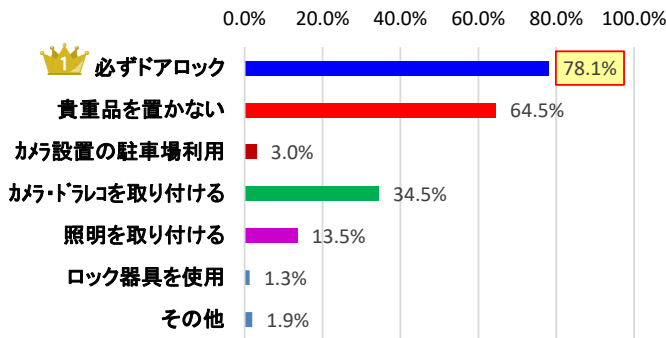
「担当のスタッフから電話や訪問を受けたら予約をする」が**40.0%**と最も高く、次いで「店舗から届いたハガキ・SNS等を確認して予約をする」が**34.7%**となりました。

店舗(担当スタッフ)から連絡や案内を受けてから予約する傾向が多いことがわかりました。

Q12: 車の防犯対策について、日頃どのようなことを行っていますか。(複数回答可)

回答項目	29歳以下		30代		40代		50代		60代		70歳以上		合計	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
短時間でも必ずドアロックをする	132	75.0%	162	77.1%	204	75.8%	227	79.4%	88	83.8%	34	87.2%	847	78.1%
車内に貴重品を置かない	84	47.7%	126	60.0%	189	70.3%	196	68.5%	75	71.4%	30	76.9%	700	64.5%
防犯カメラが設置された駐車場を選んで利用する	7	4.0%	5	2.4%	10	3.7%	4	1.4%	5	4.8%	2	5.1%	33	3.0%
防犯カメラまたはドライブレコーダーを取り付ける	72	40.9%	68	32.4%	97	36.1%	92	32.2%	34	32.4%	11	28.2%	374	34.5%
自宅の駐車場に照明(センサーライト)を取り付ける	9	5.1%	26	12.4%	44	16.4%	41	14.3%	21	20.0%	6	15.4%	147	13.5%
ステアリング・ペダル・ホイールにロック器具を使用する	4	2.3%	0	0.0%	6	2.2%	3	1.0%	1	1.0%	0	0.0%	14	1.3%
その他	6	3.4%	4	1.9%	6	2.2%	3	1.0%	2	1.9%	0	0.0%	21	1.9%
※(参考)年代別回答者数	176		210		269		286		105		39		1085	

車の防犯対策について、日頃どのようなことを行っていますか



全体では…

「必ずドアロック」が**78.1%**で最も高く、次いで「車内に貴重品を置かない」が**64.5%**でした。

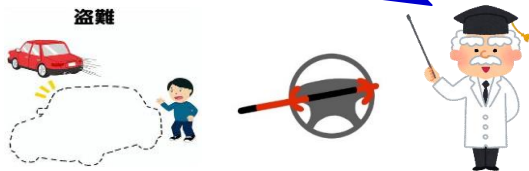
また、【あおり運転】等の対策もあり、「防犯カメラまたはドライブレコーダーを取り付ける」**34.5%**と昨年調査よりも増加しました。

自動車盗難は年々減少していますが、その手口は巧妙化されています。

自己防衛をしっかり行い、未然に防げるように対策を行うことが大切です。



過去11年で見ると、平成25年の21,529台が最多でしたが、その後の防犯対策が功を奏し、減少傾向が続いています。
令和4年は5,734件でしたが、1日に換算すると、約15台の自動車が盗難にあって計算となります。



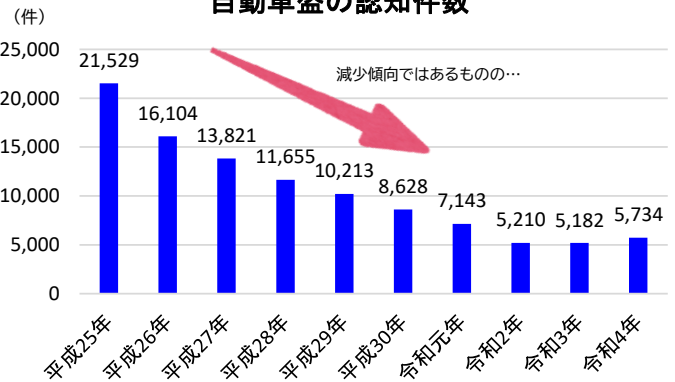
参考:主な盗難の手口

- ・窓の隙間から針金等を差し込んで解錠する
- ・ハンマー等でガラスを破壊
- ・ステアリングロックを破壊してエンジンを始動
- ・居宅に侵入し車の鍵を盗む
- ・レッカーやけん引車で車を丸ごと盗む
- ・鍵を預けている先で使用者になりすまして盗む
- ・特殊機器を使用する(リレーアタック等)

参考:今すぐできる主な対策

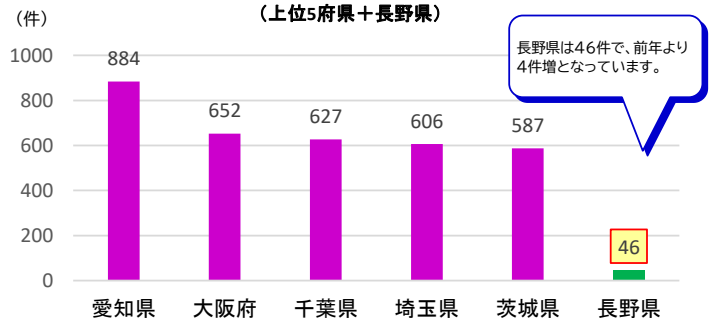
- ・短時間でも車から離れる時は完全に窓を閉める
- ・鍵を抜き、ハンドルロックとドアロックを忘れずに
- ・イモビライザの装着
- ・警報音を発する警報装置等の活用
- ・防犯設備が充実した駐車場の利用
- ・貴重品を放置しない
- ・部品には盗難防止ネジ等で固定をする

自動車盗の認知件数



出典:警察庁「自動車盗難等の発生状況等について 令和5年6月発表

令和4年 都道府県別 自動車盗認知件数 (上位5府県+長野県)



出典:警察庁「自動車盗難等の発生状況等について ※令和5年6月発表

皆様からお寄せいただいたご意見・ご要望

アンケートの自由記入欄にお寄せいただいたご意見・ご要望を掲載致します。
(※内容が重複するご意見・ご要望は、集約して掲載しております。)

① 車の販売活動について



・丁寧に説明してもらえている。
・いつも、丁寧に対応してくれてありがたい。
・EV車の情報が欲しい。
・いつも信頼している。
・軽のハイブリッド車の種類を増やしてほしい。
・安心して点検に出せる。
・必要最低限の営業活動を好む。
・押し売りではなく、良かったらどうぞ程度の姿勢と親身に相談にのってくれる所が良い。
・程よい距離感で良いと思う。
・知りたい情報を聞ける。
・一定の距離感で接していただき、有難い。
・欲しい車のカタログ以外の詳細などがわかると嬉しい。
・事故のときの対応が親切で、助かった。
・親身に考えてくれて、無理な営業もなく、安心する。落ち着いて判断ができる。
・定期的な連絡をもらえるので、忘れにくくて、助かる。
・もっと色々な車の情報が欲しい。YouTube や SNS での情報が欲しい。
・質問に対する回答が曖昧で信じられない。こちらの話を真摯に聞くのは、新車購入の時だけ。
・気軽に相談でき、対応が早く凄く助かっている。
・丁寧な対応で助かるが、納車に時間を要することだけはネックである。
・修理費、車検の総額表示をしてほしい。車検費用と作業料だと紛らわしい…。
・お得になる情報があったら教えて欲しい。(走り方や裏技等)
・知りたいことがあれば、丁寧に教えてもらえるので、それで満足している。
・どう考えても、車両価格が高いので、どうやったらお得になるか知りたい。
・強引且つしつこい勧誘は止めてほしい。それで買う気にはならない。
・明るい店内で、気持ちよく過ごせる。欲を言えば展示車をよく見せてほしい。
・EVの充電に立ち寄ることが多く、通常の人より多く販売店を利用している。
・ディーラーでできるアフターパーツ等の交換と、車検適用かについて、情報が欲しい。
・訪問は極力やめていただきたい。
・色々和信息をいただけるので、今後、車を購入する際の参考になる。
・定休日が多い。
・イベントで、子ども達とお店に行く楽しみがある。店員さんも親切で相談しやすい。
・担当者がとても親切且つ信頼できる方で本当に助かっている。
・家族ぐるみでお世話になっている。担当者には非常にお世話になっていて感謝している。
・安全装置が付き、車両の値段が高くなって来ているので欲しい車を購入できない。

・以前乗っていた車が旅先で故障した際に、近くの店舗ですぐに修理をしてくれた。とても丁寧で親切な対応だったので、同じメーカーの車を購入しようと思った。
・メーカーそれぞれの強み弱みを知りたい。
・お店は清潔感があり、居心地がよく、安心できる。
・メリットだけでなくデメリットも伝えていただけるとありがたい。
・新車発売が発表された時に、すぐに試乗ができるようにしてほしい。
・いつも役立つ情報を担当者の方から教えてもらって助かっている。
・具体的な納期の説明も欲しい。
・前より値引きをしてもらえなくなった。要望に応じてもらえなくなった。ネット販売で良いのでは？
・購入するかは別として、新しい車の情報があるのは助かる。
・スタッフの対応力の高さに満足している。
・わがままを聞いてもらえているのでありがたい。
・こちらの意向を理解してくれている為、押しつけずどう長く乗り続けられるか提案してくれる。
・4WD の車が少ないので、もっと増やしてほしい。
・どなたもフレンドリーに接してくださりありがたい。電子化されてきて、あまり詳しくない自分には本当に有り難く思っている。
・CM の情報で充分。
・試乗が好きなので、案内いただけありがたい。
・他社との比較を自分で探さないといけないので、その辺りが充実しているとありがたい。
・アプリの特典(プレゼントがもらえる等)で店舗に足を運んだ。他社の車を見る良いきっかけになった。特典企画は足を運びやすく良いと思う。
・BM 社の件で不信感がある。
・いつも押しに押されて買っている。
・DM が頻繁にきて煩わしい。店舗でもっと自由に見れる環境がほしい。
・持ち込んだパーツを新品中古問わず適切に取り付けてくれる。購入も同店にお願いする。
・古い車から新しい車に乗り換えるとあまりの違いに驚く。その補足説明は必要だと思う。
・燃費以外の情報をもっと出してほしい。燃費の時代ではあるが。
・親切でありたいが、担当者が辞めてすぐになんか変わってしまい残念。
・各社魅力ある(走りに特化した)車を販売してほしい。
・買いたいと思った時にこちらから相談するので、そっとしてほしい。
・ネットによるシステム化が進み、人と人のつながりは薄くなってきたと、寂しさを感じる。
・訪問営業の様な斡旋が無く、本当に欲しい車を選べる。
・過度な営業をせず、要望に答えてくれるのでありがたく感じている。
・車選びは、時間をかけたい。
・営業時間が過ぎても対応していただきありがたい。
・車両の価格が高くなりすぎている。
・新しい車を勧められるが、買い換える予定がないと申し訳なく思う。
・マイナス点も隠さず説明してくれるので信頼できる。
・知り合いがディーラーにおり、こちらの要望を気兼ねなく言えるので満足している。
・強引に勧められるのは苦手なので、聞いたら丁寧に教えてほしい。
・店側が売りたい車と私自身が買いたい車に差異がある。

② 自動車の点検整備について



・ディーラーへ任せている。
・整備立ち会いを積極的に進めてほしい。
・車検もあるので、半年や1年に1回程度でよいと思う。
・部品の説明をさらに分かりやすく知りたい。
・こまめに点検しない人へのPRを頑張ってもらえれば良いと思う。
・点検回数が増えると安心する。
・点検を行う必要性が感じられない。
・点検料金が低い。
・維持する為には重要だと思っている。
・必要以上のことはやらなくて良い。
・無料点検や格安点検を充実させてほしい。
・勧めてくる作業が、本当に必要な整備なのかわからない。
・整備士の腕が確実に低下している。
・消耗品は仕方ないが、その他の問い合わせの返答が「仕方ないですね。」と言われた事があった。
・足回りくらいは言わなくても毎回点検してほしい。
・点検した箇所の調子等を毎回確認して教えてほしい。
・見積りを分かりやすくしてほしい。(必要整備、推奨整備、どんな部品なのか)名前だけでは分からない。冊子などあれば良いのではないか。)
・点検は安心料だと思っている。
・整備士を信頼している。
・安くて安心が一番助かります。
・お店側のオススメが多すぎる。
・もう少し項目は少なくてもと思う。
・お勧めだといって必要以上に有料の施工を追加しないでほしい。
・点検の詳細レポートが欲しい。
・親身になって必要な作業等を案内してくれるので、わかりやすい。
・自動車の事があまりわからないので、詳しく教えてもらえた。
・素人ではわからないので、プロにお任せしたい。
・ある程度自分でボンネットを開けて、点検をしている。
・洗車と中の掃除をもう少し綺麗にしてほしい。
・ちょうど良い頻度だと思う。
・「交換しなくても良い」または「危ないので交換した方が良い」など、本当に必要な部分を教えてもらえて助かっている。
・安全な運転のために必要なものは重要性をPRしてほしい。
・電気自動車は車検代が安いとの情報を持っていたが、ガソリン車と遜色の無い金額だったのがなぜなのか教えてほしかった。
・問題のある中古車販売店もあるので、ディーラーの安全性のアピールが必要だと思う。
・昔と比べて複雑になっているので欠かせないと思う。
・前もってここが壊れそう等の情報をもっとほしい。

・点検時に異常箇所があった場合、車検に通るか通らないかを詳しく教えてほしい。
・点検は重要だが、費用を少しでも安くしてもらえると助かる。(燃料高騰しているため)
・やはりディーラーの整備工場は安心できる。
・点検の半ば義務化などを目指し、違法改造車を無くしたい。
・古い車種を診てもらえる整備士が不足しているので、寂しい。
・サービスコントラクトは良いと思う。
・点検頻度は年1回位で良いと思う。
・結構サボってしまうので、点検をしないとどうなるのかしっかり説明してくれると嬉しい。
・点検料金が20年前と比べると倍の金額になっている。
・車を店舗や自宅まで運んでいただくサービスが有料になったので、とても都合が悪い。
・LINEで予約等できるのが良い。
・点検予約の連絡をしてから点検当日までの期間を短くしてほしい。
・自分でも出来ているので、十分だと思う。
・普段から空気圧等こまめな点検を意識している。
・CMでこの部品の交換は〇〇円です。と、金額をお知らせいただく機会があるとありがたい。
・メンテナンスパックのシステムは良いと思う。
・定期点検を受けない人も多いので、法定点検をやらない人に罰則を設ければいいと思う。
・BM社の件で不信感がある。
・以前に気になった箇所を丁寧に見ていただき、きちんと整備していただいたのでありがたい。
・点検に行く時のメリットや特典をつけてほしい。
・日常点検は自分で行うため、故障や異変は気付きやすいが、もっと点検の重要性、放置した時のダメージや故障について伝えてほしい。
・交換部品の交換時期を知りたい。
・点検の詳細やそれぞれの項目の必要性等もう少し詳しく聞けたらと思う。
・説明されても理解できていないことが多い。でも、費用が増額の際は電話をくれるのはありがたい。
・車検や点検は確実に実施してほしい。どこかの悪徳業者のような行為は言語道断。
・今まで何を部品交換したか等、ユーザー側が一連の状態を確認できる情報がほしい。
・家族とともに要、不要を打ち合わせている。
・悪徳業者には、絶対に出さない。
・何故その部品の交換が必要なのか論理的に答えてほしい。
・写真や実物での説明が嬉しい。
・どのような作業をしているのか、動画などで説明があったら分かりやすく面白いと思う。
・アセスメントがちゃんとされていると思う。
・法定点検が軽視されている感があるのでは。車検だけ受ければ良いという認識がされている。
・車に詳しくないため、業界用語が使われても分からない。
・日頃の点検はドライバーの自己責任だという事を広く知らせるべき。
・本当に必要なものと不要なものを説明してもらいたい。必要なものにはしっかりと費用をかける。
・公道を点検未実施車両と整備済車両とで税金面等の差別化を図ったらどうか。
・もう少し予約が取りやすいと助かる。いつもお店が混雑している様子。
・車検制度は税金を取るためのものだと思う。
・LINE等で点検のお知らせが届くので、点検の漏れもなく整備の方の説明もわかりやすい。

③ 自動車に係わる税金について



・種類が多くて分からない。
・もう少し安くなれば・・・。
・自動車に関することに税金をかけ過ぎている。
・このままで良い。
・種類が多いので、整理して欲しい。
・支払い時期をもう少し長くしてもらうか、時期の選択が出来るようにしてほしい。
・重量税など取り過ぎだと思う。
・1台の車に対して直接、間接的に関わらず税金がかかりすぎている。
・税金の名称を分かりやすくしてほしい。自動車税なら、自動車所有税とするなど。
・軽自動車税が安すぎる。
・ハイブリッド車の減税を継続してほしい。
・何に使われているか不透明で、何のために税金を払わされているかわからない。
・税金が安いかどうかより、CO2排出を抑制する技術や産業に払ったものに使われて、ずっと車に乗り続けられるようになることを願っている。更に使い道を選べるなら嬉しい。
・払った税金を有効に使ってほしい。
・色々な名目で税金を取られている印象が強い。
・税金は決まっているものなので、仕方がないと思う。
・絶対に車が必要なので、税金がかかったりすること自体がおかしい。
・後期高齢者ですので、なるべくお安く願いたい。
・車を所有するためだけに税金が多すぎる。
・税金ではないですが、車庫証明の必要性がよくわかりません。(自分の家に停めるのになぜ申請?)節税できることは試みてほしい。
・製造年の古い車への重量税は、維持費がかかる事もあり、軽減してほしい。
・世界情勢で生活が厳しくなっているため、少しでも庶民に還元してほしい。
・13年前と今の車ではさほど排気ガスの内容物に変化は無いのに、税率が上がるのは理屈に反している。
・若者の車離れの原因は税金の多さにあると思うので、減らせるものは減らした方が良いと思う。
・自動車税を一般財源化するならば直ちに止めるべきである。
・1人1台必要な地域で、何台も所有していると大変。
・購入後の維持費でも負担に感じる人が多いので、少しでも安くなれば嬉しい。
・複数台自動車を保有しているので、安くしてほしい。
・年払いと分割払いを選べるようにしてほしい。
・高いと思うが適切である。ただし、公共交通機関が整っていない地方や、高齢者へ配慮がほしい。
・必要な物なので、このままで良い。
・税金は安くしてほしい。長く使っている車に税金を上げるのはおかしい。
・税金はもっと解りやすい方が良い。
・車が必須な地域では、車の維持費、ガソリン代、保険がある中で負担を感じる。
・軽自動車の自動車税との差があり過ぎる。
・道路をよくしてもらう事に使われているのか疑問。

<p>・車がないと生活できない地域で、排気量大きいのに乗りたいが、その分自動車税が上がるのが負担になる。もっと気軽に乗れるようにしてほしい。</p>
<p>・古い車ほど税金が高い仕組みはおかしい。しっかり使い切ることが環境にも良いはず。</p>
<p>・長野県はスタッドレスタイヤを定期的に交換しないとイケない。自動車税を半分にして欲しいとは言わないものの、考慮してほしい。ただでさえガソリン代は高く、公共的な交通手段が整っていない。高齢者も多く、車は必需品である。</p>
<p>・車を所有しない人は一切負担しない税金で不公平。だからと言って皆が車を手放して都心に集まれば良いのか？全ての人にメリットのある税制にしていきたい。</p>
<p>・地域によって変えてほしい。地方の必要なところは安くするなど。</p>
<p>・車検期限の日数を延ばしてほしい。</p>
<p>・経年車に増税はどうなのか。物として所有している訳ではなく、大切にされている方もいるので。</p>
<p>・排気量別を見直してほしい。</p>
<p>・普通車にするのを躊躇してしまう。</p>
<p>・自動車税の支払いが5月以外だとありがたい。固定資産税等と被るので支払いがきつい。</p>
<p>・必要なものは税金として、受益者負担してよいと思う。</p>
<p>・これまで普通自動車だったのが軽自動車に変えて税金が安くなり、助かっている。</p>
<p>・地域で差があっても良いと思う。</p>
<p>・田舎では、一家で複数台所有しなければならないので、複数台所有の割引制度があれば良い。</p>
<p>・車検の有効期間が短すぎる。一年点検をしっかりとしている人は車検有効期間を長くする等、考慮するべきと考える。</p>
<p>・国の主軸でもあるが、まずは、議員報酬を下げてほしい。</p>
<p>・もっと取るべき。貧乏人は乗るべきじゃない。</p>
<p>・車の必需の地域に差が出ているので、不公平に感じる。</p>
<p>・税金がネックになり車の購入断念や欲しい車を手に入れられないケースは少なくないと思う。</p>
<p>・燃料であるガソリンにかかる税金が多くコストが嵩む。どうにかしてほしい。</p>
<p>・過剰に取られていると感じる。車は生活必需品に近いので、安くしてほしい。</p>
<p>・自動引き落としにしてほしい。</p>
<p>・現在の政府のやり方では、税金を納める価値はない。馬鹿にされている気分。</p>
<p>・税金を自動車とは関係のないところに使う事はやめてほしい。</p>
<p>・自動車に関わる税金は、一般財源せず、車を使う人の為に使ってほしい。物を大切にす時代に13年経過車の自動車税値上げは時代に逆行している。</p>
<p>・環境のことを考慮してより良い車を購入しようとする、その分車両代が高くなるので、ハイブリッド車や電気自動車を購入する際の税金を減税してほしい。</p>
<p>・地域柄、乗用と農作業用など分かれているため負担が大きい。バスや電車などの公共交通機関の廃止の流れが進んでいくと、今後も負担が大きくなると思う。</p>
<p>・費用対効果を考えてほしい。</p>
<p>・軽自動車でも普通自動車でも環境に与える影響(道路の整備など)は差が無いように感じる、それを考えてほしい。</p>
<p>・以前の車に比べて税金が安くなったので嬉しい。</p>
<p>・5ナンバー車の税金をもっと安くしてほしい。</p>

④ 交通安全の対策・取組みについて



・丁寧な運転を心がけている。
・横断歩道上の子どもには注意している。
・自動車の安全運転支援システムがさらに充実すると良いと思う。
・スピードを出し過ぎないように、注意深く運転している。
・子供を乗せて運転するようになり、速度やブレーキに気を使うようになった。しかし、方向指示器を出さずに右左折する車が多く見られ、危ない思いをした。
・実用性の高い取組みをしてほしい。
・暗くなってきたら、ライトを早めにつけている。
・啓蒙は必要だと思うので、大々的に行ってほしい。
・なるべく乗らないことも対策に繋がると思う。
・安全機能が付いた車限定の免許証をもっと普及させてほしい。
・かも知れない運転を心がけている。
・自動車ユーザーだけではなく、免許を取得していない人への交通ルールの普及も急務だと思う。
・歩行者がいるときはスピードを落として走行するようにしている。
・少しでも事故のない車社会を願い技術革新をお願いしたい。
・夜間、対向車がいなければ意識してハイビームにしている。
・自動車の安全に関する機能が増えてありがたい。でも機能に頼り過ぎないようにも心がけている。
・「ながら運転」の取締まり強化を求める。
・車と信号機との連動や道にセンサーを埋め込んで危険箇所の注意機能を開発運用してほしい。
・危険運転者は、取締まりを強化してほしい。煽り運転被害が多すぎる。
・高齢者の自転車走行が恐ろしい。もう少し何とかならないだろうか。
・通学路を通る時は特に注意して走行している。
・普段から免許証を取得した時の初心を思い出しながら運転している。
・駐車時、発進時は周りが安全であることを確認してから走行するようにしている。
・標識の見えにくい場所も注意して走っている。警察の方は隠れて見ているより、道沿いに堂々と立って取り締まりをした方が効果的だと思う。
・子供の安全を第一に考えて運転してほしい。
・毎回運転前点検を実施して、運転時は集中し安全運転する。
・排気音、エンジン音の静かな車が多くなったので、逆に危ないと感じる。
・譲り合いの精神を心掛けている。
・運転手と歩行者、どちらにも啓蒙活動が必要だと思う。
・夜間、信号機がない横断歩道へ街灯を付けてほしい。
・自動車もさることながら、自転車についても交通ルールの啓蒙を強化してほしい。
・横断歩道には明るい照明を設置してほしい。
・横断歩道の路面の塗装を濃くしてほしい。
・将来運転免許を取得する小学校高学年以上の子供に、交通安全や、安全運転に関するイベントなどを開催してほしい。
・道路の整備をもっとしてほしい。その方が事故は減る気がする。
・街中には見えづらい標識が沢山あるため、改善してほしい。

・我が家には子供がいるので、手本になるように注意して運転している。
・家族の顔を思い浮かべながら安全運転を心がけている。
・免許更新時の教育を体験型にして欲しい。シミュレーション機やVRの活用を期待する。
・ドラレコを付けて注意しながら運転をしている。
・横から出てきた車に対して、安全に譲るようにしている。
・地域で交通安全の啓蒙活動に取り組んでいる。
・取締りより注意喚起が重要だと思う。
・ふらつきながら自転車を運転している人が多い。
・横断歩道手前で歩行者に道を譲る習慣は素晴らしいと思う。
・分かりづらい交通標識の低減が望ましい。
・自分が、されて嫌な運転はしないようにする。
・交通安全週間がもう少しわかるようにアピールしてほしい。
・トラックの死角などについて一般の方へ継続的な啓蒙をしてほしい。
・チャイルドシートは乳児の時は泣いても騒いでもつけた。今では何も言わなくても”つける”が当たり前になった。事故した時の事を考えると、絶対必要だと感じている。
・無灯火運転が多いと思う。
・事故は絶対に起こしたくない。家族が事故に遭い、20年以上過ぎても身体的、精神的に、未だ影響している。快適で安全に運転できるようサポートしていただく機能性はありがたい。衰える身体機能を自覚して運転したいと思う。
・関西と比べて信号無視や他の交通ルールの無視が非常に多いと感じる。
・信号機の無い交差点などはラウンドアバウトの導入など、事故低減の為の対策を取ってほしい。
・燃料代を浮かせるためなのか不自然な低速走行の車も増えた気がする。遅すぎても駄目という事をアピールしてほしい。
・県外からの移住者の目線で、長野県の啓蒙活動と県民の意識の高さには驚いている。常に安全運転の意識を持ち、周囲への気配りに注意して運転している。
・交通ルールを守れていない自転車が目立つ。啓蒙活動を徹底していただきたい。
・煽り運転だけでなく、煽られ運転している人にも注意喚起してほしい。
・中信地区は交差点での右左折時に膨らんで曲がる人が多くいて、非常に危険。松本走りもマスコミで取り上げられているにもかかわらず、失望している。
・最近、勝手な運転が増えているように感じる。歩行者や自転車が走っていると反対車線にはみ出して追い越す車が多く、低速にするとか、止まるということを嫌がる傾向を感じる。本当は、横断歩道も止まる車が少ないのではないだろうか？
・冬道の走行は道路が凍結して危ないので、特に気をつけている。
・全ての横断歩道を、もっと綺麗に目立つように改善してほしい。歩行者としては、電気自動車が静かすぎて、追い越されるときに直前まで気付いていないことが多い。
・赤信号でも直進したり、曲がったりしていく人が多い。
・形骸化してしまっても、継続活動を行ってほしい。
・交通安全週間の時に、横断歩道近くに立って啓蒙をするのはやめてほしい。横断したいのかどうか分からない。
・方向指示器を出すのが遅い人がたくさんいるので、しっかり指導してほしい。

⑤ 自動車と環境問題について



・エコドライブを意識している。駐車場では必ずエンジンを切る。
・エコ運転している人には、特典を設ければ普及すると思う。
・時間に余裕を持った計画走行が大切だと思う。
・脱炭素に進むように、施策誘導してほしい。
・子供を乗せるようになり、速度制限を意識するようになった。
・エコドライブの具体的方法を教えてほしい。
・「急」の付く運転はしないように心がけている。
・国の補助が足りないと思う。
・あまり意味がないと感じる。
・リサイクル部品や、化石燃料に頼らず、アルコール等のバイオ燃料の普及が必要なのでは。
・リサイクルできるものは随時リサイクルしてもらい、より長持ちする部品の開発も必要。
・燃費の良い運転を心がけている。
・環境に良い車が増えているように思う。
・なるべく無駄な加速、暖房などは使わないように心がけている。
・停止している時はエンジンを切るように努めている。
・日本は十分に配慮している(配慮し過ぎている)のではないか。
・エコドライブモードで走行している。
・どうしても車が必要な生活をしているから、罪悪感がある。使わざるを得ないから、素材や製造過程、使用中、廃棄に至るまでトータルで環境負荷の少ない車はどれなのかを知って、購入したい。ただ燃費が良いから、ということではないと感じる。燃料電池車や電気自動車も、レアメタル、レアアースを使って製造するなら、生産台数が増えるほど争奪戦が激しくなり、更に問題が起きると思う。持続可能性の意味からも、できる限り透明性の高い、中立的で客観的な情報提供を望む。
・電気自動車が本当にエコなのか疑問を感じる。
・電気自動車をもっと普及すれば良いと思う。
・水素自動車を更に増やせばよい。充填ステーション増加と車の価格を安くするなど。
・このご時世で普段から燃費が気になるので、エコドライブを意識して運転している。
・もっと環境に優しい車を作ってほしい。
・アイドリングストップは本当に効果的なのか疑問を持っている。
・燃費の良いガソリンや、排気ガスをキレイにする為の装置を全車に配布してほしい。(エンジンに貼るシールのようなものがあると聞いたことがある。)
・タイヤの空気圧をはじめ、日常のメンテナンスをしっかりとっている。
・古くなった自動車を、そのまま再使用できる優遇策を考えてほしい。
・今、環境に与える影響と以前の環境に与える影響の差がわかると考え方も変わると思う。
・排気ガス規制を強めてほしい。
・環境の為にも、今後購入する際は環境性能も、もっと重視していきたい。
・エンジンが活かされるカーボンニュートラル実現を望む。
・次世代エネルギーも含めて自然環境への負荷は減らしていければと思う。
・エコドライブ記録の最高記録を狙って頑張っている。
・電気自動車の値段が安くなり、充電時間が短くなれば検討したいと思う。

・車を長期に使い続けることのエコも考える必要がある。
・エコドライブや部品のリサイクルで、どのような効果があるのか、具体的な数値や内容で実感がわかないと、普段から自動車と環境問題について考えられない(車のない生活は無理で、実際近距離でも徒歩ではなく車を利用してしまいがち)。
・前向きに取り組みたいと思っているが、何が出来るのか知らない。
・EV車の駆動用バッテリーの再利用を促進してほしい。
・ドライバーが環境配慮を意識できるPRがあれば、良くなると思う。
・信号が赤の時、早めに速度を落とすようにしている。
・今使っている自動車を長く使い切ることが、環境に優しいと思う。
・電気自動車はバッテリーやモーターなどの生産過程や充電ステーションの新規設置などの環境への負荷も含めて、本当に環境に良いのかきちんと調査して広めてほしい。
・燃費の良いガソリン車も充分エコだと思う。
・クリープ現象を利用しつつ、ゆっくりアクセルを踏み、無駄にブレーキを踏まないように余力で停止線に近づくようにしている。
・近場に行く時は、なるべく運転をしない。
・カーボンニュートラルのしくみをもっと理解する取り組みが必要。
・洋服を変えるように車を変えるのではなく、車種を絞って、性能重視になれば良いと思う。
・Well to Wheelの意識で最良の選択をしないと意味がない。
・エコカーやEVの製造環境、廃棄時のCO2排出量も考えて環境問題を解決するべきで、EVシフト一辺倒の世の中に甚だ疑問が残る。
・自動運転などが普及すればいいなと思う。
・節約にも繋がるので、エコドライブを意識している。
・自動車性能も上がってきているが、乗り手の環境意識が高くないと削減は難しいと思う。
・違法改造車への対応を望む。
・税制優遇する等で多くの人が車を大切に長持ちさせたいような仕組みを作ってほしい。
・古い車を長く乗る事もエコだと思うので、気に入った愛車を長く乗りたい。
・世界の政策等、見習うべき。
・不要不急な車の利用は避けるようになった。
・自動車の製造や走行により生じる環境負荷の低減と、消費者の経済的負担の低減の両立が実現されると嬉しい。
・渋滞をなるべく避けて走るようにしている。
・街の中心地など車が進入できない公共箇所を増やしても良いと思う。
・車は将来なくなるのではないかな？
・自動車の機能が付き過ぎていて、使いこなせていないのが現実。
・これから未来を思うと自動車は無くしたほうが良いのかもしれない。
・観光地などは環境保護のために料金をとるべきだと思う。
・自動車ばかりが悪者になっている気がする。山を切り開き行う太陽光発電がエコと言われている事もあるが、それは本当にエコなのか。



一般社団法人

長野県自動車販売店協会

長野県長野市大字五分一沖679-10

TEL 026-226-5416 FAX 026-226-5194

ホームページ <https://www.nada.or.jp>



詳しくはこちらから